

采购需求论证事项

(含拟定资质资格条件、技术参数及配置标准、评审标准
<综合评分>、项目相关商务、合同实质性条款等)

一、 资质资格条件

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6、法律、行政法规规定的其他条件。

二、 技术（服务）概述及需求

（一） 项目概述

1. 建设概述

《四川省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》《四川省人民政府关于加快数字经济发展的指导意见》《四川省人民政府办公厅关于进一步推进物流降本增效促进实体经济发展的实施意见》《2020 年四川加快西部陆海新通道建设工作要点》等文件要求建设四川（西部）物流大数据中心综合性平台，2019 年省政府领导批示要求加快推进全省物流大

数据中心建设。2020 年四川（西部）物流大数据中心一期开工建设，2021 年完成验收。四川（西部）物流大数据中心二期是对现有建设成果的进一步发展和完善，将在原有数据中心基础上建设全方位服务我省乃至国家西部地区物流行业的综合性服务平台，利用大数据赋能物流业务运营，推动物流产业数字化升级，加速智慧物流建设进程，助推物流降本增效，促进全省物流产业高质量发展。

2. 建设目标

四川（西部）物流大数据中心二期是基础性公共服务平台，信息系统及其数据所有权归属政府。通过构建物流行业统一数据中心，汇聚并贯通空、铁、公、水、冷链物流信息，汇总各市（州）物流企业、物流园区及人才信息，实时统计分析和共享物流数据，搭建物流业务交易及货物供需平台，提供办公、金融、应急、增值服务，推进物流产业数字化，发展物流数字经济，以信息技术驱动物流提质增效，支撑和促进实体经济高质量发展。

3. 建设原则

先进性、专业性、安全性、可扩展性、易操作性、易维护性。

（二）建设内容、技术（技术需求）

1. 建设内容

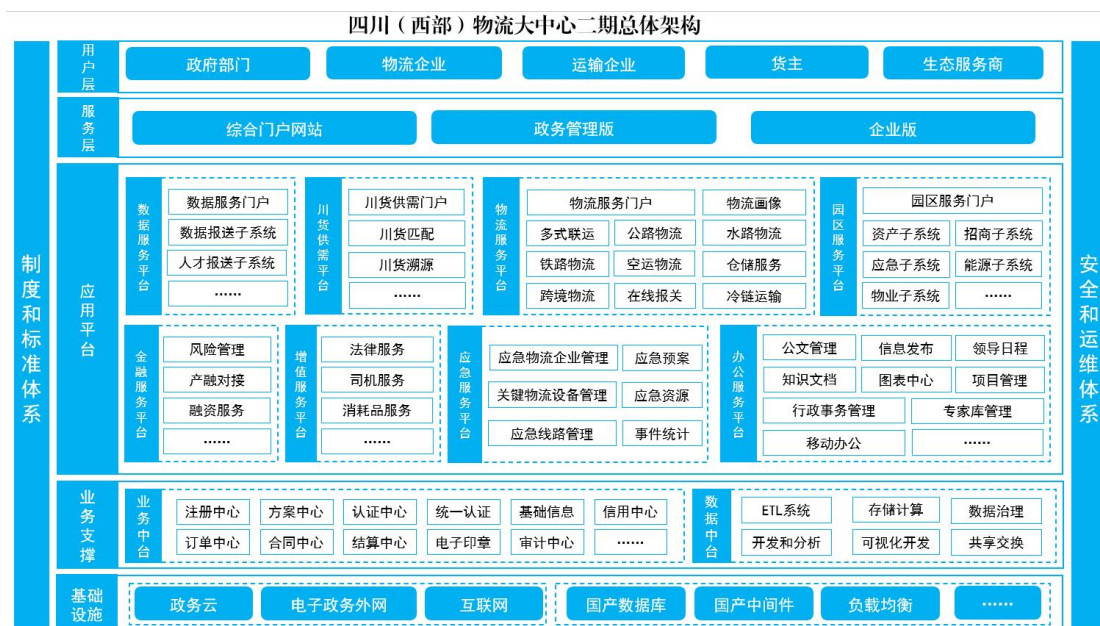
四川（西部）物流大数据中心二期将通过新建、优化升级两种方式完成数据服务平台、川货供需平台、办公服务平台、业务中台等 10 个板块共 88 个子系统，其中：新建 64 个，优化升级

24 个，通过 PC 端、移动端、数据接口等方式为政府部门、物流企业、货主及生态服务商提供综合服务。本期建设项目如下：

单位：个

序号	业务板块	新建	优化升级	小计
1	数据服务平台	5	2	7
2	川货供需平台	2	6	8
3	物流服务平台	6	5	11
4	智慧物流园区平台	9	4	13
5	金融服务平台	6	1	7
6	应急物流服务平台	2	5	7
7	增值服务平台	5	1	6
8	办公服务平台	9	0	9
9	业务中台	14	0	14
10	数据中台	6	0	5
合计		64	24	88

2. 建设思路



四川（西部）物流大数据中心二期包含 5 个层次和 2 套保障体系，即基础设施层、业务支撑层、应用平台层、服务层、用户层以及制度和标准体系、安全和运维体系。

（1）用户层为本项目服务主要服务对象，分为政府部门、物流企业、运输企业、货主和生态服务商。

（2）服务层为不同的用户采用不同方式接入四川（西部）物流大数据中心二期平台的入口，分为综合门户网站、政务管理版入口和企业版入口。

（3）应用平台层为四川（西部）物流大数据中心二期面向各级用户提供的应用服务平台及功能，数据服务平台包含数据服务门户、数据报送服务、数据服务子系统和后台管理等功能；川货供需平台包含川货供需、川货优选、川货溯源等功能；物流服务平台包含公路物流服务、水路物流服务、铁路物流服务、空运物

流服务、多式联运服务、仓储服务、跨境物流服务、在线报关服务、冷链运输管理等子系统；智慧物流园区平台包含资产管理、招商、能源、应急、物业等子系统；金融服务平台包含金融风险管理、产融对接、融资服务等功能；增值服务平台包含法律服务、司机服务、消耗品服务和供应商注册等功能；应急物流平台提供预警防御、应急资源、应急预案、应急调度、事故记录等功能；办公服务平台包含公文管理、信息发布、领导日程、知识文档、图表中心、项目管理、专家库管理、行政事务管理、移动办公等功能。

（4）业务支撑层面向应用层提供通用业务支撑，其中业务中台在注册中心、方案中心、认证中心、统一认证、基础信息、信用中心、订单中心、合同中心、结算中心、电子印章、审计中心等方面提供统一能力；数据中台从 ETL 服务、存储计算、数据治理、开发分析、可视化开发、共享交换等方面提供支撑。

（5）基础设施层面依赖政务云、政务外网和互联网面向所有用户提供服务，依赖政务云国产数据库、国产中间件、负载均衡等能力。

（6）制度和标准体系：通过对运行规范、数据标准、业务标准、操作标准、UI 设计标准方面进行体系化设计，以制度为最终管理手段以保障平台、业务线条可持续化的发展。

（7）安全和运维体系：系统涉及个人信息、企业信息以及商品和商业信息，必须有完善的安全防护体系以保证数据的真实性、

完整性、保密性。通过建立数据安全管理制度、搭建安全保障设备设施等手段，保证平台达到信息安全等级保护三级安全防护要求。作为长期运营的平台，建立合理的运营、运维体系化标准是保证可持续发展的关键要素。

3. 技术服务参数及需求

(1) 数据服务平台

物流数据服务平台是面向所有用户提供专项数据采集、数据分析、数据下载、数据利用的核心服务平台，支持按照各种数据需求配置数据采集模板，将采集后的数据通过数据中台统一清洗、处理和存储，并在数据服务中进行大数据展示和输出。功能清单如下：

序号	系统	子系统	功能清单	功能简述
1	数据服务平台	数据服务门户（优化升级）	页面导航	分级展示数据服务平台所有功能菜单入口，包括：首页、企业填报子系统、物流人才填报子系统、项目报送子系统、数据服务子系统、后台管理子系统。
2			用户注册	企业注册模块，注册时需按照平台流程进行
3			用户登录	用户登录模块，与中台统

				一登录联动，支持其他子系统登录后单点登录。
4			新闻	显示平台发布的数据服务相关的新闻内容，点击查看详情，并进行访问计数。
5			通知公告	显示平台发布的数据服务相关的通知公告，点击查看详情，可进行二级分类建设，并进行访问计数。
6			市州动态	显示市州物流动态相关信息，点击查看详情，支持附件下载，可进行二级分类建设，并统计访问次数。
7			用户中心	用户个人控制中心，主要进行账户信息完善、密码修改等功能。
8			物流项目展示	集中展示已备案、后端确认发布的优秀物流项目，支持滚动播放，点击可查看详情。
9			人才专家	集中展示后端确认发布的

			展示	物流专家、人才相关数据，点击可查看详情。
10			数据统计展示	汇总显示数据服务平台中相关数据的统计情况
11			待办事项	登录后记录当前用户等待办理的相关事项清单，可点击进行详情内容查看。
12			已办事项	记录当前用户已经处理的相关事项清单，可点击进行详情内容查看。
13			已发事项	记录当前用户已报送的事项清单，可点击进行详情内容查看。
14			草稿箱	记录当前用户已填写未发送，处于草稿状态的相关事项，可点击进行详情内容查看。
15		企业填报子系统	数据填报	根据管理后台发布的报送模板，用户进行数据报送的工作入口，提供：新建报送、撤销报送、删除报

				送记录等功能。
16			报送事项清单	企业根据后台发布的模板进行填报，按照不同的报送要求，报送事项的清单分为不同类型展示：限时报送、周期报送、专项报送。
17			数据审核	审核人员对接收到报送数据进行审核，支持各种丰富策略如：提交、回退、指定回退、修改正文。
18			审核流程	图形化显示本条报送数据的运行流程，如：发起人-市州审核-省级审核，支持流程并发显示。
19			报送库	已报送的数据直接进行用户报送库，主要是显示历史报送的同类数据信息，并支持清单 excel 导出和打印。

20		物流人才填报子系统	人才认证填报	根据管理后台发布的报送模板，填报数据进行物流人才认定。
21			数据审核	审核人员对接收到报送数据进行审核，支持各种丰富策略如：提交、回退、指定回退、修改正文。
22			审核流程	图形化显示本条报送数据的运行流程，如：发起人-市州审核-省级审核，支持流程并发显示。
23		项目填报子系统	项目报送	根据管理后台发布的报送模板，填报项目申报表，提交相关材料进行项目报送。
24			项目审核	专职审核人员对已报送的项目进行审核操作，支持：通过、不通过、回退、指定回退等功能。
25			项目库	支持储备库、正式库等多种分类项目库，可对项目

				状态进行标记，如：某重点项目、某行业表单项目等。
26		数据服务子系统（优化升级）	企业目录	显示全省所有物流企业目录，支持模糊查询和条件查询，提供数量统计，分类统计功能，支持清单导出。
27			企业画像	通过注册的、填报数据物流的企业的所有已知数据，对该企业进行全方位的能力画像，包括：运营情况、信用情况、发展潜力情况等。
28			人才库	汇总物流人才清单，支持人才搜索查询和状态修改。
29			人才分析	针对物流人才进行画像，支持按地区、所属行业、年龄、职称等进行查询检索。

30			人才评估	对专业人员进行综合评估，用于未来人才推荐。
31			货运画像	对货运领域进行全方位数据画像，内容包括：运力情况与调度、运力匹配、运力统计报表、车务画像、驾驶员画像、货运数据分析。
32			省市县乡村五级物流分析	实现省市县乡村五级物流体系中的服务网点、仓储资源、货运线路、运力覆盖、货运量、物流时效、货物转运的分析和大屏可视化呈现。
33			平台运营可视化	将平台实际运营情况进行可视化展示。
34			数据服务	提供物流数据集合输出服务，包括年度数据白皮书、行业分析报告等内容。
35		后台管理子系	门户管理	提供数据门户配置和管理。

36		统	单位管理	针对已注册数据服务平台的用户进行统一的管理，支持对单位按照地区、所属领域进行分类查询。
37			信息发布	对物流服务门户所有公共数据进行发布操作，支持新建栏目，数据发布、删除、停用等操作。
38			信息报送管理	对企业数据填报、人才报送、项目报送进行详细的配置，包括：数据项配置、模板配置、审核流程配置、数据回写、数据条用配置。
39			数据服务	提供固定数据和模板配置、新建、删除、下载权限等配置管理，提供数据价值评估，数据交易服务。
40		移动办公	移动办公	根据用户的使用习惯，将数据服务平台前端应用功能移动化，采用 H5 技术，可进行跨平台挂接、APP 内

				嵌等外部使用场景。
--	--	--	--	-----------

1) 数据服务门户（优化升级）

在对四川（西部）物流大数据中心一期首页，进行优化升级，建设数据服务门户。数据服务门户为数据服务平台入口，统一呈现数据填报相关业务的信息，展示物流行业最新政策文件、行业法规、新闻，信息填报、个人中心等内容模块。

A. 页面导航

分级排列显示数据服务平台主要功能，包括：平台首页、企业填报子系统、物流人才填报子系统、项目填报子系统、数据服务子系统，后台管理子系统。

B. 用户注册

非注册用户使用数据门户需进行账户注册，通过嵌入到前端的业务中台注册管理模块进行统一处理，注册数据与政务服务网数据联动，支持一网通用。

注册时，需填写核心注册信息，包括：企业名称、社会信用代码、单位地址（省区市）、详细地址、法人（负责人）姓名、法人（负责人）联系电话、系统操作人、系统操作人电话、管理员密码、确认密码、营业执照、经营状态（存续、在业、吊销、注销、迁入、迁出停业、清算）、验证码，并在线签订信息安全责任承诺书。

C. 用户登录

—手机号码密码登录

实现注册时的手机号和密码登录。

—验证码登录

通过注册时的手机号码，接收随机验证码登录。

—政务服务网验证登录

通过政务服务网验证后，单点跳转登录。

—忘记密码

点击忘记密码后，弹出联系电话、邮箱信息进行密码找回。

D. 新闻

实现平台发布的物流行业新闻，新闻支持点击量统计、新闻格式包括：标题、正文内容、摘要、附件、发布事件、更新时间。

新闻图片支持在线平铺自动显示。

E. 通知公告

实现平台发布的相关信息公告显示，可根据后台配置的栏目名称进行分类，内容格式支持：标题、正文、附件、摘要、发布时间、更新时间。支持公告上下架操作，系统自动采集公告阅读情况形成记录清单。

F. 市州动态

实现市州物流管理部分定向发布动态信息，支持发布范围自定义。

G. 用户中心

—用户信息

显示当前用户基本信息，包括单位信息、个人信息、业务信息等。

—修改密码

实现在线修改当前账户密码功能。

—企业认证信息

显示企业认证详情、认证状态。

—退出登录

用户可以选择退出登录。

H. 物流项目展示

实现优秀物流项目动态滚动展示，点击可进行详情展示，详情包括：项目名称、项目地点、投资金额、建设情况、附件材料。

I. 人才专家展示

实现平台注册、认证后的物流相关人才专家展示，展示内容包括：姓名、联系方式、照片，擅长领域（方向），人员经历介绍。

J. 数据统计展示

汇总显示数据服务平台中数据填报、数据共享、人才统计等情况，包括：入驻企业统计、共享数据统计、行业发展白皮书数量等。

K. 待办事项

显示当前账户所待处理、待审核信息，点击可进行信息查阅和处理。

处理策略支持：通过、不通过、修改正文附件、回退、指定回退。

L. 已办事项

显示当前账户处理、审核的所有报送信息列表，点击列表信息可展开详情，详情信息包括查阅的已填报的数据内容、报送流程运行情况，处理意见查阅，支持撤销已处理的报送信息。

M. 已发事项

显示当前账户已提交发送的所有报送信息列表，点击列表信息可展开详情，详情信息包括查阅的已填报的数据内容、报送流程运行情况，处理意见查阅。支持已提交的信息撤销功能，

N. 草稿箱

记录当前登录用户数据报送时保存的草稿信息，点击后进行详情查阅，并支持重返编辑状态。部分已超过填报期限的信息，提交时需自动提醒用户无法正常填报，并提示删除。

2) 企业填报子系统

A. 填报事项清单

根据管理部门的不同报送业务需求，呈现不同的报送清单，事项清单中的内容为后端发布的数据填报模板。分为长期报送、周期报送和限时报送。

长期报送：未设定报送限定日期，后端未撤销该事项前，永久处于报送清单列表中

周期报送：固定周期报送事项，为每个周期进行相关人员的提醒，实现中自动附加周期说明。

限时报送：已设定了报送日期的报送事项，超过报送实现将自动从报送清单中下架。

B. 数据报送

根据后端发布报送业务类型，用户填写不同的报送模板，完成报送工作。系统模板提供基础数据读取、附件批量上传下载、PDF 文件在线预览，数据计算能力。

用户报送时可以执行新建报送、撤销报送、删除报送功能。

报送结果需按照设定的数据核定审核流程运转，并支持进行流转查询。

C. 数据审核

对报送的数据，相关行业主管部门进行数据核定，支持审核通过、不通过、退回修改等多种操作场景，并记录审核状态、审核时间、审核意见等内容。

D. 审核流程

不同的报送模板，支持配置不同的审核流程。审核流程需与业务中台图形化流程引擎联动，实现后台配置，前台使用。提供丰富的审核节点操作动作，包括：通过、不通过、回退、指定回

退。审核流程支持并发、串发运行。核心审核流程为：发起人——市州审核人——省级审核人。

E. 报送库

面向申报人使用的已报送的信息库，支持各种条件搜索，包括：事项名称、报送时间、报送人、审核状态等。

3) 物流人才填报子系统

A. 人才认证申报

根据物流人才认定流程，系统内置所有审批流程，人才登录后，填写系统发布的申报表，按提示完善相应信息、上传相应证明材料即可。确认提交后，系统根据审批流程，在系统内自定进行审核流转，并通过消息提醒相应部门进行审核。

可在线申报填写人才认证所需的信息，支持查看详情、在线申报、在线审核等一系列线上申报审核操作。通过人才认证后纳入物流人才库。已在系统进行认证通过的人才可进行相应的查询。

B. 数据审核

对报送的数据，相关行业主管部门进行数据核定，支持审核通过、不通过、退回修改等多种操作场景，并记录审核状态、审核时间、审核意见等内容。

C. 审核流程

不同的报送模板，支持配置不同的审核流程。审核流程需与业务中台图形化流程引擎联动，实现后台配置，前台使用。提供丰富的审核节点操作动作，包括：通过、不通过、回退、指定回

退。审核流程支持并发、串发同时运行。核心审核流程为：发起人—市州审核人—省级审核人。

4) 项目填报子系统

A. 项目报送

实现项目情况报送功能，内容包括：项目基本情况、项目投资情况、项目运营情况，项目人员情况、项目实景展示内容。

B. 项目审核

业主单位归属地、项目归属地相关职能部门进行项目初审，省级管理部门复审，审核支持多种处理策略，包括：通过、不通过、退回补正、不符合申报条件。

C. 项目库

项目库管理主要对已申报的项目进行分库管理，按照储备库、正式库、推荐库进行基础划分，市州部门可对储备库中的项目进行状态转换，省级部门对正式库和推荐库转换进行审核。

管理人员可根据对项目属性的定义，实现与数据服务门户中的优选项目联动，实现推送。管理员可对项目进行多级标签定义，实现项目库中数据进行增值服务、金融服务等操作。

5) 数据服务子系统（优化升级）

在四川（西部）物流大数据中心一期大数据决策系统基础上优化升级建设数据服务子系统。

A. 企业目录

汇集西部物流数据中心中所有的物流企业数据，分类展示企业目录清单，分类包括：所属地区、从业领域、资产规模等。

B. 企业画像

实现物流相关数据描述，汇集成多维度物流企业画像。包括：运输能力、运力覆盖范围、应急响应能力、资产规模、人力模型等维度。

C. 人才库

实现政府管理部门对已掌握（已填报）的物流人才专家进行在线录入；支持线下数据批量采集，线上进行批量上传；

支持通过权限进行控制，对人才信息进行修改删除操作，支持批量下载人才数据，其中单个下载以 **word** 简历模板，批量下载以 **excel** 形式【字段支持自定义】；支持行业（领域）、产业、职称、专业技术等级、学历、性别、年龄、专业、院校、居住地等多个维度组合筛选，包含展示列表和详情展示；支持全文搜索，可用多关键字进行全局模糊搜索。

D. 人才分析

对物流人才的学历结构、年龄结构、工作年限、薪酬情况、行业等进行多维度分析，更精准地掌握物流人才结构情况，为物流政策制定、物流企业发展提供参考。

E. 人才评估

根据系统已有人才信息，实现对人才能力模型的综合评估，评估结果用于人才推荐，评估结果按照 1-5 星进行标注。

F. 货运画像

对货运领域进行全方位数据画像，内容包括：运力情况与调度、运力匹配、运力统计报表、车务画像、驾驶员画像、货运数据分析。

—大数据运力考核和调度

网络货运平台通过运力考核画像（车辆规格、司机考核、运输时效等），借助互联网及大数据处理能力，能够应对更多货源、运力的优化匹配，同时促进货源开发和运力释放。

—大数据运力匹配

基于运输大数据资源，能够应对更多货源、运力的优化匹配，同时促进货源开发和运力释放。面对不同的运输需求，平台可通过大数据运力指数，包括货车时长排名、行驶里程排名、总载重排名等因子智能匹配更合理的“车-货”配置，并通过人、企、路、车、环五大维度数据，减少单边运输，减少空驶运力浪费。在保证运输服务品质的同时，提高运输效率，从调度上实现物流运营的降本增效。实现地图测距、路径规划、实时定位、查看轨迹、统计里程、行驶状态、驾驶行为分析。

—驾驶员画像

驾驶员年龄、驾龄、里程（分年、月、日）、运输线路分析、停靠站点分析、运输货物分析、驾驶风险分析等维度。

—货运数据分析

基于航空货运产业链、服务链、价值链数据，对航空公司货运能力、货运网络、货运经营优劣势等货运经营指标进行多维度分析展示，同时支持对公司运力规模、载运规模进行展现。

G. 省市县乡村五级物流分析

实现省市县乡村五级物流体系中的服务网点、仓储资源、货运线路、运力覆盖、货运量、物流时效、货物转运的分析和大屏可视化呈现。

H. 平台运营可视化

平台运营可视化，通过对日志记录业务流程中各时间节点的提取，分析各类服务、各服务部门的解决效率，同时通过对用户反馈信息、点击率、政策匹配度等记录，实时呈现服务满意度、政策热度和用户活跃度等。

I. 数据服务

面向所有用户提供的数据打包业务服务，将碎片化数据，通过系统筛选整理形成各类报告，经物流专家编辑，审定，面向用户提供下载、数据级交换等服务。

6) 后台管理子系统

A. 门户管理

配置数据服务平台门户模块，可进行配置栏目与门户网站栏目的绑定，实现门户栏目信息自动更新。

一待办、已办、已发配置

对单位账号所属的待办、已发、已办栏目进行配置，包括：条数显示、排序规则、显示字段项配置

一事项清单配置

针对栏目中报送模板分类显示进行配置，包括：周期性报送、长期报送、临时报送等，实现配置模板在不同的栏目中的顺序，置顶等效果。

B. 单位管理

管理人员可对平台中已注册的所有企业单位进行统一管理，包括：单位停用（启用）、单位附加信息修改、单位验证等

一单位分类

根据企业信息属性进行单位类别划分，如：物流运输企业、园区服务企业、增值服务机构等，不同类别划分的企业将显示在不同的单位信息列表中。

一单位启用、停用

对单位账号进行启用（停用）设置，停用后的单位账号将无法登录。

一单位认证

联动政务服务网对单位信息进行校验，校对内容包括：组织机构代码、法定代表人、注册地点、成立时间。

C. 信息发布

管理人员进行公共信息发布的操作模块，支持在线文档编辑、批量上传附件等功能，后端发布前端实时显示。

—信息新建

新建发布内容，支持发布栏目选择、有效时间、发布范围选择，可预览信息发布后的显示效果，内容查看情况列表等内容。

—发布对象

选择和显示发布对象，支持按区域选择、单位类型选择、全选等方式。

—有效时间

设置信息有效时间，到期后，消息会自动从门户显示列表内消失。

—信息撤销

发布后的消息手动从已发布的列表中撤销，撤销后的内容不可见。

—信息删除

删除已发布后的信息。

D. 信息报送管理

—报送类型定义

自定义报送模板的类型，支持在线调整，包括：数据申报类、人才申报类、周期申报类等。

—模板定义

配置报送内容模板，支持报送数据项选择、模板定义、模板使用范围、有效期等内容，支持 word 导入、excel 导入、在线编辑等多种方式定义填写模板。

一流程定义

为各类报送模板提供流程支撑，流程支撑图形化显示。

一数据项定义

可根据实际工作需要定义报送的数据项，包括：物流运输类：企业名称、自有车辆数、人员数；仓储类：企业名称、仓库数量、所在区域、仓库类型、仓储面积；港口类：企业名称、进港船舶数量、进港集装箱量、出港船舶数量、出港集装箱量；铁路类：企业名称、发运班列数、发运件量；航空类：企业名称、航空件量；综合报税区内：企业名称，进口量，出口量。并管理数据采集开始时间、截止时间，管理数据采集表。

填报内容，支持手动填写、批量导入、模块引用等方式。

一数据字典

基本情况表数据项

序号	指标名称	字段单位	字段解释	内容范围
1	统一社会信用代码	/	企业唯一营业执照号	
2	组织机构代码	/	中华人民共和国境内依法注册、依法登记的机关、企事业单位、社会团体，以及	

			其他组织机构颁发一个在全国范围内唯一的、始终不变的代码标识	
3	单位详细名称	/	营业执照名称	
4	法定代表人（负责人）	/	法定代表人名称	
5	单位所在地及行政区划代码	/	单位所在地区代码	省（自治区、直辖市） 地（区、市、州、盟） 县（区、市、旗） 乡（镇） 街（村）、门牌号单位位于： 街道办事处 社区（居委会）、村委会邮政编码： 码：

6	物流企业 类型	/	物流企业类型	① 综合型 ② 运输型 ③ 仓储型
7	物流企业 评定等级	/	物流企业评定等 级	5A 级 4A 级 3A 级 2A 级 A 级 未评级
8	物流企业 服务对象	/	物流企业服务对 象名称	① 农产品 ② 大宗商品 ③ 快速消费品 ④ 危化品 ⑤ 电子设备 ⑥ 汽车 ⑦ 其他（请注 明）
9	物流企业 服务范围	/	物流企业服务范 围	① 覆盖本省 ② 覆盖多少个 省（自治区、 直辖市）

				③ 覆盖多少个 国家及地区
10	登记注册 类型	/	登记注册类型	① 内资：110 国有、120 集体、130 股份合作、140 联营、160 股份有限公司、170 私营、190 其他； ② 港澳台商投资：210 港澳台商合资经营、230 港澳台商独资经营、240 港澳台商投资股份有限公司、290 其他港、澳、台商投资企业； ③ 外商投资：310 中外合资经营、340 外商投资股份有限公司、390 其他

从业人员数据项

序号	指标名称	字段单位	字段解释	内容范围
1	从业人员 期末人数	个	年终企业从业 人数	

2	物流岗位 从业人员 期末人数	个	物流岗位从业 人员期末人数	
3	研究生及 以上学历 人员期末 人数	个	研究生及以上 学历人员期末 人数	
4	大学专科、 本科学历 人员期末 人数	个	大学专科、本 科学历人员期 末人数	
5	高中学历 人员期末 人数	个	高中学历人员 期末人数	

基础设施数据项

序号	指标名称	字段单位	字段解释	内容范围
1	自有仓储面积 (平方米)	平方米	自有仓储的实际 面积	
2	自有仓储容积 (立方米)	立方米	自有仓储的实际 容积	
3	租用仓储面积	平方米	租用仓储的实际	

	(平方米)		面积 (平方米)	
4	租用仓储容积 (立方米)	立方米	租用仓储的实际 容积	
5	铁路专用线 (条)	条	由企业或者其他 单位管理的与国家铁路或者其他 铁路线路接轨的 岔线	
6	货运车辆(辆)	辆	货运车辆=普通 货车+专用货车	
7	普通货车(辆)	辆	自用普通货车数 量	
8	专用货车(辆)	辆	专业货车: 冷藏 车+集装箱专用 车	
9	冷藏车(辆)	辆	用来维持冷冻或 保鲜的货物温度 的封闭式厢式运 输车	
10	集装箱专用车 (辆)	辆	集装箱专用车	

11	新能源货车 (辆)	辆	采用新型动力系统，完全或者主要依靠新型能源驱动的货车	
12	货车总运力 (吨)	吨	货车承载重量	
13	物流信息系统 (可多选)	多选	具备物流相关信息化系统情况	ERP、GPS、GIS、CRM、TMS、WMS、EOS、EDI、CAPS、其他
14	自有托盘(片)	片	自有托盘实际数量	
15	自有标准托盘 (片)	片	平面尺寸为 1200mm×1000mm 规格的国家标准 推荐托盘	
16	租赁托盘(片)	片	租赁托盘实际数量	
17	租赁标准托盘 (片)	片	平面尺寸为 1200mm×1000mm	

			规格的国家标准 推荐托盘	
--	--	--	-----------------	--

操作人数据项

序号	指标名称	字段单位	字段解释	内容范围
1	单位负责人	/	单位法定代表人 或者法律、 行政法规规定 代表单位行使 职权的主要负 责人	
2	统计负责人	/	统计本次数据 人员	
3	填表人	/	填写本次数据 人员	
4	联系电话	/	联系电话	
5	报出日期	/	填写本次数据 日期	

经营情况数据项

序号	指标名称	字段单位	字段解释	内容范围	
				本期	上年

					同期
1	货运量	吨	运输企业在一定的时期内实际运送的货物数量		
2	自运货运量	吨	单位自己货运数量		
3	委托代理货运量	吨	由委托代理单位货运数量		
4	周转量	吨公里	实际运送的每批货物重量与该批货物运送里程的乘积之和		
5	配送量	吨	物流活动的各个作业环节产生的实物（物料、零部件、半成品、产成品等），在物流活动的整个过程中的数量的总和		
6	流通加工量	吨	货物流通加工量		
7	包装量	吨	货物包装量		
8	装卸搬运量	吨	货物装卸搬运量		

9	吞吐量	吨	货物吞吐量		
10	物流业务收入	万元	物流业务收入 $\geq$ 运输总收入+保管总收入		
11	运输总收入	万元	货物运输总收入		
12	铁路运输收入	万元	货物铁路运输收入		
13	道路运输收入	万元	货物道路运输收入		
14	水上运输收入	万元	货物水上运输收入		
15	航空运输收入	万元	货物航空运输收入		
16	管道运输收入	万元	货物管道运输收入		
17	装卸搬运收入	万元	货物装卸搬运收入		
18	运输附加收入	万元	货物运输附加收入		
19	其他运输收入	万元	货物其他运输收入		

20	保管总收入	万元	货物保管总收入		
21	配送收入	万元	货物配送收入		
22	流通加工收入	万元	货物流通加工收入		
23	包装收入	万元	货物包装收入		
24	信息及相关服务收入	万元	货物信息及相关服务收入		
25	货代业务收入	万元	货物货代业务收入		
26	仓储收入	万元	货物仓储收入		
27	一体化物流业务收入	万元	货物一体化物流业务收入		
28	其他保管收入	万元	货物其他保管收入		
29	物流业务成本	万元	物流业务成本 $\geq$ 配送成本+流通加工成本+包装成本+信息及相关服务成本+货代业务成本+一体化物流业务成本+仓储成本+		

			运输成本+管理成本		
30	配送成本	万元	货物配送产生的成本		
31	流通加工成本	万元	货物流通加工产生的成本		
32	包装成本	万元	货物包装产生的成本		
33	货物损耗成本	万元	货物损耗产生的成本		
34	保险成本	万元	货物保险产生的成本		
35	利息成本	万元	货物利息产生的成本		
36	信息及相关服务成本	万元	货物信息及相关服务产生的成本		
37	货代业务成本	万元	货物货代业务产生的成本		
38	一体化物流	万元	货物一体化物流业		

	业务成本		务产生的成本		
39	仓储成本	万元	货物仓储成本		
40	运输成本	万元	运输成本 $\geq$ 铁路运输成本+道路运输成本+水上运输成本+航空运输成本+管道运输成本+燃料成本+装卸搬运成本		
41	铁路运输成本	万元	货物铁路运输发生的成本		
42	道路运输成本	万元	货物道路运输发生的成本		
43	水上运输成本	万元	货物水上运输发生的成本		
44	航空运输成本	万元	货物航空运输发生的成本		
45	管道运输成本	万元	货物管道运输发生的成本		
46	其他运输成本	万元	货物其他运输发生的成本		

47	燃料成本	万元	货物运输中产生燃料成本，如：汽油		
48	装卸搬运成本	万元	货物装卸搬运产生的成本		
49	管理成本	万元	相对 财务成本（实际成本）而提出来的一个概念。用于企业内部经营管理的各种成本的总称		
50	职工薪酬	万元	职工薪酬发放		
51	营业利润	万元	企业从事生产经营活动中取得的利润		
52	主营业务税金及附加	万元	主营业务税金，用来核算企业日常主要经营活动应负担的税金及附加		
53	应交增值税	万元	一般纳税人和小规模纳税人销售货物或者提供加工、修理修配劳务活动本期应缴纳的增值税		

54	资产总计	万元	企业拥有或控制的能以货币计量的经济资源，包括各种财产、债权和其他权利		
55	流动资产合计	万元	指在一年内或者超过一年的一个营业周期内变现或者耗用的资产		
56	应收账款	万元	企业在销售过程中被购买单位所占用的资金		
57	负债合计	万元	企业所承担的能以、将以资产或劳务偿还的债务，偿还形式包括货币、资产或提供劳务		
58	固定资产累计折旧	万元	按会计“资产负债表”中“累计折旧”项的期末数填列		
59	资产负债率	%	期末负债总额除以		

			资产总额的百分比		
60	应付账款	万元	用以核算企业因购买材料、商品和接受劳务供应等经营活动应支付的款项		
61	商品购进额	万元	本企业以外的单位和个人购进作为转卖或加工后转卖的商品		
62	商品销售额	万元	单位向购买方价外收取的手续费		
63	年初存货	万元	年初企业在日常活动中持有以备出售的产成品或商品、处在生产过程中的在产品、在生产过程或提供劳务过程中耗用的材料或物料等		
64	年末存货	万元	年末企业在日常活		

			动中持有以备出售 的产成品或商品、 处在生产过程中的 在产品、在生产过 程或提供劳务过程 中耗用的材料或物 料等		
--	--	--	--	--	--

E. 数据服务

—专业刊物输出

通过外部物流专家聘用，进行专家意见，进行专家刊物输出管理。刊物包括白皮书、行业年度报告。系统提供刊物编号管理、文档格式化处理、模板管理等能力，便于多个专家协作。

—标准文档输出

提供标准文档的模板能力，将平台中已有数据进行格式化处理后一键导出至模板。提供多模板配置管理、模板数据源配置管理等能力。

—数据价值

针对数据服务中的内容，支持进行价值标注、数据交易。价值标注方式包括：价格、星级、VIP 等级。

—数据交易

数据交易与业务中台联动，生成电子订单，签署电子协议，加盖电子印章。

一专家库

专家库功能主要用于物流行业相关专家信息录入，内容包括：专精领域、姓名、联系电话、相关资质、从业时限等内容，专家库维护支持批量导入和手动修改。

可根据活动要求，进行专家抽取。支持活动专家需求定义，专家领域偏好设置，抽签规则设定等功能，支持一次性抽取和单次抽取能力。支持活动信息，专家抽取规则、抽取结果的批量导出。

7) 移动办公

根据用户的使用习惯，将数据服务平台前端应用功能移动化，采用 H5 技术，可进行跨平台挂接、APP 内嵌等外部使用场景。

(2) 川货供需平台

建设川货供需平台，搭建川货网上交易平台，构建商品展示、推荐、对接、交易沟通等网上交易环节。川货供需平台包含平台首页、大宗货物交易、品牌馆、川货汇、求购场、川货匹配、川货溯源等功能，同时支持 PC 端和移动端访问。功能清单如下：

序号	系统	子系统	功能清单	功能简述
1	川货供需	川货供需门户	页面导航	提供大宗货物交易、品牌馆、川货汇、求购场、川货

	平台	(优化升级)		溯源等功能导航。
2			登录注册	基于业务中台的用户中心实现用户登录、注册、认证。
3			快速检索	提供关键字模糊检索功能，提供全页面检索。
4			产品推荐	根据产品的搜索记录及短期内的交易量，根据用户的浏览记录自动推荐类似的产品。
5			数据展示	根据产品类别，展示价格、库存、分布、交易量、市场行情等可公开数据。
6			快速链接	为提升用户体验，提供快速导航服务。
7			产品筛选	实现根据产品名称、产品数量、产品类别、联系人、价格等指标进行产品筛选功能。
8		大宗货物交易	大宗货物分类	构建大宗货物分类结构，不限结构层次数量。

9			货物上架	实现商品的基础信息、库存数量、联系方式等基本信息填写，商品招聘、宣传视频等宣传材料上传。
10			货物排序	根据商品类别筛选出商品清单后，支持根据商品发布时间、库存数量、销量、综合等方式进行排序展示。
11			货物详情	主要展示商品的基本信息，包含商品的存储位置、物流动向、产地信息、商品评价等。
12			货物检索	支持按照商品名称、商品类别、商品销量、商品简介等关键字进行检索。
13			货物展示窗口	集中和分类展示货物详细信息。
14			川货标识	根据货物上架信息，对满足条件的货物进行特殊标记。
15			电子订单	商品购买入口，确认双方信息后，生成电子订单。电子

				订单能力由业务中台订单中心提供。
16			地图展示	提供产地的地理位置显示。
17		品牌馆 (优化升级)	品牌入驻	品牌商家在线提交品牌入驻申请，审核通过完成品牌入驻。
18			商品检索	提供商品关键字、厂家关键字等模糊、精准查询。
19			品牌馆简介	品牌馆简介主要是提供品牌的历史、价值、名优品牌、产地园区、供应商、特色服务等内容。
20			地图展示	支持市州、区县地图可视化展示。
21		川货汇 (优化升级)	川货关联	将大宗物品采购、品牌馆、物流服务平台中确定的货物进行汇总，形成川货汇。
22			川货分布	将货物进行统一分类、归集，以地图分布的形式进行展示。
23			电子订单	依赖业务中台订单中心，川

				货汇自动生成电子订单，支持订单导出和打印，并作为交易凭证之一。
24		求购场 (优化升级)	需求发布	提供需求发布功能，需求商填写商品需求信息。
25			需求详情	需求清单包含商品信息、联系方式、需求清单、产品规格的等信息。
26			需求标签	根据需求的类型，对需求清单进行标签化管理。
27			电子订单	依赖业务中台订单中心，求购场产生的交易自动生成电子订单，支持订单导出和打印，并作为交易凭证之一。
28		川货匹配 (优化升级)	商品关键字	为便于需求商检索商品，商品上架时需赋予检索关键字。
29			撮合推荐	根据需求的时效进行一对一、一对多、多对多等商品匹配推荐，匹配结果支持按

				照匹配切合度进行排序。
30			消息推送	商品匹配成功后，支持对商品的供需双方进行匹配消息推送。
31			撮合提醒	系统匹配成功后，供、需双方对匹配结果进行确认，生成单子订单。
32		川货溯源（优化升级）	溯源数据采集	基于统一的数据接口，实现外部溯源数据的采集，同时结合物流服务平台中物流数据，实现溯源情况汇总。
33			溯源结果展示	支持将溯源数据按照列表、地图等形式进行可视化展示，并支持将溯源数据导出。
34			溯源关联查询	根据溯源数据，实现商品全生命周期数据的关联查询。
35			商品质量监管	与市场监管部门实现数据对接，共享商品生产经营企业的监管数据。
36		移动办	移动办公	根据用户的使用习惯，将川

		公		货供需平台的相关功能移动化，采用 H5 技术，可进行跨平台挂接、APP 内嵌等外部使用场景。
--	--	---	--	--

1) 川货供需门户（优化升级）

在四川（西部）物流大数据中心一期川货供需门户基础上优化升级。

川货供需平台门户作为系统“入口”，主要提供名优产品推荐、产品分类展示、数据分析展示、功能导航等作用。平台首页主要提供页面导航、登录注册、快速检索、产品推荐、数据展示、快速链接、产品筛选等功能。

A. 页面导航

页面导航包括川货供需平台全部功能入口，包括：大宗货物交易、品牌馆、川货汇、求购场、川货溯源功能。

B. 登录注册

基于业务中台的用户中心；系统首页为老用户提供登录入口，为新用户提供注册入口。在用户注册时，若注册信息填写不完整时，将进行页面提示并提醒数据输入完整。

C. 快速检索

提供关键字模糊检索功能，提供全页面检索，指定模块检索功能。支持检索结果标红显示，检索结果为多条或重复时则显示多页。

D. 产品推荐

根据产品的搜索记录及短期内的交易量，根据用户的浏览记录自动推荐类似的产品，并展示近期的价格波动、交易量、库存、产品简介等信息。

E. 数据展示

根据产品类别，展示价格、库存、分布、交易量、市场行情等可公开数据，为供需双方提供数据支撑，促进交易达成。

F. 快速链接

为提升用户体验，提供快速导航服务。如：用户注册、产品简介、数据对比、商品明细、联系信息等。

G. 产品筛选

实现根据产品名称、产品数量、产品类别、联系人、价格等指标进行产品筛选功能，产品筛选出的结果支持按照图表、列表、单个等形式进行展示。

2) 大宗货物交易

A. 大宗货物分类

依据用户浏览习惯，配置大宗货物分类，将大宗商品分为农副产品、能源产品、金属等模块。为用户浏览供需平台时，提供

页面快速导航服务。同时，以品牌形式入驻的商品，将自动归集到品牌商品目录下，同时归集显示到品牌馆。

B. 货物上架

用户根据平台要求，填写平台货物上架表格，完善货物上架手续。货物上架时，需上传产地说明、平台销售授权书。

C. 货物排序

用户发布多个货物时，可对所属货物的排序权重进行调整。

D. 货物详情

用户按平台要求完善货物详情信息，包括：货物照片、产地、规格、库存、运输周期、价格、关键字、详情介绍文案等内容。

E. 货物检索

提供大宗货物检索功能，可根据货物名称、产地、关键字进行搜索，搜索结果以列表形式展示。

F. 货物展示窗口

汇总货物所有属性字段内容形成货物单独展示窗口。

G. 川货标识

联动数据中台标签中心，结合货物产地情况，赋予川货标识，该标识显示到货物列表、货物详情页面。

H. 电子订单

依赖业务中台订单中心，大宗货物交易自动生成电子订单，支持订单导出和打印，并作为交易凭证之一。

I. 地图展示

结合货物产地、运输路线等数据，进行地图显示标记，形成货物分布图。

3) 品牌馆（优化升级）

在四川（西部）物流大数据中心一期川货供需展示和对接系统基础上，对原品牌馆模块进行优化升级。

基于 GIS 技术，以市州为单位展示热门品牌及特色品牌，包括以市州命名的成都馆、绵阳馆、巴中馆等，以特色产品命名的名优产品馆等。品牌馆主要包含品牌入驻、商品检索、品牌馆简介、地图展示等功能。

A. 品牌入驻

品牌商家在线提交品牌入驻申请，审核通过完成品牌入驻。在品牌首页展示品牌名称、名优等级、产品简介、品牌价值等信息。

B. 商品检索

提供商品关键字、厂家关键字等模糊、精准查询，支持将查询结果按照市州进行二次筛选，提升商品检索的精确度。

C. 品牌馆简介

主要提供品牌的历史、价值、名优品牌、产地园区、供应商、特色服务等内容，品牌馆简介支持供应商上传宣传图片、文字、视频等宣传材料。

D. 地图展示

支持市州、区县地图可视化展示，将需求商、供应商、园区、物流企业、大宗商品、冷链商品进行地图可视化展示。

4) 川货汇（优化升级）

在四川（西部）物流大数据中心一期川货供需展示和对接系统基础上，对川货汇模块进化优化升级。

实现“川货商品”的汇聚，为需求商提供商品筛选、排序、检索等服务。川货汇包含商品类别管理、商品上架、商品排序、商品详情、商品检索等功能。

A. 川货关联

实现大宗货物、品牌馆中商品根据产地进行统一关联，将产地为四川境内的商品自动汇总至川货汇，并根据详细产地进行地市划分，同时，对所属产品构建川货标识。

B. 川货分布

根据产地详细信息，实现地理位置标识，形成平台川货分布地图。

C. 电子订单

依赖业务中台订单中心，川货汇自动生成电子订单，支持订单导出和打印，并作为交易凭证之一。

5) 求购场（优化升级）

对原四川（西部）物流大数据中心一期川货供需展示和对接系统基础上，对求购场模块进化优化升级。

实现商品的需求综合展示，支持对需求进行自定义排序，支持对需求安置产品类别进行筛选。求购场包含需求发布、需求详情、需求标签等功能。

A. 需求发布

提供需求发布功能，需求商填写商品需求信息。商品需求信息包含：商品名称、类别、数量、规格、产地、联系人等信息。需求发布后，支持对需求的时限性进行管理。

B. 需求详情

需求清单包含商品信息、联系方式、需求清单、产品规格的信息，支持安置单个或批量下载需求清单。

C. 需求标签

根据需求的类型，对需求清单进行标签化管理。需求标签包含：协议采购、长期采购、现货等；支持对需求标签进行自定义设置。

D. 电子订单

依赖业务中台订单中心，求购场产生的交易自动生成电子订单，支持订单导出和打印，并作为交易凭证之一。

6) 川货匹配（优化升级）

对原四川（西部）物流大数据中心一期川货供需展示和对接系统基础上，对川货匹配模块进化优化升级。

基于川货汇的商品库存信息、求购场的需求信息，依托商品关键字进行供需匹配。支持对匹配成功的供需双方发送匹配消息，

促进交易达成。川货匹配包含商品关键字、需求时限、消息推送、匹配提醒等功能。

A. 商品关键字

便于需求商检索商品，商品上架时赋予检索关键字。需求方发布商品需求时，从商品库自动推荐商品关键字，实现商品匹配与推荐，商品关键字支持单个或多个词组。

B. 撮合推荐

根据商品的供货时限、需求时限进行排序，根据需求的时效进行一对一、一对多、多对多等商品匹配推荐，匹配结果支持按照匹配切合度进行排序。

C. 消息推送

支持商品匹配成功后对商品的供需双方进行匹配消息推送。消息推送后，支持对消息的阅读状态进行查询。

D. 撮合提醒

实现系统匹配成功后，供、需双方对匹配结果进行确认。确认后，将在系统中对商品的库存量进行暂时锁定，生成电子订单。若超过系统默认的确认时限，系统向供需双方发送匹配确认提醒。电子订单依赖业务中台电子订单中心，支持订单导出和打印，并作为交易凭证。

7) 川货溯源（优化升级）

基于在四川（西部）物流大数据中心一期川货供需展示和对接系统基础上，对川货溯源模块进化优化升级。

采用区块链技术，实现流通环节的完整数据具有不可更改性。预留与商务厅、农业农村厅、市场监督管理局等部门（单位）的溯源对接接口，实现从生产、运输到分销、末端销售的一体化溯源结构。川货溯源包含溯源数据采集、溯源结果展示、溯源关联查询、溯源监管等功能。

A. 溯源数据采集

基于统一的数据接口，与商务厅、农业农村厅、市场监督管理局等涉及商品溯源的部门（单位）进行数据对接，实现溯源数据的采集。

联动物流服务平台数据实现商品运输溯源能力。

B. 溯源结果展示

支持根据溯源结果将溯源数据进行正向、反向展示；支持将溯源数据按照列表、地图等形式进行可视化展示，并支持将溯源数据导出。

C. 溯源关联查询

根据溯源数据，系统自动将商品生产、物流、销售、经营等环节的数据进行拼接，实现商品全生命周期数据的关联查询。

D. 商品质量监管

与市场监管部门实现数据对接，共享商品生产经营企业的监管数据，确保“川货”的质量可控、生产过程合规。

8) 移动办公

根据用户的使用习惯，将川货供需平台的相关功能移动化，采用 H5 技术，可进行跨平台挂接、APP 内嵌等外部使用场景。

（3）物流服务平台

物流服务平台为本项目核心业务平台，面向各类用户提供物流关键服务，从航空、铁路、水路、公路、多式联运五大方向提供物流在线服务平台，同时提供报关、仓储、跨境物流、冷链等配套线上线下结合的配套服务，物流服务平台同时支持 PC 端和移动端使用。功能清单如下：

序号	系统	子系统	功能清单	功能简述
1	物流服务平台	物流服务平台门户（优化升级）	导航菜单	提供物流服务平台功能导航，包括：公路货运服务、水路货运服务、铁路货运服务、航空货运服务、多式联运服务、仓储服务、跨境物流服务、在线报关服务、冷链物流服务。
2			注册登录	基于业务中台的用户中心实现用户登录、注册、认证。
3			数据统计	物流服务平台全部子系统综合统计栏目。

4			信息发布	实现物流行情信息的编辑、发布、置顶、删除等操作，根据用户的标签属性，为物流用户提供信息推送服务。信息发布包含：信息编辑、信息发布、信息置顶、信息删除、信息推送等功能。
5			资讯新闻	实现国际贸易领域物流、贸易、关务、政策、行情、新闻、视听、市场动向等资讯信息的发布、展示、置顶等功能，包含：资讯新闻发布、资讯新闻展示、资讯新闻置顶、资讯新闻检索等功能。
6			平台介绍	实现物流平台的功能简介发布、维护功能，介绍包含：平台简介发布、简介维护等功能。
7			解决方案	实现解决方案的分类发布、维护、更新、删除等操作，包含方案发布、方案维护、

				方案删除、方案检索等功能。
8			服务商城	提供按常见的、用户关注的标题内容方式划分服务商城模块，服包含商家入驻、商家排名、产品上架、产品信息维护、产品推荐、商城摊位管理等功能。
9			用户注册	实现用户注册登记，包含：企业名称、统一信用代码、法定代表人、联系人、联系电话等，包含新用户注册、忘记密码、找回密码等功能。
10			智能客服	实现在线指引交流、信息咨询、在线服务评价等功能，包含在线指引、信息咨询、在线评价、问题模型、常见问答等功能。
11			用户管理	实现系统用户的新增、修改、删除等操作，包含用户

				角色管理、登录用户名管理、密码重置等功能。
12			权限管理	实现信息访问权限、栏目权限、文章阅读权限等配置，包含访问权限管理、栏目权限管理、文章阅读权限管理、会员权限管理、栏目访问权限管理等功能。
13			页面栏目管理	实现栏目无限级分类管理，包含栏目分类管理、栏目页面管理、文章推荐管理、页面显示内容管理等功能。
14			数据管理	实现不同栏目和内容匹配相应的数据资源池功能，包含访问数据管理、浏览数据管理、接口数据管理等功能。
15			平台集成	实现业务应用平台、专项服务平台、政务服务平台、第三方平台的集成，包含：数据日志管理、数据标准管

				理、数据接口管理等功能。
16			线路、运力管理与发布	承运人员依托平台发布可使用的物流线路和限制运力信息，包含运力发布、线路信息管理、运力推送、合作企业管理等功能。
17			货源发布	实现需求方通过平台发布货源需求功能，包含货源发布、货源查询、货源推荐、货源对比、货源匹配等功能。
18			电子运单	包含运单生成、运单推送、运单下载等功能。
19			全程监控	网络平台应自行或者使用第三方平台对运输地点、轨迹、状态进行动态监控，包含运输轨迹回放、运输节点查询、承运人资格到期提醒、违规行为报警等功能。
20			金融支付	具备核销对账、交易明细查询、生成资金流水单等功

				能，具备在线支付功能。
21			咨询投诉	具备咨询、举报投诉、结果反馈等功能。
22			在线评价	具备对托运、实际承运人进行信用打分及评级的功能。
23			查询统计	具备信息查询功能，包括运单、资金流水、运输轨迹、信用记录、投诉处理等信息分类分户查询以及数据统计分析的功能。
24			仓库联动	实现两个或多个仓库的发货、收货、费用结算、仓储联动，实现仓库的最大价值。
25		水路物流服务子系统	运输计划管理与发布	承运单位发布运输计划，可对计划进行新建、修改等操作，运输计划内容包括：时间、线路、承运量、途径码头、停靠时间等内容。
26			货源管理与发布	通过货源需求与线路需求的匹配实现推荐撮合，包含

				货源信息发布、货源需求匹配、货源撮合等功能。
27			订单管理	包含：电子订单生成、纸质订单管理、订单确认、订单异常管理等功能。
28			结算管理	具备核销对账、交易明细查询、生成资金流水单等功能，具备在线支付功能。
29			评价管理	基于订单的完成情况，交易双方就服务过程、服务态度等方面开展相互评价。
30			无船承运	展示系统中无船承运单位信息和资质审核情况。
31			仓库联动	包含物品信息管理、仓库容积管理、出入仓管理等功能。
32		铁路物流服务子系统	货运班列	管理和发布班列时刻表和动态货舱情况，支持在线修改、停用等操作，货运班列包含：货运班列管理、货运班列查询、运力查询、货运

				班列清单查询等功能。
33			仓位订单	动态显示货运仓位信息，支持在线下单，包括：订单导出、电子签名、电子印章、纸质订单打印等服务。
34			投保理赔	结合系统平台中增值服务内容，进行货物保险关联。投保理赔包含投保管理、保单管理、理赔进度查询、理赔结果管理等功能。
35			结算管理	具备核销对账、交易明细查询、生成资金流水单等功能，具备在线支付功能。
36			数据接口	预留与铁路主管部门之间的数据传输接口，用于未来深化数据应用的入口。
37		空运物流服务子系统	航线管理	通过系统集成、手动导入的方式导入航空货运路线情况，运输单位可通过航线直接发起意向订单。航线管理包含航线导入、航线查

				询、航线推荐等功能。
38			货物管理	由于航空货运的特殊性，运输需求单位需对货物进行在线录入评估，提供手动录入和批量导入等方式。货物管理包含货物清单管理、货物计算等功能。
39			订单管理	在线发起意向订单，经双方确认通过后生成正式订单，订单支持在线签名、在前签章、导入导出等操作。
40			结算管理	具备核销对账、交易明细查询、生成资金流水单等功能，具备在线支付功能。
41			数据接口	预留与航空主管部门、航空公司自有业务系统间的数据传输接口，用于未来深化数据应用的入口。
42		多式联运服务子系统	在线物流撮合	在线物流撮合主要是为货运企业、物流企业、贸易企业提供发货咨询、线上咨

		(优化升级)		询、收发货对接等作用，主要包含货源发布、运力发布、交易撮合、线路推荐及运行、运力指数评估等功能。
43			委托管理	根据物流的环节，为企业提供委托流程简介及管理规定。主要包含：提供出货委托、订单委托、报告委托、进出口拼箱委托、仓储委托、场站委托等功能。
44			协同管理	包含委托协同、订单与合同管理、物流协同和路径优化、数据协同和标准化、四改业务协同、码头作业协同、通关服务协同等功能。
45			费用与财务	建立相对固定的费用计算标准，实现费用的自动计算及临时费用管理。包含费用管理、应收管理、应付管理、对账管理、发票管理、核销

				管理、兑现管理、应付应收核销、账期提醒、账单管理等功能。
46			交接管理	记录交接过程的时间、介质、交接物、经办人等整个交接过程，支持对交接过程进行存档。主要包含纸质交接、签字管理、扫描管理、拍照上传、手写签名等功能。
47			信息分享	平台和服务商之间，服务商通过平台与服务商之间，包括信息、数据、单证等进行分享。例如，费用对账单、报关预录入单、各种委托单等分享。
48			全程物流跟踪	基于硬件设备或数据接口技术，实现物流全程跟踪。主要包含：定位装置跟踪、数据接口跟踪、放箱信息查询、进港查询、进场查询、

				进出卡查询、通关状态查询等功能。
49			调度管理	结合运输方式、货物类型、运力分布、承运企业等因素对货物进行综合调度管理，实现货物的快速周转。调度管理主要包含委托调度、短驳运输调度、内河运输调度、参库进度调度、物流场所服务等功能。
50			数据处理中心	对业务数据、过程数据及基础数据进行统一管理，实现数据的标准统一、结构统一。数据处理中心主要包含报文交换、格式转换、任务定义、流程启动、任务调度监控等功能。
51			运营管理中心	为运营单位提供物流服务管理服务，运营管理中心主要包服务商管理、权限管理、工单管理、数据智能

				分析、服务监督和管理、核算与结算管理等功能。
52		仓储服务子系统（优化升级）	仓储类型	仓储类型包含仓库创建、仓库信息维护、仓库容积维护等功能。
53			仓库管理	实现仓库的基本信息、存储信息及费用信息的统一管理，包含新建仓库、仓库查询、耗材管理、物流费用规则设置等功能。
54			库存管理	实现库存明细、库存批次等信息查询，实现库存容积预警功能；支持对库存信息进行转移操作。
55			采购管理	系统采购管理可实现仓库主商品采购管理，核心包含PO单，调拨单，提货单，直邮采购单的查询，新建，批量导出，编辑修改操作。
56			订单管理	可实现日常仓库订单、售后订单、直邮打包单、B2B订

				单、订单用户（冻结/解冻）， 订单查询、售后订单、B2B 订单、申报状态、撤单等各 类订单操作。
57			财务管理	按照财务管理的规则，实现 账户查询、账单流水查询、 账号审核、发票管理等功能。
58		跨境物 流服务 子系统	价格管理	实现跨境物流货物的价格 管理，包含运价查询、包裹 查询、税率查询等功能。
59			出口管理	实现出口寄件管理、出口运 单管理、出口商品库管理等 功能。
60			进口管理	实现进口寄件、进口运单、 进口对账单管理功能。
61			资产管理	按照跨境货物管理的规定， 实现资产明细查询、账号充 值、账号提现、优惠券管理 等功能。
62			工具管理	为促进跨境货物的快速流

				通，提供 HS 编码查询、体积计费重量快速计算等工具管理功能。
63			数据报表管理	提供集中数据分析的能力，对系统产生的数据信息通过报表的方式直观呈现出来。包含 BI 智能报表、财务智能报表等功能。
64		在线报关服务子系统（优化升级）	申报	支持 excel 批量内容导入和手动编辑填写导入等填写方式，支持报关口岸和公网通道动态选择和在线通道测试。
65			回执	查询已填报的清关/报关申请处理情况，支持订单编号、批次号等关键字搜索。
66			模板管理	申报单模板在线制作，模板状态包括：已发布、未发布、操作。已发布的模板支持停用操作。

67		冷链运输管理子系统	基础信息	实现冷链运输企业的站点、客户的基础信息管理，为物流运输服务提供数据服务。基础信息包含客户信息、站点信息、货物信息、距离信息、距离信息、电子围栏等功能。
68			规则设置	实现温度、进度、业务边界等规则设置操作，业务规则支持明细导出、规则执行日志查询等操作。规则设置包含电子路书、温度监控、进度提醒、服务评价、业务报警等功能。
69			运力管理	实现物流企业、运输车辆、车辆证照等运力因素的统一管理，运力管理包含承运商管理、车辆证照管理、维修保养管理、车辆资产管理、费用管理、司机基础信息管理、司机排班管理、实

				实际考勤管理、司机考核管理、学习中心等功能。
70			订单管理	实现订单生成、拆分、合并等统一操作，提供订单配载、调度等订单优化操作。订单管理包含订单列表、订单处理、线路配载、智能调度等功能。
71			运单管理	实现运单的生成、执行、交接、回单、异常提醒等统一操作，运单管理包含运单列表、速度培训、委派司机、出车检查、里程记录、交接管理、回单管理、异常管理等功能。
72			监控管理	对物流环节涉及的任务、温度、时效、安全、异常情况进行实时监控，对超出正常值的情况进行及时预警。监控管理包含任务跟踪、温

				度监控、时效监控、安全监控、异常监控等功能。
73			报表中心	基于生产过程中产生的业务数据、生产数据、日志数据，根据用户权限进行统计分析并以报表形式进行输出。报表中心包含订单报表、运单报表、监控报表、报警报表、运力资源分析、费用报表等功能。
74			结算中心	根据合同、订单及运单的执行情况，对涉及的费用统一结算。支持对费用的计算规则、结算模式进行统一设置。结算中心包含：合同管理、结算规则、津贴管理、运费账单、司机薪酬等功能。
75		移动办公	移动办公	根据用户的使用习惯，将物流服务平台的相关功能移动化，采用 H5 技术，可进

				行跨平台挂接、APP 内嵌等外部使用场景。
--	--	--	--	-----------------------

1) 物流服务门户（优化升级）

在四川（西部）物流大数据中心一期川货出海门户基础上，优化升级建设物流服务门户。物流服务门户从行业浏览者角度出发，围绕浏览者的需求层面有针对性地设计实用简洁的栏目及实用内容的功能，通过页面导航、前端内容和后端管理即浏览、使用、管理的三层结构，深度对接专业应用平台，将门户窗口的浏览、引导、互动、参与及价值体现等核心要素，体系化、全方面地呈现出来。

A. 页面导航

提供物流服务平台分级导航，包括：公路货运服务、水路货运服务、铁路货运服务、航空货运服务、多式联运服务、仓储服务、跨境物流服务、在线报关服务、冷链物流服务。

B. 注册登录

实现用户注册登记，包含：企业名称、统一信用代码、法定代表人、联系人、联系电话等基础信息；包含企业类型、服务种类、服务范围等业务信息。企业类型主要分为：港口企业、货主企业、生产企业、消费企业、船东、货代、船代公司、报关公司、仓储物流企业等。平台支持注册、登录、修改密码、维护基本信息、找回密码等基本功能；支持与门户注册统一进行管理，实现

门户与应用平台单点登录。用户注册包含新用户注册、忘记密码、找回密码等功能。

C. 数据统计

物流服务平所有服务子系统综合统计栏目，实现汇总显示各服务子平台关键数据统计情况，包括：入驻物流企业总数、境内成交物流订单总数、境外物流订单总数、在线报关单数等。

D. 信息发布

实现物流行情信息的编辑、发布、置顶、删除等操作，根据用户的标签属性，为物流用户提供信息推送服务。

—信息编辑

物流行情信息编辑， 包含：信息排版、附件上传、统计图标插入、表格居中等操作。

—信息发布

实现物流行情的发布，物流行情来自政府网站、行业数据、物流订单、企业运力反馈等；物流行情发布支持文字信息发布、统计图标、附件表单等。

—信息置顶

发布后的信息默认为升序排列，支持对发布后的信息进行置顶操作，置顶后的标题默认为加粗显示。

—信息删除

系统支持对已发布、到期的信息进行删除提示；支持对发布的信息进行单个、批量删除操作，系统将记录信息删除操作时间、操作人、电脑等删除日志信息。

—信息推送

根据用户模型，根据物流运输企业运力情况、运输方式、运输时效等进行物流行情推送，支持用户主动接收、拒绝信息推送操作。

E. 资讯新闻

实现国际贸易领域物流、贸易、关务、政策、行情、新闻、视听、市场动向等资讯信息的发布、展示、置顶等功能，支持对咨询信息的检索；支持按照栏目分类和显示要求，配合各种显示模板，最后系统化、标准化的发布到网站上。

—资讯新闻发布

按照操作权限，对资讯新闻进行发布操作；系统支持根据用户权限，自动匹配或推荐接收资讯新闻的用户及账号；

—资讯新闻展示

系统支持根据用户登录系统的设备（如：pad、pc 电脑）及分辨率进行新闻展示自动匹配，资讯新闻包含文字、图片、视频、音频等多种形式。

—资讯新闻置顶

支持系统管理员对资讯新闻进行置顶操作；支持对新发布的新闻进行置顶申请，待审核通过后，新发布的资讯新闻将进行置顶显示。

一资讯新闻检索

支持根据资讯新闻的关键字、标题、正文、发布人、发布时间、类型等进行检索，检索内容支持按照发布时间进行正序、倒序显示。

F. 平台介绍

实现物流平台的功能简介发布、维护功能，平台介绍包含整体定位、合作理念、经营战略、核心要素（物贸链和服务圈）、合作体系、物贸体系、服务对象、服务类别、招商对象和范围、应用价值、平台方介绍等栏目和模块。平台介绍包含：平台简介发布、简介维护等功能。

G. 解决方案

实现解决方案的分类发布、维护、更新、删除等操作，解决方案包含业务平台介绍、服务对象、服务内容、服务方式、应用价值等栏目；支持链接到每个业务平台首页，业务平台首页将对业务平台本身提供详细介绍。解决方案包含方案发布、方案维护、方案删除、方案检索等功能。

H. 服务商城

提供按常见的、用户关注的标题内容方式划分服务商城模块，服务商城大致分为：一站式物流服务、贸易撮合服务、海外

报关服务，外地仓储服务、物流和贸易的代理服务、报关服务、国外服务、咨询服务、租赁服务、金融服务、结算服务等模块；每项服务模块简介包含服务内容的介绍、服务体系和产品的介绍、服务商、贸易商、代理商等指标；系统支持流量的统计，并纳入平台积分体系为客户多维应用带来全面的用户体验。服务商城包含商家入驻、商家排名、产品上架、产品信息维护、产品推荐、商城摊位管理等功能。

I. 智能客服

实现在线指引交流、信息咨询、在线服务评价等功能，支持与业务应用平台和第三方系统（如：四川水运物流综合服务平台）的集成；支持多渠道接入能力，汇聚在一个统一的客服工作台上，提高了平台运营的效率、降低了运维的成本。智能客服包含在线指引、信息咨询、在线评价、问题模型、常见问答等功能。

J. 用户管理

实现系统用户的新增、修改、删除等操作，支持对系统用户类型（系统管理员、网站信息管理员、网站会员）维护更新操作；支持根据会员的权限级别自动分配会员的访问、使用权限。用户管理包含用户角色管理、登录用户名管理、密码重置等功能。

K. 权限管理

实现信息访问权限、栏目权限、文章阅读权限等配置，权限配置包含导出、查询、删除等操作。网站的系统管理员具有最高权限，能够对网站信息管理员进行管理，能够分别为其设置管理

权限；网站信息管理员主要对网站会员授权进行管理，包含会员等级、浏览、栏目使用、信息下载等操作。权限管理包含访问权限管理、栏目权限管理、文章阅读权限管理、会员权限管理、栏目访问权限管理等功能。

L. 页面栏目管理

实现栏目无限级分类管理，每一级支持无限个栏目，支持二级域名的绑定；支持批量生成栏目功能，包括栏目、时间、数量等批量生成指定的栏目页、内容页、专题页、下载页等；支持文章、下载的批量转移、删除；支持栏目的合并。发布管理支持文章推荐、热门文章标记、支持图片、视频类文件前台显示、幻灯效果、推荐图片新闻显示等功能应用。页面栏目管理包含栏目分类管理、栏目页面管理、文章推荐管理、页面显示内容管理等功能。

M. 数据管理

实现不同栏目和内容匹配相应的数据资源池功能，如政策库、动态库、用户信息库、服务业务库等；数据采集支持通过门户登录注册入口，和用户搜索浏览留痕数据来获取；支持与业务应用平台和第三方平台（如：电子口岸系统平台、港务平台、物流平台等）集成获取关键指标和数据。数据管理包含访问数据管理、浏览数据管理、接口数据管理等功能。

N. 平台集成

实现业务应用平台、专项服务平台、政务服务平台、第三方平台的集成，通过数据交换，构建信息数据交换共享及综合业务服务的数据交换枢纽。平台集成包含：数据日志管理、数据标准管理、数据接口管理等功能。

2) 公路物流服务子系统（优化升级）

对原四川（西部）物流大数据中心一期运输管理系统进行优化升级，建设公路物流服务子系统。

A. 线路、运力管理与发布

承运人员依托平台发布可使用的物流线路和限制运力信息，包括信息发布、筛选、修改、推送、撤回等功能。运力类型包括自有运力、社会运力和合作运力。线路、运力管理与发布包含运力发布、线路信息管理、运力推送、合作企业管理等功能。

B. 货源发布

需求方通过平台发布货源需求，包括信息发布、筛选、修改、推送、撤回等功能，货源需求包括：名称、数量、大小、重点、运输地点、费用预算、联系人等内容，平台通过货源需求与线路需求的匹配，实现推荐撮合。同时，承运单位可对已发布的货源需求进行竞价，竞价方式支持公开竞价和非公开竞价两种方式。包含货源发布、货源查询、货源推荐、货源对比、货源匹配等功能。

C. 电子运单

针对达成一致的双方，系统自动生成运输订单，订单支持导出、打印、在线签章、手写签字等能力。电子运单包含运单生成、运单推送、运单下载等功能。

D. 全程监控

网络平台应自行或者使用第三方平台对运输地点、轨迹、状态进行动态监控，具备对装货、卸货、结算等进行有效管控的功能和物流信息全流程跟踪、记录、存储、分析能力；应记录含有时间和地理位置信息的实时行驶轨迹数据；宜实时展示实际承运驾驶员、车辆运输轨迹，并实现实际承运人相关资格证件到期预警提示、违规行为报警等功能。全程监控包含运输轨迹回放、运输节点查询、承运人资格到期提醒、违规行为报警等功能。

E. 金融支付

具备核销对账、交易明细查询、生成资金流水单等功能，具备在线支付功能。支持与微信、支付宝、银联等第三方支付平台进行对象，支持网上支付或转账操作。

F. 咨询投诉

具备咨询、举报投诉、结果反馈等功能。支持对常见问题进行收集，实现常见问题的自动应答；支持对投诉事件进行溯源查询，实现投诉的全过程管理。

G. 在线评价

具备对托运、实际承运人进行信用打分及评级的功能。实现在线评价的结果实时统计，统计结果支持在线导出或可视化展示。

H. 查询统计

具备信息查询功能，包括运单、资金流水、运输轨迹、信用记录、投诉处理等信息分类分户查询以及数据统计分析的功能；查询统计结果支持电子表格导出、可视化展示（如：柱状图、饼状图、折线图）。

I. 仓库联动

物流服务末端与当地园区进行联动，可在物流订单达成后，触发仓储订单，实现物流到仓，并支持进行合并计费。实现两个或多个仓库的发货、收货、费用结算、仓储联动，实现仓库的最大价值。

3) 水路物流服务子系统

A. 运输计划管理与发布

承运单位发布运输计划，可对计划进行新建、修改等操作，运输计划内容包括：时间、线路、承运量、途径码头、停靠时间等内容。

—港口情况

展示水运线路对应港口的实际情况和参数，展示内容不限文字、表格、图片。

—货舱展示

展示货舱详细情况数据，展示内容包括文字、表格、图片。

B. 货源管理与发布

需求方通过平台发布货源需求，包括信息发布、筛选、修改、推送、撤回等功能，货源需求包括：名称、数量、大小、重点、运输地点、费用预算、联系人等内容，平台通过货源需求与线路需求的匹配，实现推荐撮合。同时，承运单位可对已发布的货源需求进行竞价，竞价方式支持公开竞价和非公开竞价两种方式。货源管理与发布包含货源信息发布、货源需求匹配、货源撮合等功能。

C. 订单管理

针对达成一致的双方，系统自动生成运输订单，订单支持导出、打印、在线签章、手写签字等能力。订单管理包含：电子订单生成、纸质订单管理、订单确认、订单异常管理等功能。

D. 结算管理

具备核销对账、交易明细查询、生成资金流水单等功能，具备在线支付功能。结算管理包含费用结算、费用明细下载、结算日志管理、支付明细查询等功能。

E. 评价管理

基于订单的完成情况，交易双方就服务过程、服务态度等方面开展相互评价工作，按照满意程度 1-5 星进行打分，支持通过文字内容、图片进行详细评价。评价管理包含评价模型设置、评价结果统计、评价明细导出等功能。

F. 无船承运

展示系统中无船承运单位信息和资质审核情况。无船承运包含船运任务管理、任务外接管理、单位信息管理等功能。

G. 仓库联动

物流服务末端与当地园区进行联动，可在物流订单达成后，触发仓储订单，实现物流到仓，并支持进行合并计费。仓库联动包含物品信息管理、仓库容积管理、出入仓管理等功能。

4) 铁路物流服务子系统

A. 货运班列

管理和发布班列时刻表和动态货舱情况，支持在线修改、停用等操作，支持与外部系统对接获取数据。班列清单包括：中欧班列、中亚班列、大宗直达班列、特快快速班列、普快货运班列。大宗直达班列、特快快速班列、普快货运班列支持列次自定义查询。货运班列包含：货运班列管理、货运班列查询、运力查询、货运班列清单查询等功能。

B. 仓位订单管理

动态显示货运仓位信息，支持在线下单，下单内容包括货物名称、起止地点、货物类型等符合铁道管理部门要求的货运参数。仓位确认后进行后续处理操作，包括：订单导出、电子签名、电子印章、纸质订单打印等服务。

C. 投保理赔

结合系统平台中增值服务内容，进行货物保险关联。投保理赔包含投保管理、保单管理、理赔进度查询、理赔结果管理等功能。

D. 结算管理

具备核销对账、交易明细查询、生成资金流水单等功能，具备在线支付功能。结算管理包含结算进度查询、结算结果查询、结算申请、结算账单管理等功能

E. 数据接口

预留与铁路主管部门之间的数据传输接口，用于未来深化数据应用的入口。数据接口包含数据标准管理、接口日志管理、接口记录管理等功能。

5) 空运物流服务子系统

A. 航线管理

通过系统集成、手动导入的方式，由承运公司发布旗下的航空货运路线情况。运输单位可通过航线直接发起意向订单。航线管理包含航线导入、航线查询、航线推荐等功能。

—国际航线管理

国际航线发布和管理，内容包括：线路起始、中转机场、最大承运量、运费计算、承运公司、航空公司、发布时间，出入境注意事项、检验检疫要求等内容。

—国内航线管理

国内航线发布和管理，内容包括：线路起始、中转机场、最大承运量、运费计算、承运公司、航空公司、发布时间，检验检疫要求等内容。

B. 货物管理

实现综合考虑航空货运的特殊性，运输需求单位需对货物进行在线录入评估，提供手动录入和批量导入等方式。货物管理包含货物清单管理、货物计算等功能。

—货物清单

录入后的货运清单管理，内容包括：名称、品类、运输类别、大小、重量、检验检疫情况等信息。

—货物计算

结合航运路线的特殊要求，针对订单货物进行初步的计算和评估，包括：重量计算、体积计算、费用计算等。

C. 订单管理

在线发起意向订单，经双方确认通过后生成正式订单，承运开始后转换为运输跟踪表。结合建议检验信息、出入管信息进行订单状态变换。订单支持在线签名、在前签章、导入导出等操作。

D. 结算管理

具备核销对账、交易明细查询、生成资金流水单等功能，具备在线支付功能。

E. 数据接口

预留与航空主管部门、航空公司自有业务系统间的数据传输接口，用于未来深化数据应用的入口。

6) 多式联运服务子系统（优化升级）

对四川（西部）物流大数据中心一期多式联运协同管理系统子系统进行优化升级，建设多式联运服务子系统，实现整个物流链的资源与信息进行整合，涉及其他系统的内部操作，主要通过数据交换以及 API 接口方式进行协同整合，平台侧重于对其他系统的输入和输出结果调用。以船期查询模块为例，系统可调用物流资源模块的船期资源来展现船期信息。

A. 在线物流撮合

在线物流撮合主要是为货运企业、物流企业、贸易企业提供发货咨询、线上咨询、收发货对接等作用，主要包含货源发布、运力发布、交易撮合、线路推荐及运行、运力指数评估等功能。

—货源发布

实现货源信息发布、置顶、维护、更新、删除等操作，货源信息包含：货物品类、数量、重量、联系人、时间要求等指标。

—运力发布

实现运输企业通过平台发布、修改、更新动力信息操作，动力信息包含：运输工具数量、容积、出发地、目的地、载重等指标。

—交易撮合

实现在线及时交流功能，为买卖双方提供即时交流、文件传送等服务；提供线竞价、秒杀、团购等辅助撮合工具，促进交易达成。

—线路优化运算和推送

根据物流交易需求，提供最优运输线路计算功能；支持向货源发布企业、动力发布企业推送线路优化建议及相关信息。

—运力指数

建立运力计算模型，支持根据运力的基础数据进行运力分析，分析结果支持按照图标形式进行展示。

B. 委托管理

根据物流的环节，为企业提供委托流程简介及管理规定。主要包含：提供出货委托、订单委托、报告委托、进出口拼箱委托、仓储委托、场站委托等功能。

—出货委托

实现出货委托订单发布、修改、删除等功能，出货委托订单包含：货物数量、类型、起运地、目的地、起运时间、计划到达时间、运输条款等信息；支持指定接单人操作；接单企业完成接单后，输出物流方案。

—海运订单委托

实现海运订单发布、修改、删除等功能，海运订舱订单包含：托运人、收货人、起运港、卸货港、目的地、中转港、件数、包装、毛重、体积、箱型、数量、船名、航次等信息；支持与船公

司或者第三方订舱接口实现与船公司的对接，平台接收船公司对货物的放行信息。

—铁路订单委托

实现铁路订单发布、修改、删除等功能，铁路订舱订单包括发货人（中英文）、委托人（实际付款人全称）、收货人（中英文）、受托人、委托联系人、发站（编码）、到站（编码）、实际提箱单位、出境口岸及国境站、计划装箱时间、发车时间、箱属、箱型重量、货物品名及商品编码、件数、体积、毛重等；支持与后续平台对接，服务商、货物代理服务商等完成线上订舱操作。

—江河订单委托

实现江河订单发布、修改、删除等功能，江河订舱订单包括货物件数、毛重、体积、包装类型、箱型、箱数、箱公司、运输条款等信息；支持货运代理人或联运经营人在平台上录入或通过API接口向船代（船东）发起委托。

—短驳运输委托

实现短驳运输订单委托发布、修改、删除等功能，短驳运输订单委托订单包括起运地、目的地、货物名称、运输时间、箱型、数量、运输条款等信息。与后续平台对接后，服务商可通过平台完成。

—报关委托

实现报关委托信息发布、修改、删除等功能，报关委托内容包含报关单草稿、合同、发票、装箱单等信息；后续平台与报关服务商对接后，服务商可通过国家单一窗口完成通关服务。

一出口拼箱委托

实现出口拼箱委托订单发布、修改、删除等功能，出口拼箱委托订单包含货人、不同发货人的货物名称、数量、计划送货时间、船名、航次等信息。

一进口拆箱委托

实现进口拆箱委托订单发布、修改、删除等操作，进口拆箱委托订单包含提箱点、还箱点、提箱日期、收货单位、货物明细、船名、航次、箱号、箱号、件数、体积、联系人、联系方式等信息。

一仓储委托

实现仓储委托订单的发布、修改、删除等操作；支持根据仓库类型，分为保税和非保税仓储委托订单；支持委托仓储服务商进行简单的加工操作，如拆包、换标、打包等。

一场站委托

平台就多式联运中场站换装、中转等进行对服务商进行委托，场站包括所有类型的场站和堆场。

换装、中转委托包括型箱、数量、箱公司、前序物流信息、后序运输工具信息、是否需要中转仓库服务等。

C. 协同管理

实现基于统一的数据标准为贸易企业、生产企业、物流企业、消费企业提供数据协同服务，提高物流运输、中转、交易的效率。协同管理包含委托协同、订单与合同管理、物流协同和路径优化、数据协同和标准化、四改业务协同、码头作业协同、通关服务协同等功能。

一委托协同

服务商接受平台各种委托派单，并对委托进行反馈，实现平台委托方与受托方（服务商）在线沟通，并保留历史沟通记录。针对已接受的委托，通过平台形成委托单。

一订单与合同管理

基于业务中台的服务交易模块，实现物流链中货主、收发货人、物流服务、仓储服务商、金融保险服务商间的服务交易管理，支持一对一，一对多的服务关系，可支持服务链的形态。主要包括运输服务、仓储服务、供应链金融服务、保险服务等交易。

服务商每接受一次委托，自动生成标准订单，委托单作为订单的附件，可与现有合同进行绑定，或者在线新签电子合同，系统对订单的执行进行跟踪管理，可自动生成或维护该订单的费用。主要功能包括：合同签订、费用管理、费用结算、在线支付、订单管理、业务转包、服务评价、交易跟踪等。

一物流协同和路径优化

运用先进的信息技术和现代通信技术，整合平台物流服务商信息资源，优化物流行业运输路径和运作，从而实现物流系统整

体效益的最大化。通过结合计算机网络与通信技术，与各节点企业原有信息系统实现衔接，安全快捷地对物流活动的各个环节进行信息集中处理，利用平台化操作，加强各物流节点企业之间的合作，优化社会物流资源的利用效率。平台让货主、货代、运输企业、港口、报关行等单位就物流业务协同起来，一站式完成物流通关服务。

一数据协同和标准化

建设多式联运物流数据体系，通过“数据转换器”将分布在不系统的不同的数据转换成为“标准和统一”的数据格式，将物流数据逐步标准化，逐步推广落实。利用区块链技术标识数据源头，做到一次采集，多次使用，实现物流各环节数据协同。当源头数据修改时，自动向各使用单位发起修改申请，协同更新。

一四改业务协同

平台通过服务商与码头和海关对接，实现集装箱“四改”业务，即改船名航次、改中转港、改建毛体和改提单号业务，在海关与码头协同申请和修改。

一码头作业协同

通过预约机制实现物流资源协同，主要提供在线的物流作业计划预约，调度人员可以在平台上对货运车辆或运输工具进行作业预约，业务上主要涵盖集装箱与散杂货两大业务货种。实现装箱单等业务单据的在线无纸化处理，通过预约作业时间，有效优化场地机械与人员的作业效率。同时构建作业预警机制，对于突

发事件，系统可以进行有效预警。包括提空箱预约、提重箱预约、还空箱预约等。

—通关服务协同

通过对通关综合服务平台、通关管理业务中台的调用，实现物流运输过程中向海关监管的申报以及状态查询，包括所有的通关模式，贸易形态包括一般贸易、保税贸易、跨境电商贸易、市场采购贸易等。平台可与多式联运海关监管中心对接，多式联运承运人、多式联运经营人和理货公司等相关人员，可在平台向海关申报多式联运相关单据，其中多式联运经营人需根据业务需要申报多式联运申请单、国际转运单、国际转运货物延期出境申请、换装申请、拆分申请、出境物流补充申报等内容。承运人根据业务需要申报运输工具申请单。理货公司根据业务需要申报到货信息、运抵报告等内容。并接收海关监管中心的回执。

D. 费用与财务

建立相对固定的费用计算标准，实现费用的自动计算及临时费用管理。为物流通道的各类业务提供费用收、支、对账及到期提醒操作。主要包含费用管理、应收管理、应付管理、对账管理、发票管理、核销管理、兑现管理、应付应收核销、到期提醒、账单管理等功能。

—费用管理

主要就物流通道平台中的各类业务费用、应收、应付、对账、发票、核销等进行管理。

—财务管理

针对固定的费用实现自动计费、临时费用提供维护功能，可根据不同业务按单位、按单、按月等提供应收应付对账管理，可根据账单开具发票，并对发票进行兑现管理、应付应收核销、到期提醒等，同时提供财务系统对接和各类账单生成和导出功能。

E. 交接管理

记录交接过程的时间、介质、交接物、经办人等整个交接过程，支持对交接过程进行存档。主要包含纸质交接、签字管理、扫描管理、拍照上传、手写签名等功能。

—传统纸质交接

系统提供各种单证打印，作为各节点交接的凭证，根据各物流节点服务商的要求，可以纸质单证上签字，并且通过扫描、拍照方式上传到系统存档。

—平台电子交接

利用区域链、5G、数据证书等技术，取代传统的纸质交接和存档方法。

一是实现区块链技术应用，系统中使用区块链技术，解决服务商、物流节点间的信任问题，在物流 APP 上直接进行交接确认。通过区域链技术，来保证物流节点间的交接信息不可修改，不可抵赖。

二是实现数字证书手写签名，通过国家认可的数字签名技术，在物流 APP 上进行手写签名，确保签名唯一性和不可抵赖性。

F. 信息分享

平台和服务商之间，服务商通过平台与服务商之间，包括信息、数据、单证等进行分享。例如，费用对账单、报关预录入单、各种委托单等分享。

—微信分享

在权限范围内，用户可把相关信息、数据、单证等通过微信方式分享给相关人员，来快速完成单证核对和检验，以及状态分享。同时以水印方式增加分享人信息。

—邮件分享

在权限范围内，用户可把相关信息、数据、单证等通过邮件方式分享给相关人员，来快速完成单证核对和检验，以及状态分享。同时以水印方式增加分享人信息。

G. 全程物流跟踪

基于硬件设备或数据接口技术，实现物流起点、途经点、收货仓库、进出港时间、运输车辆等物流全程跟踪。主要包含：定位装置跟踪、数据接口跟踪、放行信息查询、进港查询、进场查询、进出卡查询、通关状态查询等功能。

—定位装置跟踪

进出口集装箱的全程可视化跟踪是基于船舶卫星定位、车辆APP定位技术，借用互联网最新网络技术，将集装箱货物、提货仓库、集卡车辆、报关、起运港、集装箱船、目的港、后程集装箱车、收货仓库等一体化无缝衔接，实现物流到门线上全程跟踪管理服务。

一数据接口跟踪

通过与船代、船公司、货代、空箱堆场、报关行、海关、进出口岸、多式联运中转场站、仓库、运输公司国外口岸、国外运输公司以及国外收发货仓库的系统对接或第三方、第四方平台进行对接和数据交换，实现物流全程跟踪和管理。物流跟踪服务的核心是数据交换和数据提供服务，物流跟踪可整合四川省内各物流节点、国内物流节点、进出口岸地物流节点以及国外物流节点信息。通过全程可视化的集装箱货物跟踪全程时间轴理念，货主可以通过PC端和移动端查询货物实时动态，增加货主服务体验满意度，提高货代公司服务水平，增大货代公司业务量。

一节点信息查

实现除全程物流可视化跟踪外，可针对单个节点信息进行查询，如GPS跟踪、放行信息查询、进港查询、进场查询、进出卡查询、通关状态查询等单个物流详细节点信息。

H. 调度管理

结合运输方式、货物类型、运力分布、承运企业等因素对货物进行综合调度管理，实现货物的快速周转。调度管理主要包含

委托调度、短驳运输调度、内河运输调度、仓库调度、物流场所服务等功能。

一委托调度

根据出货的服务方案，对多式联运多段订舱、短驳运输、仓储、拼箱等任务进行分解和调度，对任务进行派单操作，并跟进后续任务状态。把各种委托和服务节点有机串联到一起。服务商接收平台派单和委托，可再次进行任务分解、调度和派单。

一短驳运输调度

对确认的运输委托单，根据客户要求，内部进行做单，对委托的运输任务进行分解，可安排自有车辆和外协车辆进行运输，对于外协运输，系统自动生成新的短驳运输委托单。根据运输合同以及约定费率，可自动生成应收应付费用。

一内河运输调度

根据内河订舱情况，业务高峰期，可临时增加航次来满足运输需求，业务低峰期，减少航次的密集度。

一仓库进出调度

根据仓库装卸能力，结合车辆实时 GPS 系统，对进出仓库车辆进行调度，减少堵车情况，提高仓库实际工作效率。

一物流场所服务

通过业务中台物流场所基础模块调用，为物流企业提供场所服务，包括海关监管场所和非海关监管场所。实现对货物库存、货物进出、仓储能力、场所时效、集拼、拆箱、中转、换装等进行管理，该模块不包括对物流场所自身的管理功能。物流场包括

海关监管场所、海关非监管场所；包括集装箱堆场、储运仓库、流通仓库、中转仓库、海关查验仓库等。主要业务包括：集拼业务、分拆业务、仓储业务、中转业务、配送业务、集装箱租赁等。

1. 数据处理中心

对业务数据、过程数据及基础数据进行统一管理，实现数据的标准统一、结构统一。数据处理中心主要包含报文交换、格式转换、任务定义、流程启动、任务调度监控等功能。

一 报文交换

基于统一的信息交换接口标准和数据交换协议进行数据封装，实现基础数据、业务数据的数据交换以及控制指令的传递，从而实现各应用间的业务协同和应用系统的集成。主要包括货主、货代、码头、船代、物流承运人等平台参与角色间的委托、回执等数据交换。

一 格式转换

根据不同服务商的格式要求，系统通过格式配置，定义格式转换后，转换成不同服务能识别的文档格式，方便服务商内部系统导入操作。

流程编排

实现多式联运中的先后业务顺序，保障正常业务流转。流程编排包括了基本的流程定义，任务定义，连接定义，流程启动和任务调度监控等基础能力。以实现对于编排完成的服务或流程能够在运行的时候能够实现动态，端到端可视化监控能力。在一个

流程启动后，支持进入到监控界面对流程执行进行监控和调度控制。

J. 运营管理中心

实现为运营管理单位提供物流服务管理服务，运营管理中心包含：服务商管理、权限管理、工单管理、数据智能分析、服务监督和管理、核算与结算管理等功能。

—服务商管理

接收服务商入驻申请，并对申请进行审核（包括自动审核），包括服务商基本资料、工商备案资料、报关报检、无车承运人等国家所需要的资质、法人信息等，运营人员根据管理办法进行审核，并开通对应权限。

—权限管理

按类别开通服务商权限，运营人员只开通服务管理员权限，服务商可自己管理用户，并对用户进行二次权限管理。

—工单管理

平台用户可向运营中心发起工单，运营人员根据工单内容，完成相应运营管理操作，如异常数据修改，流程回退等。

—数据智能分析

对接大数据可视化监控平台，数据智能应用于跟踪、布控、预警、报警、单证、信息分享、关键指标（时效、能力、差错等）的统计分析、信用指标、服务指标等，以及智能设备的信息和数

据应用。主要包括业务预警、业务报警、效能分析、箱量分析、货运量分析、交易量分析、企业分析等。

一服务监督和管理

平台全程采集川内物流、川内到川外物流、川内到国外物流中多级多式联运全程物流流程信息，对数据智能中的关键指标进行分析，实现对服务的监督和管理。

一核算与结算管理

实现为各服务商包括标准价格管理、合同管理、计费方案管理、充值管理、对账单管理、核销管理、总账管理、支付管理等功能。

7) 仓储服务子系统（优化升级）

对四川（西部）物流大数据中心一期仓储服务子系统进行优化升级。

A. 仓库类型

根据平台所属仓库类型进行整理，分为：海外仓、进口保税仓、中转仓、高标仓。仓储类型包含仓库创建、仓库信息维护、仓库容积维护等功能。

B. 仓库管理

实现仓库的基本信息、存储信息及费用信息的统一管理，包含新建仓库、仓库查询、耗材管理、物流费用规则设置等功能。

一新建仓库

可实现单个仓库或多个仓库的新建，包含仓库名称，仓库地址，联系人信息，发件人信息等仓库必要信息的创建。

—仓库查询

可实现单个仓库或多个仓库的查询，包含仓库名称，仓库地址，联系人信息，发件人信息，仓库绑定账册等仓库必要信息的查询。

—物流模板

可根据仓库对接的物流信息，设置常用的物流模板，包含物流公司，运费方案，发件人，收件人，物流公司联系方式等物流信息，方便系统发单快速调用。

—耗材管理

提供仓库日常耗材的新增，出库，入库，修改删除等基本操作，还可以设置耗材价格，实现日常耗材消耗数据统计，方便后续结算。

—物流费用规则

可以设置具体物流费用结算规则以及方案，方便日常物流配送调用相应方案进行后续物流方案的调用。

C. 库存管理

实现库存明细、库存批次等信息查询，实现库存容积预警功能；支持对库存信息进行转移操作。

—库存明细

针对商品库存可实现商品 ID，商品渠道编号，商品名称，品牌，条形码，所属商户，所属仓库，可售库存，订单占用库存，财务库存，短装库存，残次品库存，报废品库存，创建时间的信息查询。

—批次库存

可实现批次库存商品 ID，商品渠道编号，商品名称，所属仓库，状态，默认发货批次，商品批次，正品数量，占用数量，残次品数量的查询，以及下架，取消优先发货的操作。

—库存预警

针对库存设置的安全库存数字，达到安全库存要求的，即可进入库存预警模块，提醒用户关注库存数据。

—库存转换

针对库存转换可实现库存转换单号，仓库，商户，状态，备注，创建人，创建时间，审核人，审核时间的查询，并且满足库存商品的转换。

D. 采购管理

系统采购管理可实现仓库主商品采购管理，核心包含 PO 单，调拨单，提货单，直邮采购单的查询，新建，批量导出，编辑修改操作。

—PO 单管理

可实现仓库 PO 单查询，新建，批量导出，编辑修改，审核操作，方便满足正常采购单的日常管理。

—调拨单管理

可实现仓库调拨单查询，新建，批量导出，编辑修改，审核操作，方便满足正常调拨单的日常管理。

—提货单管理

可实现仓库提货单查询，新建，批量导出，编辑修改，审核操作，方便满足正常提货单的日常管理。

—直邮采购单管理

实现仓库直邮采购单查询，新建，批量导出，编辑修改，审核操作，方便满足正常提货单的日常管理。

E. 订单管理

可实现日常仓库订单（新建、查询、撤单）、售后订单、直邮打包单、B2B 订单、订单用户（冻结、解冻），订单查询、售后订单、B2B 订单、申报状态（初始、申报中、申报失败、已申报、已出库、完成、已作废）、撤单等各类订单操作。

—订单查询

支持仓库订单 ID，订单号，商户，贸易类型，支付方式，配送方式，订单金额，运费，税费，订单状态，申报状态，撤单状态，渠道订单号等信息的查询，新建，编辑/修改，作废，锁定等操作。

—售后订单

可实现售后订单售后单号，售后订单，订单物流，订单运单号，状态，退货物流，退货运单号，售后关区，售后仓库，售后

账册，所属商户，申报备注，创建时间的查询，以及售后单的新建，批量提交等操作。

—订单导入/导出

平台日常订单批量导入以及导出，方便实现日常订单快速新增，以及日常管理统计。

F. 财务管理

按照财务管理的规则，实现账户查询、账单流水查询、账号审核、发票管理等功能。

—账户查询

运营商、商户、余额、保证金、明细（商品申报、跨贸税、订单申报、PO单通关、调拨单通关、仓储费、理货费、物流费、耗材费、服务费、其他费）。

—账单流水

收到、支出、冻结（年、月、日）。

—账户审核

充值、退款。

—发票管理

待开票、已开票、票据方式（纸质/电子）、票据查询。

8) 跨境物流服务子系统

A. 价格管理

实现跨境物流货物的价格管理，包含运价查询、包裹查询、税率查询等功能。

—运价查询（进出口物流）

支持对出口物流和进口物流的运价进行查询。

—出口物流

选择目的地国家或地区、输入货物计费重量（kg），即可查询匹配到不同物流的截止时间、总价格、时效以及发货须知，可通过线上查询到的价格进行比价，后续直接进行寄件操作。

—进口物流

选择服务内容、选择省份、输入货物计费重量（kg），即可查询匹配到不同运输派送的集货地、总价、时效以及发货须知，可通过线上查询到的价格进行比价，后续直接进行寄件操作。

—包裹查询

支持通过易购单号和第三方单号进行查询。在指定区域内输入或粘贴一个或多个单号（多个单号用回车隔开，一次最多 10 条），即可查询包裹最新的物流轨迹信息。

—税率查询

支持行邮税号和跨境新税率查询。

—行邮税号

输入或选择产品名称、自动填写行邮申报号、填充税率、输入商品价格，系统根据以上的内容计算出该商品的税费价格。

—跨境新税率

选择或输入产品名称、自动填充税率、输入商品价格，系统根据以上的内容计算出该商品的税费价格。

B. 出口管理

实现出口寄件管理、出口运单管理等功能。

一出口寄件管理

根据需求可通过单个添加运单或批量模板导入订单这两种方式，生成出口运单。

第一步：填写信息

填写寄件信息、发件人信息（可通过默认地址自动选择）、产品信息、包裹明细（订单号、包裹总重量、备注信息）、商品明细（商品的SKU、商品中文名称、商品英文名称、HS编码、数量、单件净重、申报单价、申报币别）。

第二步：运价匹配

根据上面的两个填写的运单明细、系统匹配发运方式，包括运输方式的名称、集货地、总价（含油）、时效（工作日）以及发货须知，用户至少在其中选择一项方可确认订单。

第三步：生成运单

确认订单后，系统会自动生成运单。

第四步：运单列表查看

将运单的整个流程分为6个运单状态，分别为待确认、处理中、待付款、运输中、问题件、已完成。

待确认：针对待确认状态下的运单可进行确认发货、编辑、删除的操作，进行批量确认发货或批量删除的操作。同时也可以全部发货，自定义导出数据。

处理中：运单状态处理中。针对处理中状态下的运单可进行回填国内单号、打印面单、打印邮政面单、打印快递单以及自定义导出数据的操作。

待付款：针对待付款状态下的运单可进行线上单个或合并付款、也可自定义导出数据的操作。

运输中：针对运输中状态下的运单可进行自定义导出数据的操作。

问题件：针对问题件的运单可查看问题原因详情以及自定义导出数据的操作。

已完成：针对已完成状态下的运单可查看已完成的运单详情以及自定义导出数据的操作。

一出口运单管理

实现出口寄件、出口运单、出口对账单管理功能。

根据需求可通过单个添加运单或批量模板导入订单这两种方式，生成进口运单。

第一步：填写出口寄件信息

填写寄件信息、填写发件人信息（可通过默认地址自动选择）、填写产品信息、填写包裹明细（订单号、包裹总重量、备注信息）、商品明细（商品的 SKU、商品中文名称、数量）。

第二步：生成出口运单

确认订单后，系统会自动生成运单。

第三步：进口对账单

输入单号、总运单号、分运单号、订单号、选择支付状态进行搜索。将所搜出的订单可进行对账操作，也可将订单信息进行导出操作。

C. 资产管理

按照跨境货物管理的规定，实现资产明细查询、账号充值、账号提现、优惠券管理等功能。

—资金明细

可查看当前账户下的可用余额、平台总消费总额。通过时间搜索出一段时间里的资产变动记录信息。资金变动类型分为扣款记录、充值记录、提现记录等。

—账户提现

展示当前账户可提现金额，默认的支付宝账号、输入登录密码、输入本次提现金额，即可确认提现。

—优惠券

优惠券根据使用的状态分为未使用、已使用和已失效三种。优惠券上写有使用限制、有效期，并将账户共收到优惠券的金额和共节省运费总金额进行展示。

D. 工具管理

提供 HS 编码查询、体积计费重量快速计算等工具管理功能，促进跨境货物的快速流通。

—HS 编码快递查询

用户可通过输入运单中商品的 HS 编码，查询到有该商品的所有快递信息。

一体积计费重量快速计算

应用系统通过用户输入货物的长宽高快速计算出货物的体积重量。

E. 数据报表管理

提供集中数据分析的能力，对系统产生的数据信息通过报表的方式直观呈现出来，使管理员和用户都能轻松掌握数据变动情况。

—BI 智能报表

将企业中现有数据进行整合并提供出报表，智能描述一系列概念和方法，通过应用基于事实的支持系统来辅助商业决策制定。

—财务智能报表

通过计算机程序，快速实现数据信息的采集，极大提高数据采集的效率和准确度，缩减人力成本、控制数据风险和提高办公效率。

9) 在线报关服务子系统（优化升级）

对四川（西部）物流大数据中心一期口岸管理系统进行优化升级，建设在线报关服务子系统。

A. 申报

在线填写清关（报关）单据，根据不同的情况选择对应的单据模板，支持 excel 批量导入和手动编辑填写导入等填写方式，支持报关口岸和公服通道动态选择和在线通道测试。

B. 回执

查询已填报的清关（报关）申请处理情况，支持订单编号、批次编号等关键字搜索，进行异常状态、完结情况筛选。

C. 模板管理

申报单模板在线制作，模板状态包括：已发布、未发布、操作。已发布的模板支持停用操作，停用后，正在运行的数据不受影响。

D. 线下报关服务

平台服务人员通过线上、线下结合的方式开展报关服务，线下服务的同时，相关办理进度同步到线上平台，保证工作的一致性。

10) 冷链运输管理子系统

建设冷链运输管理子系统，基于物流服务商、客户、司机的维度，实现冷链运输环节的执行过程可视化、运输在途可视化，提升冷链物流信息采集及时性和准确性，实现精细化管理和订单全生命周期管理。主要解决冷链运输过程中安全质控流程和重要节点的数字化操作、物流执行流程信息沟通、节点协作效能以及商业决策、订单管理、人员管理、车辆管理融合透视问题。冷链运输管理子系统的功能如下：

A. 基础信息

实现冷链运输企业的站点、客户的基础信息管理，为物流运输服务提供数据服务。基础信息包含客户信息、站点信息、货物信息、距离信息、距离信息、电子围栏等功能。

—客户信息

客户信息管理主要实现客户的基本信息管理，为客户精细化管理、精准化服务提供数据支撑。支持客户新增、修改、删除，支持批量导入、导出客户信息。客户信息包含：客户基本信息：公司名称、客户类型、客户代码、关联电子围栏、业务邮箱、所在城市、联系人姓名、联系方式、证件照片等指标。

—站点信息

实现冷链运输的仓库站点、收货站点、中转站点等物流重要环节的站点信息管理，支持站点新增、修改、定位等操作。站点信息包含站点基本信息、位置、名称、关联电子围栏等指标。

—货物信息

实现货物基本信息、外观现状及特殊安全的管理，为货物运输调配提供数据依据。支持货物新增、备注、导出、删除等操作，货物信息包含货物名称、编码、单位、单位转换、整件单位、销售单价、单位重量、单位体积、货物类型、包装类型、规格等指标。

—距离信息

记录货物运输的距离要求，为货物配送提供数据基础，支持距离信息查询、修改、导出、汇总等操作。距离信息包含起点、终点、距离、要求最大运输时长、要求运输最大时长等指标。

一电子围栏

实现货物运输途中的可视化监管，支持电子围栏新增、修改、查询、导出等操作。电子围栏包含区域名称、类型、面积、部门、位置、经度、维度、所属省份城市区域、创建人、创建时间等指标。

B. 规则设置

实现温度、进度、业务边界等规则设置操作，业务规则支持明细导出、规则执行日志查询等操作。规则设置包含电子路书、温度监控、进度提醒、服务评价、业务报警等功能。

一电子路书

实现为物流运输提供路线指引，实时了解货物的运输路径。支持对电子路书进行新增（含：路书名称、途经站点等）、已有路书的修改、删除及调整操作。电子路书列表包含电子路书名称、总里程、车辆、司机、起始区域、目的区域、途经站点数量等指标。

一温度监控

实现根据货物的特性设置所要求的温度、湿度、报警阈值等参数，支持对温度、湿度进行新增、修改、删除等操作，温度监

控包含温湿度要求、温湿度预警参数、温湿度报警参数以及相应联系人等指标。

—进度提醒

实现根据物流运输的进度，对车辆违章、收发货操作、派车等环节进行通知提醒，支持对进度提醒规则、业务提醒规则进行设置，订单业务提醒规则包含距离收发货地通知、车辆位置提醒、已派车通知、交货完成提醒、签收成功提醒等操作。运单业务提醒规则包含：线路顺序异常提醒、收发货地时效异常提醒、派车发车提醒、节点预计到达提醒等操作。

—服务评价

实现为用户对冷链物流运输的各个环节进行评价，支持服务评价打分、修改、文字备注等操作，服务评价设置包含：评价人信息项、评价打分项、意见输入项等指标。

—业务报警

实现在触发报警规则后，对异常情况进行预警，支持对业务报警进行新增、修改、删除等操作，业务报警规则列表包含报警类型、报警阈值、报警内容、报警频次、报警责任人、推送方式等指标。

C. 运力管理

实现物流企业、运输车辆、车辆证照等运力因素的统一管理，运力管理包含承运商管理、车辆证照管理、维修保养管理、车辆

资产管理、费用管理、司机基础信息管理、排班管理、考勤管理、考核管理、学习中心等功能。

—承运商管理

实现承运商的基本信息管理、合同管理、车辆管理等，支持对承运商进行新增、修改、删除等操作，承运商信息包含公司名称、合时间、联系人、电话、邮箱、状态、合同编号等指标。

—车辆证照管理

实现对车辆的证照进行统一编号管理，支持对车辆证照以列表的形式进行统一管理，车辆证照管理车牌号、证件类型、办证日期、证件开始日期、证件失效日期、到期提醒、办证费用等等指标。

—维修保养管理

实现车辆维修、保养记录电子化管理，支持对维修、保养记录进行新增、删除、修改等操作，维修管理列表包含车牌号、部门、送修时间、维修类型、维修状态、维修厂、送修人、维修原因、维修金额等指标，维修保养列表包含：车牌号、保养开始时间、保养结束时间、保养时长、保养类型、保养里程、保养状态、到期提醒等指标；

—车辆资产管理

包含车辆的基本信息、车辆的配件管理，支持对车辆资产进行新增、修改、导出等操作，车辆资产管理列表包含承运商名称、车牌号、所属部门、行驶证号、行驶证有效期、车辆类型、车辆

品牌、车辆长宽高、车辆尺寸、车辆体积、核定载质量、常用司机等指标。

—费用管理

实现对车辆加油、维修、保养等环节产生的费用管理，支持对费用项目新增、费用统计、费用维护等操作，费用管理列表包含车牌号、载重、行驶里程、开始时间、总费用、维修费、加油费、事故费、轮胎费、维修费、保养费等指标。

—司机基础信息管理

实现司机基础信息管理，支持对司机基础信息进行新增、修改、删除等操作，司机基础信息管理包含姓名、性别、工种类型、人员岗位、证件类型、证件编号、有效时间、证件照片等指标。

—司机排班管理

实现在物流运输环节，对司机的出勤、班次管理，司机排班管理包含排班新增、调整、删除等操作，司机排班管理包含单人排班、班组排班、班次、时间等指标。

—司机考勤管理

实现集合司机的排班信息对司机的上下班考勤管理，支持考勤设置、考勤查询、考勤结果导出等操作，司机考勤管理包含班次、出车次数、行车时间、考勤形式等指标。

—司机考核管理

实现考核规则配置、考核结果查询、考核结果分析，支持对考核结果进行查询、分析、导出等操作，司机考核管理包含考核

规则设置：考核类目、行驶里程、行驶时长、送达准时率、交付完好率、客户投诉率、在途异常率等考核规则设置；考核分析：驾驶情况、考核类目得分、考核排名等。

一学习中心

实现根据上传的学习材料（如：培训视频、在线文档、音频文件）等，提供在线学习打卡、在线考核、学习记录查询等操作，学习中心包含资料管理、考核管理、成绩查询、记录查询等操作。

D. 订单管理

实现订单生成、拆分、合并等统一操作，提供订单配载、调度等订单优化操作。订单管理包含订单列表、订单处理、线路配载、智能调度等功能。

一订单列表

实现展示订单的基本信息，订单状态、退换订单管理等信息，支持订单新增、删除、修改等操作，订单列表包含：订单编号、订单类型、订单来源、货品名称、规格、订单体积、订单重量、收货地址等指标。

一订单处理

实现订单的拆分和合并，支持对订单进行拆分、合并、撤销等操作，订单处理包含订单号、订单操作、订单历史查看等指标。

一线路配载

实现根据电子路书的运行情况，选择订单后进行配载操作。选择电子路书、选择运单进行配载操作；显示配载的满载率（根

据线路、车型)、生成运单确认:选择订单-生成运单(单个订单、批量订单);运单撤销:已生成运单撤销操作等功能;

—智能调度

实现根据路书、配载情况、车辆情况等对配载、订单进行智能调度,支持调度记录查询、调度历史查询等操作。

E. 运单管理

实现运单的生成、执行、交接、回单、异常提醒等统一操作,运单管理包含运单列表、速度培训、委派司机、出车检查、里程记录、交接管理、回单管理、异常管理等功能。

—运单列表

支持对运单列表的显示指标进行自定义。运单基本信息包含:运单号、运单类型、运单名称、承运公司、车辆、主司机、司机电话、发货地、收货地、运输线路、关联订单、派车时间、电子路书、配备人员等;运单状态包含:待派车、待运输、运输中、已完成等。

—速度派车

实现派车、运单、司机的快速匹配与任务指派,支持速度派车计划的新增、修改、删除等操作。调度流程:(1)直接派车-选择运单-按规则匹配车辆、司机;(2)承运商派车-运单选择-承运商选择-指定车辆-司机选择-确认调度。

—委派司机

实现根据运输任务、路书、配载路线等情况选择司机完成物流运输任务，支持委派计划的新增、修改、删除等操作，委派司机包含：司机姓名、持证情况、车牌号、委派时间等指标。

一出车检查

实现在进行出车前，对车辆的安全、装载等情况进行检查，记录每次的检查情况，出车检查登记表包含部门、车牌号、司机、出车时间、出车油况、出车车况等指标。

一里程记录

实现记录车辆的行驶里程，实现车辆的行驶里程统计：承运商名称、车辆数、行驶里程、时间周期等。里程记录包含：车牌号、里程数、时间等指标。

一交接管理

实现记录运单的交接过程及相关关键信息，交接单签收后，司机拍照上传签收单，支持小程序电子签收。交接管理包含交接时间、缘由、交接人等指标。

一回单管理

实现完成运输任务后的回单管理，支持回单的新增、修改、删除等操作，回单报表页面包含：订单号、订单客户、运单号、车牌号、驾驶司机、订单收发货区域、回单人、回单照片、回单时间、审核人、审核意见等指标。

一异常管理

实现记录在运输任务中，记录异常情况的发生原因及解决情况。司机上传异常事件和图片，公司维修人员审批异常并进行处理。异常管理包含车牌号、发生时间、处理情况等指标。

F. 监控管理

对物流环节涉及的任务、温度、时效、安全、异常情况进行实时监控，对超出正常值的情况进行及时预警。监控管理包含任务跟踪、温度监控、时效监控、安全监控、异常监控等功能。

一任务跟踪

实现选择订单（运单）号，跟踪具体状态情况，任务跟踪的明细支持在线关键字查询、明细导出等操作。

一温度监控

实现在物流运输途中，按照订单、运单、车辆维度监控运输过程中温度情况，温度监控明细支持在线查询和明细导出。

一时效监控

分为订单发货时效看板、订单到货时效看板两个类别。订单发货时效看板：订单号、车辆、业务类型、发货地、收货地、要求起运时间、起运状态等；订单到货时效看板：订单号、车辆、业务类型、发货地、收货地、要求到达时间、预计到达时间等。

一安全监控

实现对车辆安全、货物安全、司机安全进行监控，安全监控信息列表包含订单号、车辆、司机、事件名称、危险等级、处理人等指标。

一异常监控

分为订单异常监控、车辆异常监控两个类别。异常订单监控包含订单编号、订单类型、车牌号、司机、异常分类、异常原因、异常状态、发货地、收货地等指标；车辆异常监控包含车牌号、司机、关联订单、异常原因、异常状态等指标；

G. 报表中心

基于生产过程中产生的业务数据、生产数据、日志数据，根据用户权限进行统计分析并以报表形式进行输出。报表中心包含订单报表、运单报表、监控报表、报警报表、运力资源分析、费用报表等功能。

一订单报表

订单报表包含订单编号、状态、名称、类型、线路代码、承运公司、调度时间、发货时间、签收时间、回单时间、关联运单、车牌号、主司机、副司机、配备人员、货物名称、货物数量、货物重量、货物体积、实收数量、破损数量、拒收数量等指标；查询字段包含时间、订单编号、线路代码、承运公司、车牌号等指标。

一运单报表

运单报表包含：运单号、状态、运输线路、承运公司、车牌号、主司机、副司机、调度时间、行驶里程、行驶时长等指标；查询字段：运单号、状态、线路、车牌号、承运公司、司机等指标。

—监控报表

监控报表分为超温报表、速度报表、归集报表、油耗报表等，超温报表包含车牌号、司机、货物类型、温度状态、在途超温次数等指标；速度报表包含车牌号、司机、货物类型、速度情况等指标；车辆轨迹监管报表包含车牌号、车辆在线率、轨迹完整率等指标；油耗报表包含车牌号、时间段、总里程、总油耗等指标。

—报警报表

报警报表包含订单号、运单号、状态、车牌号、司机、货物类型、承运商、报警分类、报警状态、报警位置、开始时间、结束时间、持续时长、处理人、处理时间、处理意见、备注等指标；查询字段包含订单号、运单号、状态、车牌号、司机等指标；

—运力资源分析

运力资源分析分为两类，一是基于自有车辆、外协车辆闲置率、使用率、司机在职在岗情况等分析；二是基于大数据的运力资源画像。

—费用报表

费用报表分为对客户结算报表、承运商结算报表两类，对客户结算报表阿包含结算客户、订单数量、账单日期、应收费用等指标；对承运商结算报表包含结算承运商、订单数量、账单日期、应收费用、状态名称等指标；

H. 结算中心

根据合同、订单及运单的执行情况，对涉及的费用统一结算。支持对费用的计算规则、结算模式进行统一设置。结算中心包含：合同管理、结算规则、津贴管理、运费账单、司机薪酬等功能。

—合同管理

提供合同新增、修改、删除等操作，实现合同的线上线下同步管理，合同管理包含承运商名称、合同编码、附件、时间等指标。

—结算规则

提供结算规则设置，并根据结算规则进行费用结算。结算规则涉及运费、卸货费、路桥费等，支持设置多种复杂计费方式。

—津贴管理

实现对司机、送货员的津贴进行新增、修改、删除等操作，津贴列表包含津贴名称、津贴类型、使用部门、生效时间、失效时间等指标；

—运费账单

由合同规定基本运费、途中额外费用组成，支持对运费账单进行新增、修改、删除、统计等操作。

—司机薪酬

司机薪酬由基本工资、绩效提成组成，支持司机薪酬的自动结算、明细导出等操作，司机薪酬包含姓名、栏目、金额等指标。

11) 移动办公

根据用户的使用习惯，将物流服务平台的相关功能移动化，采用 H5 技术，可进行跨平台挂接、APP 内嵌等外部使用场景。

（4）智慧物流园区平台

面向物流园区管理方，通过融合新一代信息与通信技术，构建智慧园区平台，具备迅捷信息采集、高速信息传输、高度集中计算、智能事务处理和无所不在的服务提供能力，实现园区内及时、互动、整合的信息感知、传递和处理，以可持续发展的理念提高园区产业集聚能力、企业经济竞争力。功能清单如下：

序号	系统	子系统	功能清单	功能简述
1	智慧物流园区平台	园区服务门户（优化升级）	页面导航	提供资产管理、物业服务、能源管理、招商服务、环保服务等功能导航。
2			数据展示	展示与园区相关的企业入驻数据、水电气数据、交通数据、地理数据等。
3			注册登录	实现用户注册登记，包含：企业名称、统一信用代码、法定代表人、联系人、联系电话等基础信息。
4			业务范围	主要展示园区提供的业务范围、解决方案、服务流程、

				服务案例等，业务范围的介绍支持图片、文字、视频等多种形式。
5			主要资源	介绍包含提供园区的服务资源（如：物流、金融、零售、交通等）。
6			核心企业	按照企业的类型、规模、擅长领域等维度分类展示企业。
7			成功案例	对企业入驻成功的案例进行展示。
8			园区新闻	提供园区相关的新闻资讯发布、维护、置顶等功能。
9		资产管理子系统	台账管理	以列表形式展现已有资产明细台账，双击可查看具体的资产信息，可对资产信息进行修改更新，包含台账列表、台账更新、台账删除、台账汇总、台账检索、台账上报等功能。
10			盘点管理	创建固定资产盘点任务单，

				制定盘点计划，对固定资产进行盘点。资产盘点管理包含盘点计划制定、盘点任务管理、盘点记录管理、盘点日志等功能。
11			缺陷登记	对有缺陷的资产记录缺陷信息和资产信息，记录后方便查找和督促进行维修，资产缺陷登记包含缺陷登记、缺陷查询、缺陷保修、缺陷记录检索等功能。
12			消缺管理	对有缺陷的资产记录，评估其使用状况，对资产缺陷记录进行消缺处理。处理后该条信息从资产缺陷登记列表转移到资产消缺管理列表。资产消缺管理包含消缺登记、消缺申请、消缺确认等功能。
13			维修管理	对登记的故障资产维修完成后，进行故障消除。处理后

				该条信息从资产故障登记列表转移到故障维修管理列表。故障维修管理包含维修申请、维修确认、维修日志、维修单位管理等功能。
14			报废管理	对有缺陷或故障且无法维修或维修失败需要报废的资产，或固定资产使用寿命到期的资产进行资产报废管理。资产报废管理包含报废登记、报废明细更新、报废提醒等功能。
15		智慧物业子系统	物业保修管理	实现报修受理、设备报修、工单指派、维修日志及维修评价等功能。
16			物业费用管理	实现费用征收、收费记录、缴费明细查询等功能。
17			物业通知管理	发布物业通知，园区当前所在的所有用户均可及时收到推送消息，消息为免费发送、接受。

18			投诉建议管理	业主向物业提出投诉或意见，物业公司后台接受并及时回复。
19			快递收发管理	实现快递收取登记、发快递通知、取快递通知等功能。
20			物品租赁管理	包括房源管理、租赁指导价管理、前期商机管理、租赁合同新增、审核、续签、变更及终止等功能。
21			访客通行管理	实现通行申请、通行登记、通行日志等功能。
22			便民服务管理	按家政、洗车、二手交易、家教等分类的模式，展现社区周边的便民服务设施。
23		“一卡通”子系统	发卡管理	完成人员基本信息、生物特征信息的录入与维护，以保证人员能正常使用一卡通功能。发卡管理包含发卡登记、领卡管理、卡管理、授权管理等功能。

24			门禁管理	安保、物业等系统管理人员，使用门禁管理功能，可根据卡片、指纹、人脸三种权限介质分别配置人员门禁权限，以满足人员进出区域的安全管控。门禁管理包含门禁授权管理、门禁设置、人员权限管理等功能。
25			访客管理	对外来访客进行登记，采集姓名、身份证等信息，并授予其门禁，包含来访登记、门户授权管理、出入管控等功能。
26			消费管理	记录一卡通用户在园区的消费记录，含充值管理、商家签约管理、消费对照、费用明细查询等功能。
27			电梯管理	包含电梯基本信息管理、电梯权限管理、设备明细管理等功能。
28			考勤管理	包含考勤规则设置、考勤明

				细下载、考勤异常备注等功能。
29		智慧能源子系统	用电计量	实现企业用电分类分项计量、管理、统计功效;实现按建筑、按部门、按类别总量、人均面积等综合排名对比。用电计量包含用电统计、用电分析、接口分析等功能。
30			用水计量	提供可视化水管网能流图监测,查找供水系统内跑冒滴漏和水力平衡等问题。用水计量包含用水统计、用量分析、数据接口等功能。
31			供热计量	提供可视化供暖管网能流图监测,查找供暖系统内跑冒滴漏和水力平衡等问题,供热计量包含供热统计、用量分析、数据接口、供热报表等功能。
32			能效分析	实现用电对比、用电监控、能效对比、统计报表等功能。

33			能耗预警	实现和上级数据中心消息交换，能耗预警包含预警设置、预警日志、接口管理、数据推动等功能。
34			能耗查询	实现根据能耗数据、能耗指标、能效情况、对企业用能进行公告排名、各项能效指标排名，支持用能耗明细进行查询。
35		智慧应急子系统	应急准备	包括应急预案管理、应急知识库管理、应急专家信息管理、应急队伍管理、应急避难场所管理和应急物资管理。
36			应急通讯	为确保内部通讯顺畅，对内部通讯涉及的联络人、联系电话、组织架构等进行实时管理。内部通讯管理包含语音对讲、材料互传、聊天、视频通话等功能。

37			应急响应	将事件详情、任务清单在第一时间发送给相关人员，达到快速响应进行事件处置的目标。应急响应主要包含应急管理、应急物资管理、应急预案管理、综合分析等功能。
38			应急演练	应急演练包含启动应急预案流程，同步显示应急物资、应急专家通知、应急场所显示等功能。
39			融合指挥	实现园区监控指挥中心与现场的实时互动，现场语音、视频、文字。融合指挥包含预警、信息报告、调度指挥等功能。
40			应急值守	实现应急值班设置，值班人员管理、值班排班、值班表查询、值班表日志等功能。
41		智慧监控子系	防盗报警管理	基于报警探测器，实现报警区域设置、报警设备注册、

		统（优化升级）		报警联网、报警信号推送等功能。
42			视频监控管理	视频监控是以图像监视为手段，对现场图像进行实时监视与录像，包含视频回放、视频下载、视频播放设置等功能。
43			可视对讲管理	可视对讲管理功能，完成生物特征识别配置及权限下发，包含对讲规则配置、对讲权限管理、对讲角色管理等功能。
44			电子巡更管理	包含巡更路线设置、预警设置、信号推送等功能。
45			人员进出管理	包含授权管理、临时进出、出入日志管理等功能。
46			车辆进出管理	包含进出授权管理、车辆信息管理、进出日志管理等功能。
47		智慧安监子系	企业安全档案	包含企业信息管理、危险品管理、危险品处置预案、危

		统		险品预警管理等功能。
48			重大维修监测	重点监管化学品在线监测（含趋势分析）、高危工艺在线监测（含历史趋势分析）、安全仪表在线监测（含历史趋势分析）、有毒可燃气体在线监测和预警报警管理功能。
49			风险分级管控	包括风险辨识信息管理、风险分级信息管理、风险评价、风险管控信息管理、两单三卡信息管理、风险四色图。
50			隐患排查治理	包括园区侧排查监管、企业侧自查自报、隐患督办系统、统计分析、趋势分析等功能。
51			装卸台监控	包含装卸台管理、预警管理、设备接入管理、预警管理等功能。
52			危险品监管	包含危险品信息管理、监控信息管理、监控日志管理、预警管理等功能。

53			数据收集	实现与环保监测部门进行数据对接，包含数据接口、数据交换管理、数据接口管理等功能。
54			排放监测	基于物联网设备，实现监测设备注册、监测数据统计、排放报表管理等功能。
55			污染溯源	实现根据收集到的环境数据对污染明细查询、污染数据统计等功能。
56		智慧环保子系统	环境台账	包含设备台账、监测数据台账、固废台账等功能，支持按照国家要求按月自动生成环境管理台账。
57			环保报告	实现按照生态环境部要求，生成月度执行报告、季度执行报告以及年度执行报告。
58			环保知识库	提供国家政策信息、工厂内部的政策法规以及地方政策法规等。

59			信息采编管理	实现招商引资基础资料的收集、编辑、发布和维护，发布到招商引资综合信息平台的资料都必须经过审核。信息采编管理包含信息编辑、信息发布、信息维护、信息统计、信息审核、信息检索等功能。
60		敏捷招商管理（优化升级）	产业资源管理	实现产业聚集招商，收集与园区的企业信息。产业资源管理包含园区信息管理、企业信息赶礼、产业规划、招商管理等功能。
61			地理资源数据	对地理资源数据进行编辑后发布到网站。地理资源数据包含土地资源数据管理、城市规划数据管理、园区规划数据管理、数据审核管理等功能。
62			交流互动管理	实现投资方通过网络提出问题，招商引资方予以回答。

				交流互动管理包含网络问答、热点问题管理、网络回答、问题统计等功能。
63			招商资讯发布	实现招商资讯发布功能，招商资讯分布包含招商信息发布、基础信息管理、政策法规管理等功能。
64			项目进度查询	实现投资方与招商引资方一旦就投资相关事宜达成意向后项目进度查询，项目进度查询包含项目查询、解决进度查询、下一步工作重点、下一步工作计划等功能。
65		移动APP系统	一张图	实现在移动端APP中直观展示环保、安全各监测点位的位置信息。
66			环保管理	支持园区实时大气、水环境、污染源等环境数据的实时监测数据的查询查看及各类环境统计分析以及报表数据的查看展示。

67			安全管理	支持对企业安全点位的数据的实时监测，显示点位的实时在线状态
68			协同应急	基于手机 APP 在突发事故时第一时间采集现场的音视频、照片信息，回传至园区应急中心。
69			一企一档	支持园区一企一档数据的在线查看、搜索功能。
70			能源管理	提供企业能源在线监测数据、汇总数据的查看与检索功能以及能耗统计分析等。
71		智慧园区一张图（优化升级	一图综合展示	一图展示园区安全、环保、应急、管理、进出人员等信息。
72			基础设施专题	实现直观展示园区存在的风险单元、排污单元、应急资源、救援物资、周边环境的基本信息及分布位置的功能。
73			产业结构	根据产业结构分析，展示企

			专题	业类型。
74			招商趋势 专题	实现对园区的招商数量、行业类型、企业规模、产品形态等进行招商趋势分析。
75			智慧安监 专题	实现整体展示企业风险分级、重大危险源、重点监管工艺、重点监管危险化学品、易制毒、易制爆、危险化学品仓库、危废等危险源的分布情况。
76			智慧环保 专题	基于园区GIS三维地理地图，加载全部环保数据。
77			智慧应急 专题	基于园区的GIS三维地理地图，加载应急资源数据等，实现天、地、空一体数据可视化展示。
78			智慧物业 专题	实现结合园区的保洁情况、治安事件、外来人员管理、园区进出管理、企业反馈等因素，对园区的物业服务水平进行分析。

79			接口标准管理	建立设备接口对接适配池，传输协议遵循国际（国内）标准协议。
80		数据接口子系统	数据接入管理	制定统一的接口规范，实现园区管理系统、业务系统的统一接入与数据汇聚。
81			接口日志管理	支持对每次信息调用的信息进行查看，可以设置开启或关闭接口。

1) 园区服务门户（优化升级）

在四川（西部）物流大数据中心一期物流园区智慧服务系统的基础上优化升级建设园区服务门户。园区服务门户从行业浏览者角度出发，围绕浏览者的需求层面有针对性地设计实用简洁的栏目及实用内容的功能，通过导航结构、前端内容和后端管理即浏览、使用、管理的三层结构，深度对接专业应用平台，将门户窗口的浏览、引导、互动、参与及价值体现等核心要素，体系化、全面地呈现出来。

A. 页面导航

提供资产管理、物业服务、能源管理、招商服务、环保服务等功能导航；支持根据当前的重点行业进行指定展示。

B. 数据展示

展示与园区相关的企业入驻数据、水电气数据、交通数据、地理数据等，支持采用图表、图形、文字等多种形式进行展示。

C. 注册登录

实现用户注册登记，包含：企业名称、统一信用代码、法定代表人、联系人、联系电话等基础信息；包含企业类型、服务种类、服务范围等业务信息。企业类型主要分为：港口企业、货主企业、生产企业、消费企业、船东、货代、船代公司、报关公司、仓储物流企业等。平台支持注册、登录、修改密码、维护基本信息、找回密码等基本功能；支持与门户注册统一进行管理，实现门户与应用平台单点登录。用户注册包含新用户注册、忘记密码、找回密码等功能。

D. 业务范围

展示园区提供的业务范围、解决方案、服务流程、服务案例等，业务范围的介绍支持图片、文字、视频等多种形式。

E. 主要资源

包含提供园区的服务资源（如：物流、金融、零售、交通等），支持对多家企业的多个产品进行横向比较，为客户提供最优融资服务。

F. 核心企业

按照企业的类型、规模、擅长领域等维度分类展示企业，支持对企业进行关键字模糊查询。查询结果支持按照排序、导出等操作。

G. 成功案例

对企业入驻成功的案例进行展示，展示内容包含：企业规模、企业所属行业、经营状态等信息，展示形式包含文字、图片、视频及第三方数据等。

H. 园区新闻

提供园区相关的新闻资讯发布、维护、置顶等功能，支持对新闻进行置顶、检索等操作，便于进行新闻进行管理。

2) 资产管理子系统

A. 台账管理

以列表形式展现已有资产明细台账，双击可查看具体的资产信息，可对资产信息进行修改更新，也可对已有资产明细台账的更新、删除等操作。可通过简单查询或高级查询快速查找到台账，可将台账列表导出为 **excel**，方便汇总上报。资产明细台账包含台账列表、台账更新、台账删除、台账汇总、台账检索、台账上报等功能。

B. 盘点管理

创建固定资产盘点任务单，制定盘点计划，对固定资产进行盘点。资产盘点管理包含盘点计划制定、盘点任务管理、盘点记录管理、盘点日志等功能。

C. 缺陷登记

对有缺陷的资产记录缺陷信息和资产信息，记录后方便查找和督促进行维修，资产缺陷登记包含缺陷登记、缺陷查询、缺陷保修、缺陷记录检索等功能。

D. 消缺管理

对有缺陷的资产记录，评估其使用状况，对资产缺陷记录进行消缺处理。处理后该条信息从资产缺陷登记列表转移到资产消缺管理列表。资产消缺管理包含消缺登记、消缺申请、消缺确认等功能。

E. 维修管理

对登记的故障资产维修完成后，进行故障消除。处理后该条信息从资产故障登记列表转移到故障维修管理列表。故障维修管理包含维修申请、维修确认、维修日志、维修单位管理等功能。

F. 报废管理

对有缺陷或故障且无法维修或维修失败需要报废的资产，或固定资产使用寿命到期的资产进行资产报废管理。报废时，可调用固定资产台账中的信息，资产报废后，从固定资产台账中消除该固定资产信息，转移到资产报废管理列表。资产报废管理包含报废登记、报废明细更新、报废提醒等功能。

3) 智慧物业子系统

A. 物业报修管理

在线预约物业公司的维修服务，维修单以工单的形式在后台流转，从业主提出维修需求到维修完成客服回访，所有重要信息

都记录在案，形成物业公司的维修台账，提高维修服务质量管控。业主可对维修结果进行评分，点评。以确保每一次维修的高质量和较好的客户满意度。物业保修管理包含报修受理、设备报修、工单指派、维修日志及维修评价等功能。

B. 物业费用管理

实现业主可以收到物业费、停车费等每月账单。业主入住后，支持查看每月的物业账单信息并缴费。物业费用管理包含费用征收、收费记录、缴费明细查询等功能。

C. 物业通知管理

业务通过后台发布物业通知，园区当前所在的所有用户均可及时收到推送消息，消息为免费发送、接受。

D. 投诉建议管理

业主向物业提出投诉或意见，物业公司后台接受并及时回复。

E. 快递收发管理

业主包裹到达小区后，物业服务人员根据包裹上的具体地址，向业主推送快递包裹领取信息。业主输入快递公司 & 订单号，查询自己包裹的物流配送情况。快递收发管理包含：快递收取登记、发快递通知、取快递通知等功能。

F. 物品租借管理

租赁管理以合同管理为主线，包括房源管理、租赁指导价管理、前期商机管理、租赁合同新增、审核、续签、变更及终止等

功能，同时提供合同预警、坏账预警、出租率统计等各种报表功能。

G. 访客通行管理

访客要进入小区，业主可直接通过发送短信为媒介的“访客通行证”，访客将收到一条短信，短信内包含了一个6位数的访问验证码，当访客在卫门进行访客验证码比对后正确，即可认证身份放行。访客通行管理包含通行申请、通行登记、通行日志等功能。

H. 便民服务管理

按家政、洗车、二手交易、家教等分类的模式，展现社区周边的便民服务设施。

4) “一卡通”子系统

A. 发卡管理

为进出园区的人员进行统一的发卡管理，完成人员基本信息、生物特征信息的录入与维护，以保证人员能正常使用一卡通功能。发卡管理包含发卡登记、领卡管理、卡管理、授权管理等功能。

B. 门禁管理

安保、物业等系统管理人员，使用门禁管理功能，可根据卡片、指纹、人脸三种权限介质分别配置人员门禁权限，以满足人员进出区域的安全管控。门禁管理包含门禁授权管理、门禁设置、人员权限管理等功能。

C. 访客管理

对外来访客进行登记，采集姓名、身份证等信息，并授予其门禁点（电梯、车辆）出入口等通行权限，以满足针对外来访客的出入管控。、支持通过 H5 和公众号的方式进行线上预约、被访人邀约、访客审批等功能，默认提供 H5 方式，如需使用公众号则需单独下单。访客管理包含来访登记、门户授权管理、出入管控等功能。

D. 消费管理

记录一卡通用户在园区的消费记录，支持用户对一卡通进行充值和销售数据核对。园区内的商家匹配对应的读卡设备，支持商家与运营中心的定期数据对接。消费管理包含充值管理、商家签约管理、消费对照、费用明细查询等功能。

E. 电梯管理

支持对电梯的增删改查，可按设备名称、IP 地址、密码强度进行查询；支持电梯的在线监测功能；支持电梯楼层配置，包括电梯名称、层数及起始楼层；电梯管理包含电梯基本信息管理、电梯权限管理、设备明细管理等功能。

F. 考勤管理

园区工作人员上下班打卡考勤，HR 通过配置各类考勤规则，根据人员刷卡数据得到考勤记录和考勤结果，实现考勤结果自动化输出。考勤管理包含考勤规则设置、考勤明细下载、考勤异常备注等功能。

5) 智慧能源子系统

A. 用电计量

实现企业用电分类分项计量、管理、统计功效;动态实时能耗数据和运行参数监测;逐时、逐日、逐月、逐年和任意时段数据查询、分析;变电室高低压电网线路支路关系模拟图展示和实时支路数据、指标对比展示:为任意对象(企业、分厂、部门、班组、个人)任意时段(日月年)电耗提供饼图、柱形图、曲线图展示、管理和报表汇总、打印功效,并支持 word、pdf、 excel 格式导出:提供对标定位管理功效,实现按建筑、按部门、按类别总量、人均面积等综合排名对比。用电计量包含用电统计、用电分析、接口分析等功能。

B. 用水计量

提供可视化水管网能流图监测,查找供水系统内跑冒滴漏和水力平衡等问题;动态实时能耗数据和运行参数监测;逐时、逐日、逐月、逐年和任意时段数据查询、分析;为任意对象(企业、分厂、部门、班组、个人)任意时段(日月年)水耗提供饼图、柱形图、曲线图和报表汇总、打印功效,并支持 word、pdf、 excel 格式导出。用水计量包含用水统计、用量分析、数据接口等功能。

C. 供热计量

提供可视化供暖管网能流图监测,查找供暖系统内跑冒滴漏和水力平衡等问题:监测供热设备运行参数、流量、压力、温度等数据:动态实时能耗数据和运行参数监测:逐时、逐日、逐月、

逐年和任意时段数据查询、分析；给供暖管网支路关系仿真模拟图展示和实时支路数据、指标对比展示：为任意对象（企业、分厂、部门、班组、个人）任意时段（日月年）水耗提供饼图、柱形图、曲线图和报表汇总、打印功效，并支持 word、pdf、 excel 格式导出；提供对标定位管理功效，实现按建筑、按部门、按类别总量、人均面积等综合排名对比；显示供热分时分温控制各区域供热状态。供热计量包含供热统计、用量分析、数据接口、供热报表等功能。

D. 能效分析

通过用电量逻辑比对。对企业生产和治污设施用电量进行实时监测。实现对重点用能单位及化工园区整体用能情况进行能源分类分项统计分析、从不同纬度进行能耗统计，并统计生成报表。能效分析包含用电对比、用电监控、能效对比、统计报表等功能。

E. 能耗预警

能耗监测报警（能耗监察、能耗异常追踪），报警方法包含主动推送桌面报警、E-mail 报警、短信报警，能耗报警信息自动汇总：能耗报警统计查询等功效：实现和上级数据中心消息交换。能耗预警包含预警设置、预警日志、接口管理、数据推动等功能。

F. 能耗查询

实现根据能耗数据、能耗指标、能效情况、对企业用能进行公告排名、各项能效指标排名，支持用能耗明细进行查询。

6) 智慧应急子系统

A. 应急准备

包括应急预案管理、应急知识库管理、应急专家信息管理、应急队伍管理、应急避难场所管理和应急物资管理。

B. 应急通讯

为确保内部通讯顺畅，对内部通讯涉及的联络人、联系电话、组织架构等进行实时管理。内部通讯管理包含语音对讲、材料互传、聊天、视频通话等功能。

C. 应急响应

将事件详情、任务清单在第一时间发送给相关人员，达到快速响应进行事件处置的目标。根据死亡、重伤、轻伤半径。可以查询显示突发事件周边范围内的应急资源、危险源、防护目标、避难场所的分布，且实现事件链与预案链的综合分析。应急响应主要包含应急资源管理、应急物资管理、应急预案管理、综合分析等功能。

D. 应急演练

应急演练包含启动应急预案流程，同步显示应急物资、应急专家通知、应急场所显示等功能；提供外部资源，消防设施、雨污管网查询；应急演练包含应急物资、应急专家管理、应急资源管理、设施设备管理等功能。

E. 融合指挥

实现园区监控指挥中心与现场的实时互动，现场语音、视频、文字、图片等信息在监控中心与现场应急人员之间传达，建立起

现场与中心的应急通讯网。融合指挥包含预警、信息报告、调度指挥等功能。

F. 应急值守

实现应急值班设置，值班人员管理、值班排班、值班表查询、值班表日志等功能；应急值守还包含应急简报的报送与查看，对值班过程信息进行数字化记录和管理。应急值守包含值班管理、值班日志、值班设置、应急简报等功能。

7) 智慧监控子系统（优化升级）

在四川（西部）物流大数据中心一期场站管理系统的基础上优化升级建设智慧监控子系统。智慧监控子系统是用来维护安全，进行安全管理的系统。支持通过可视化、图形化的用户界面，呈现设防区域现场情况、状态信息、安全事件、设备情况等，强化态势感知，可以提前发现潜在的安全威胁，帮助用户做出更好的安全决策。

A. 防盗报警管理

通过对所要保护的区域安装各种入侵探测器，形成在指定区域探测人员活动，一旦发现有入侵行为，探测器就会发出警报信号震慑，同时联动报警达到防盗作用。防盗报警管理包含报警区域设置、报警设备注册、报警联网、报警信号推送等功能。

B. 视频监控管理

以图像监视为手段，对现场图像进行实时监视与录像。如今在我国大街小巷都可以见到视频监控系统，视频监控是安防系统

重要组成部分。视频监控管理包含视频回放、视频下载、视频播放设置等功能。

C. 可视对讲管理

实现物业系统管理人员使用可视对讲管理功能，完成生物特征识别配置及权限下发，以满足物业、业主、访客进出的安全管控要求，也可通过可视对讲设备实时对讲和查看视频。可视对讲管理包含对讲规则配置、对讲权限管理、对讲角色管理等功能。

D. 电子巡更管理

实现在规定路线，指定时间和地点向中心发送信号的设备，确保巡逻人员能够准时准点到达。电子巡更管理包含巡更路线设置、预警设置、信号推送等功能。

E. 人员出入管理

人员出入管理主要由门禁系统、出入口闸机等组成，实现控制人员的出入权限，当然也能对区域进行权限操作，出入形式有刷卡门禁，密码门禁，生物识别门禁、人脸识别门禁。人员进入管理包含授权管理、临时进出、出入日志管理等功能。

F. 车辆进出管理

对园区的停车位进行统一管理，实现入园车辆的“一车一卡”管理。结合车牌识别设备，自动识别车牌号并计算车辆的停车时间。支持对停车场的车辆进出情况进行统计分析并输出报表。车辆进出管理包含进出授权管理、车辆信息管理、进出日志管理等功能。

8) 智慧安监子系统

A. 企业安全档案

实现在企业的基本信息基础上，构建企业安监一企一档。通过视频巡查、危险品装置的传感器、以及接警电话等多渠道获得预警信息。结合高空观察和企业监控视频，实时掌握危险品分布图和装置模型图，为指挥决策提供有效的、科学的依据和支持。企业安全档案包含企业信息管理、危险品管理、危险品处置预案、危险品预警管理等功能。

B. 重大危险监测

包括重大危险源在线监测。重点监管化学品在线监测（含趋势分析）、高危工艺在线监测（含趋势分析）、安全仪表在线监测（含趋势分析）、有毒可燃气体在线监测和预警报警管理功能。

C. 风险分级管控

包括风险辨识信息管理、风险分级信息管理、风险评价、风险管控信息管理、两单三卡信息管理、风险四色图。

D. 隐患排查治理

包括园区侧排查监管、企业侧自查自报、隐患督办系统、统计分析、趋势分析等功能。

E. 装卸台监控

接入企业自动装车系统的流量计、温度计、数控阀、状态、压力、有毒有害、可燃气体及火灾检测保护系统、静电接地等关

键指标数据的接入，视频接入，实现实时监测报警。装卸台监控包含装卸台管理、预警管理、设备接入管理、预警管理等功能。

F. 危险品监管

实现危险化学品出入库管理。实现危险化学品的库存信息，出入库管理，包括责任人、时间等管理。以及危险化学品仓库以及危险废物仓库的温度、湿度、烟火等进行监测监控。危险品监管包含危险品信息管理、监控信息管理、监控日志管理、预警管理等功能。

9) 智慧环保子系统

A. 数据收集

实现与环保监测部门进行数据对接，实现园区有毒有害等特征污染物、空气质量，地表水，地下水，污染源、视频等监测数据对接，包括环境质量、有毒有害气体监测、水污染源监测。数据收集包含数据接口、数据交换管理、数据接口管理等功能。

B. 排放监测

基于物联网设备，实现园区总体排放、企业排放废水、废气、固体废物等监测。以列表和趋势曲线方式展示某--排放口的实时监测数据,进行数据传输完整率统计，全面了解排放口监测数据的上传情况。排放监测包含监测设备注册、监测数据统计、排放报表管理等功能。

C. 污染溯源

根据收集到的环境数据，结合园区的企业类型进行污染溯源与模拟。通过对监控数据关联分析、异常数据对应风险单元分析、污染源诊断，结合 GIS 地图和大气扩散模型实现突发环境事件的定位、定级和实时动态模拟。污染溯源包含污染明细查询、污染数据统计等功能。

D. 环境台账

分为水、气、固废、噪声等不同种类下的在线数据导入、手工监测数据录入、设施异常运行记录、连续监测数据查询、治理设施运行记录、废气有组织排放治理记录、废气无组织排放治理记录、特殊时段运行记录，无组织排放监测记录。固废方面主要实现危险工业固废管理记录以及一般工业固废管理记录等。环境台账包含设备台账、监测数据台账、固废台账等功能。同时按照国家要求按月自动生成环境管理台账。

E. 环保报告

实现按照生态环境部要求输入排污单位基本情况、污染防治设施运行情况、自行监测执行情况、环境管理台账情况、实际排放情况以及合规判定分析、信息公开情况、排污单位内部环境管理体系建设与运行情况、其他排污许可证规定的内容执行情况以及其他需要说明的问题等并生产月度执行报告、季度执行报告以及年度执行报告。

F. 环保知识库

提供国家政策信息、工厂内部的政策法规以及地方政策法规等。

10) 敏捷招商子系统（优化升级）

在四川（西部）物流大数据中心一期物流园区智慧招商平台的基础上优化升级建设敏捷招商子系统。

A. 信息采编管理

实现招商引资基础资料的收集、编辑、发布和维护，实现发布到招商引资综合信息平台的资料须经过审核，招商引资基础资料阅览信息的管理。阅览信息包括统计各类资料的阅读次数等。信息采编管理包含信息编辑、信息发布、信息维护、信息统计、信息审核、信息检索等功能。

B. 产业资源管理

包含园区信息管理、企业信息管理、产业规划、招商管理等功能。

C. 地理资源数据

实现对地理资源数据进行编辑后发布到网站。地理资源数据包含土地资源数据管理、城市规划数据管理、园区规划数据管理、数据审核管理等功能。

D. 交流互动管理

实现投资方通过网络提出问题，招商引资方予以回答,并且根据提出问题的次数，归纳总结出热点问题,供投资方阅览、热点问题的产生可以由工作人员设定问题提出的次数自行产生，也可以

人工手动生成。交流互动管理包含网络问答、热点问题管理、网络回答、问题统计等功能。

E. 招商资讯发布

实现招商资讯发布功能。招商引资的基础信息包括投资指南、投资现状、招商动态、投资环境、城市总体规划、土地资源、产业结构、经济发展与经贸合作、政策法规等与招商引资密切相关的信息。招商资讯分布包含招商信息发布、基础信息管理、政策法规管理等功能。

F. 项目进度查询

实现投资方与招商引资方一旦就投资相关事宜达成意向后，项目进度查询。查询内容包含：项目进展情况、问题的解决情况、下一步工作的具体内容和要点等。项目进度查询包含项目查询、解决进度查询、下一步工作重点、下一步工作计划等功能。

11) 移动 APP 系统

A. 一张图

结合先进的 GIS 技术，实现在移动端 APP 中直观展示环保、安全各监测点位的位置信息，并可对数据超标及各类异常数据进行及时预警标记，方便相关人员对异常近况进行精准定位及异常处理。

B. 环保管理

支持园区实时大气、水环境、污染源等环境数据的实时监测数据的查询查看及各类环境统计分析以及报表数据的查看展示。

C. 安全管理

支持对企业安全点位的数据的实时监测，显示点位的实时在线状态、报警状态、实时监测的数据值。对园区安全方面相关数据进行统计分析，实现对安全方面数据的整合及展示。

D. 协同应急

基于手机 APP 在突发事件时第一时间采集现场的音视频、照片信息，回传至园区应急中心。各终端能够及时共享现场动态信息。指挥人员、企业人员和队伍人员能够及时查看应急预案、应急物资等信息，保证随时随地检索查询相关信息，实现应急中心与现场的联动。

E. 一企一档

支持园区一企一档数据的在线查看、搜索功能。

F. 能源管理

提供企业能源在线监测数据、汇总数据的查看与检索功能以及能耗统计分析等。

12) 智慧园区一张图（优化升级）

在四川（西部）物流大数据中心一期园区直通车的基础上优化升级建设智慧园区一张图子系统。

A. 一图综合展示

实现展示园区安全、环保应急等有毒有害相关数据进行统一分类和分析，将安全监管的重点对象、报警数据、环保监测情况、

废水、废气、固危、能源消耗等数据进行统一展示，园区管理者可随时随地了解园区内人、事、物的实时状态。

B. 基础设施专题

具备在“一张图”中展示园区存在的风险单元、排污单元、应急资源、救援物资、周边环境的基本信息及分布位置的功能，实现灵活加载不同系统的业务数据。同时具备对象分布与识别、搜索、定位。动态数据展示等功能，达到将实时监控预警和应急响应处置全过程的各类数据、场景，通过“一张图”动态展示。

C. 产业结构专题

根据园区企业对资源的依赖程度，划分为诸如资金密集型产业、技术密集型产业劳动密集型产业、自然资源密集型产业等等。根据产业结构分析结果供招商方向参考，进一步完善园区的产业链。

D. 招商趋势专题

实现对园区的招商数量、行业类型、企业规模、产品形态等进行招商趋势分析，预测一段时间内园区内企业的生产技术、产品结构的调整方向，预测园区内企业的需求结构、数量及其变化趋势。

E. 智慧安监专题

实现整体展示企业风险分级、重大危险源、重点监管工艺、重点监管危险化学品、易制毒、易制爆、危险化学品仓库、固废等危险源的分布情况：实时动态展示危险源的监测动态，如监测

数据、视频等在 GIS 三维模型上处在企业正常运行状态时候的标识为绿色，当点位出现报警信息和异常情况时绿色标识会变为红色。实现应急值守人员能及时通知企业进行现场的查处。直观展示企业的重点罐区和重点装置实时监测，三维建模实现对单个罐体的实时监测，包括罐体的液位、温度、压力等，实现当超出阈值范围指挥中心会收到响应的预警信号，及时通知企业进行现场的查验。实现关键位置、敏感区域的动态监测和视频展示。

F. 智慧环保专题

实现基于园区 GIS 三维地理地图，加载全部环保数据，包括企业基本信息、污染源及其处理系统工作状况数据、执法记录、处罚信息。汇聚废水、废气、固废、放射源、空气质量、地下水、地表水数据等，实现数据可视化展示。当超出阈值范围指挥中心会收到响应的预警信号，及时通知企业进行现场查验。

G. 智慧应急专题

实现应急事件信息发生展示，从业务系统获取事件上报信息、渲染出事件的发生地点类型等信息：基于园区 GIS 三维地理地图，加载应急资源数据等，实现天、地、空一体数据可视化展示。当超出阈值范围指挥中心会收到响应的预警信号，及时通知企业进行现场查验。

H. 智慧物业专题

实现结合园区的保洁情况、治安事件、外来人员管理、园区进出管理、企业反馈等因数，对园区的物业服务水平进行分析。根据企业对物业服务的诉求，督促物业提高服务水平。

13) 数据接口子系统

A. 接口标准管理

建立设备接口对接适配池，传输协议遵循国际（国内）标准协议，预警站网各类监测仪器数据、后期园区互联互通方面不存在私有协议问题：平台需保证与智慧化工园区平台的深度融合，实现一体化管控。

B. 数据接入管理

制定统一的接口规范，实现园区管理系统（如：门禁系统、考勤系统、监控系统等）、业务系统（如：物流系统、进销存系统、调度系统等）的统一接入与数据汇聚，为“智慧运营”提供数据基础。

C. 接口日志管理

根据系统所支持的接口服务，对数据、应用进行数据接口交互。系统接口服务支持以列表的方式列出相关接口，列出接口名称、接口类型、最近调用时间、调用频率、累计调用次数等信息，支持对每次信息调用的信息进行查看。可以设置开启或关闭接口。

（5）金融服务平台

金融服务平台为所有用户提供基于物流行业的专项金融服务，通过外部金融服务机构入驻，结合平台中物流行业企业相关

数据，为平台用户提供一个快速、安全的融资渠道。功能清单如下：

序号	系统	子系统	功能清单	功能简述
1	金融服务平台	金融服务门户 (优化升级)	页面导航	提供产融对接、金融产品简介、保险管理、企业信息查询等功能导航。
2			数据展示	主要展示与金融融资相关的行业数据、统计数据、交易数据等，支持采用图表、图形、文字等多种形式进行展示。
3			注册登录	实现用户注册登记，包含：企业名称、统一信用代码、法定代表人、联系人、联系电话等基础信息。
4			主营产品	主要展示融资服务企业提供的业务范围、解决方案、服务流程、服务案例等。
5			业务范围	主要展示融资服务企业提供的业务范围、解决方案、服务流程、服务案例等。

6			主要资源	主要资源介绍包含提供融资服务的银行及产品介绍。
7			核心企业	按照企业的类型、规模、擅长领域等维度分类展示企业。
8			成功案例	对融资成功的案例进行展示。
9			金融交易	提供申请、审核、订单、合同等快速链接服务。
10			金融新闻	提供融资相关的新闻资讯发布、维护、置顶等功能。
11		产融对接子系统	金融服务展示	用于展示融资方及其联系方式，促进平台内企业进行接洽。
12			融资产品发布	在网站金融服务栏目下设立项目展示栏目，用于平台企业展示希望吸引投资或融资的项目及其联系方式，供融资双方进行联络。
13		融资服务子系统	融资产品介绍	对融资产品的概述、简介、方式、资方等进行综合简

		统		介。
14			平台动态风控	平台通过数据智能分析量化风险、建立客户风险事件数据库，设计动态数据监控系统，资金方可对接征信公司查询企业的基本信息及其他经营信息。
15		保税质押融资子系统	质押申请	货主企业根据其存放在物流企业的货物库存，点击填写质押申请。运营方根据申请企业条件，为申请企业匹配合适的资金方。
16			质押监管	申请企业响应资金方计划，资金方、企业、物流企业三方线下签订相关协议后，资金方对物流企业发出质押指令。
17			质押预警	当质押商品价格比质押时的价格下降幅度达到相应幅度时系统触发预警，发送短信、邮件并弹窗提示。

18		保险管理子系统	关税保证保险	企业通过保险管理系统上传资料，系统同保险公司系统互联，传递至保险公司，实现企业先通关后缴税的快速通关目标。
19			货物运输险	保险管理系统协助客户用装箱单等电子单据自动导入到保险系统中，智能匹配货运险种，快速投保，在线核保，覆盖铁路等。
20			货代无忧险	为企业提供的货代无忧保险。
21		企业信息查询子系统	基础信息查询	提供对注册企业基本信息、工商登记信息、所属行业、财务信息、税收缴纳情况的日常查询，并提供分析、统计等。
22			进出口企业征信查询	提供对进出口企业的海关注册登记信息、信用等级、行政处罚信息、对外投资、失信、进出口近一年的数

				据，进行综合分析、汇总，支持定期查询功能。
23			机构综合查询	通过企业信用管理系统建立登录查询入口，对接工商、税务等机构，支持实时登录平台查询。
24		移动办公	移动办公	根据用户的使用习惯，将金融服务平台的相关功能移动化，采用 H5 技术，可进行跨平台挂接、APP 内嵌等外部使用场景。

1) 金融服务门户（优化升级）

在四川（西部）物流大数据中心一期供应链金融门户的基础上优化升级建设金融服务门户。金融服务门户从行业浏览者角度出发，围绕浏览者的需求层面有针对性地设计实用简洁的栏目及实用内容的功能，通过导航结构、前端内容和后端管理即浏览、使用、管理的三层结构，深度对接专业应用平台，将门户窗口的浏览、引导、互动、参与及价值体现等核心要素，体系化、全方面地呈现出来。

A. 页面导航

提供产融对接、金融产品简介、保险管理、企业信息查询等功能导航；金融产品简介提供最新、最热产品的简介及排名等。

B. 数据展示

主要展示与金融融资相关的行业数据、统计数据、交易数据等，支持采用图表、图形、文字等多种形式进行展示。

C. 注册登录

实现用户注册登记，包含：企业名称、统一信用代码、法定代表人、联系人、联系电话等基础信息；包含企业类型、服务种类、服务范围等业务信息。企业类型主要分为：港口企业、货主企业、生产企业、消费企业、船东、货代、船代公司、报关公司、仓储物流企业等。平台支持注册、登录、修改密码、维护基本信息、找回密码等基本功能；支持与门户注册统一进行管理，实现门户与应用平台单点登录。用户注册包含新用户注册、忘记密码、找回密码等功能。

D. 主营产品

主要展示融资服务企业提供的业务范围、解决方案、服务流程、服务案例等，业务范围的介绍支持图片、文字、视频等多种形式。

E. 业务范围

主要展示融资服务企业提供的业务范围、解决方案、服务流程、服务案例等，业务范围的介绍支持图片、文字、视频等多种形式。

F. 主要资源

主要资源介绍包含提供融资服务的银行及产品介绍，支持对多家银行的多个产品进行横向比较，为客户提供最优融资服务。

G. 核心企业

按照企业的类型、规模、擅长领域等维度分类展示企业，支持对企业进行关键字模糊查询。查询结果支持排序、导出等操作。

H. 成功案例

对融资成功的案例进行展示，展示内容包含：企业规模、融资金额、融资银行、经营状态等信息，展示形式包含文字、图片、视频及第三方数据等。

I. 金融交易

金融交易主要提供申请、审核、订单、合同等快速链接服务，提供流程化的金融交易流程展示。

J. 金融新闻

提供融资相关的新闻资讯发布、维护、置顶等功能，支持对新闻进行置顶、检索等操作，实现新闻管理。

2) 产融对接子系统

搭建解决产融双方信息不对称问题的互利共赢平台，建立重点企业和项目数据库，实现与金融机构、社会资本等开展广泛合作，帮助企业以更短的周期、更低的成本获得更高效的资金支持。

A. 金融服务展示

在网站金融服务栏目下设金融服务方栏目，介绍商业银行、保险公司、互联网金融平台、证券公司、风险基金、股权投资、小贷公司、担保、租赁、咨询、会计、律师、票据贴现等金融服务方及其联系方式，促进平台内企业进行接洽。

B. 融资产品发布

在网站金融服务栏目下设项目展示栏目，用于平台企业展示希望吸引投资或融资的项目及其联系方式，供融资双方进行联络。

3) 融资服务子系统

A. 融资产品介绍

实现对融资产品的概述、简介、方式、资方等进行综合简介，支持对融资产品进行检索、检索结果支持采用列表方式进行展示。融资产品介绍包含：国际保险融资产品、退税融资、信用贷产品、订单融资产品等。

B. 平台动态风控

实现平台通过数据智能分析量化风险，建立客户风险事件数据库，设计动态数据监控系统，资金方可对接征信公司查询企业的基本信息及其他经营信息，了解企业财务、纳税信息情况，对货物的出入状态进行实时查看。同时具备与监控设施、信息系统的仓库进行系统对接，让金融机构在贷后对仓库存放货物情况、仓库系统数据进行实时查询。对在金融服务体系购买关税保证保险的企业，金融机构可通过平台查询企业及时缴纳保费、缴纳关税情况，全面了解企业经营状况。

4) 保税质押融资子系统

实现出质人（进出口企业）把质押货物存放在保税区仓储企业（监管人）仓库中，凭借质押货物向金融机构（质权人）申请贷款融资，当进出口企业需要提取货物时向金融机构偿还相应货款。

A. 质押申请

实现货主企业根据其存放在物流企业的货物库存，点击填写质押申请。运营方根据企业条件，为申请企业匹配合适的资金方，资金方根据系统提供的企业报关相关数据信息服务、**BLS** 数据信息服务，同时结合物流企业货物库存信息，对质押商品进行价值评估并计算质押申请商品总货值，根据计算的商品总货值，对申请企业批复相应的融资额度。

B. 质押监管

实现申请企业响应资金方计划，资金方、企业、物流企业三方线下签订相关协议后，资金方对物流企业发出质押指令，由物流企业对货物进行线下质押。

C. 质押预警

实现当质押商品价格比质押时的价格下降幅度达到相应幅度时系统触发预警，发送短信、邮件并提示。

5) 保险管理子系统

主要功能：含投保管理、保单管理、保费统计等功能。企业和保险公司进行在线资质确认、保单签约等业务操作。

A. 关税保证保险

企业通过保险管理系统上传资料，系统同保险公司系统互联，传递至保险公司，实现企业先通关后缴税的快速通关目标。

B. 货物运输险

实现保险管理系统协助客户用装箱单等电子单据自动导入到保险系统中，智能匹配货运险种，快速投保，在线核保，覆盖铁路、公路、航空、水运物流全程，以低成本、准确，高效完成货物运输保险投保工作。

C. 货代无忧险

实现为企业提供的货代无忧保险。

6) 企业信息查询子系统

实现采用定性与定量方法相结合的评级服务程序，对企业的基本素质、经营水平、财务状况、盈利能力、履约状况、管理水平和发展前景等方面进行综合分析和评价。

A. 基础信息查询

提供对注册企业基本信息、工商登记信息、所属行业、财务信息、税收缴纳情况的日常查询，并提供分析、统计等。对企业的授信资料、授信额度等情况进行管理。

B. 进出口企业征信查询

提供对进出口企业的海关注册登记信息、信用等级、行政处罚信息、对外投资、失信、进出口近一年的数据，进行综合分析、汇总，支持定期查询功能。

C. 机构综合查询

通过企业信用管理系统建立登录查询入口，对接工商、税务等机构，支持实时登录平台查询。

7) 移动办公

根据用户的使用习惯，将金融服务平台的相关功能移动化，采用 H5 技术，可进行跨平台挂接、APP 内嵌等外部使用场景。

(6) 应急物流服务平台

实现及时应对突发情况，提高应急物资集结、提升应急响应速度，提供及时、准确、全面的应急信息发布、查询渠道。功能清单如下：

序号	系统	子系统	功能清单	功能简述
1	应急物流服务平台	应急服务门户（优化升级）	页面导航	应急服务门户页面导航，给用户提供快捷功能入口，包括：预警防御、应急资源、应急预案、事故记录等。
2			登录注册	基于业务中台的用户中心实现用户登录、注册、认证。
3			数据展示	展示应急资源的数据量、分布及存储位置等。

4			事件填报 入库	实现快速响应，在门户首页提供应急事件填报入口。
5		预警防御（优化升级）	预警信息 发布	实现预警信息发布功能，预警信息分为地质灾害、气象、森林火灾、洪涝及其他五种类型。
6			预警信息 查询	支持预警信息发布后按照发布时间、灾害类型等维度进行显示。
7		应急资源（优化升级）	应急物资	基于四川地图，显示应急物资在省、市分布的储备及分布情况。应急保障包含生活必需品、药品及医疗器械和粮食等物质。
8			应急运力	包含应急运力储备、应急运力保障、应急运力保障演练等模块。
9			应急工具	实现对应急技术装备的种类、数量、存储位置、联系人等进行管理，支持采

				用列表的形式对应急装备进行分类展示。
10			应急队伍	根据物流园区的企业类型、危化品种类、特种设备等情况，对相应的应急队伍联系方式、联系电话等进行信息维护管理。
11			应急物流企业	汇总显示四川省应急物流企业名录。
12		应急预案（优化升级）	应急预案	按照省级、市州级、区县级显示相关应急预案，也可根据城市、市州、区县筛选出对应的应急预案。
13		应急调度	应急调度	根据所有应急平台相关人、财、物相关情况，结合算法计算最优应急解决方案。
14		事故记录（优化升	事件统计	滚动更新国家、四川省发布的应急事件。

		级)		
15		移动办公	移动办公	根据用户的使用习惯，将应急物流服务平台的相关功能移动化,采用 H5 技术,可进行跨平台挂接、APP 内嵌等外部使用场景。

1) 应急服务门户（优化升级）

在四川（西部）物流大数据中心一期应急物流服务体系门户的基础上优化升级建设。服务门户提供导航、注册登录、数据展示、事件填报入口等功能，提供预警防御、应急资源、应急预案、事故记录等功能导航；实现用户注册登录入口；应急救援设备数量、分布展示；应急事件展示等；

A. 页面导航

应急服务门户页面导航，给用户快捷功能入口，包括：预警防御、应急资源、应急预案、事故记录、事件填报、快速链接、应急实时播报等。

B. 注册登录

基于业务中台的用户中心实现用户登录、注册、认证。

C. 数据展示

展示应急资源（含：应急装备、应急专家、应急车辆、应急救援队伍、应急仓库等）的数据量、分布及存储位置等；展示应急事件记录的数量、应急事件的分布等。

D. 事件填报入口

实现快速响应，在门户首页提供应急事件填报入口。

2) 预警防御（优化升级）

A. 预警信息发布

实现预警信息发布功能，预警信息发布包含：预警来源、涉及范围、预警类型、预警描述等指标。根据自然灾害类型，预警信息分为地质灾害、气象、森林火灾、洪涝及其他五种类型。

B. 预警信息查询

支持预警信息发布后按照发布时间、灾害类型等维度进行显示；支持按照发布时间进行预警信息检索。

3) 应急资源（优化升级）

实现应急物资、应急运力、应急队伍等应急资源的集中管理、统一调度，集中展示分布在市州应急资源及预警事件。

A. 应急物资

基于四川地图，显示应急物资在省、市的储备及分布情况。应急保障包含生活必需品、药品及医疗器械和粮食等物质。应急物资支持物资种类（如：粮食、蔬菜、油料、医药等）、仓储分布、管理单位等进行展示。展示指标包含：物资名称、种类、数量、存储位置、联系等信息，支持对展示指标进行自定义设置。

B. 应急运力

包含应急运力储备、应急运力保障、应急运力保障演练等模块；应急运力储备实现突发事件发生后，能迅速组织的运力（含：运输车辆、车辆类型、司机等）；应急运力保障实现在突发事件后，对车辆涉及的燃料、保养等运力保障物质的管理；应急运力保障演练实现根据突发情况，对运力的组织、调度、规划工作进行管理。

C. 应急工具

实现在应对突发事件时，需要动用的交通运输工具、通用工程机械、通信设备、医疗卫生设备等。应急装备管理实现对应急技术装备的种类、数量、存储位置、联系人等进行管理，支持采用列表的形式对应急装备进行分类展示。

D. 应急队伍

应急救援队伍分为：骨干救援队伍、专业应急救援队伍、综合应急救援队伍、志愿者救援队伍、专家应急救援队伍、企业应急救援队伍、学校应急救援队伍。应急救援队伍管理功能实现根据物流园区的企业类型、危化品种类、特种设备等情况，对相应的应急队伍联系方式、联系电话等进行信息维护管理。

E. 应急线路

对物流园区的应急疏散线路图进行统一管理，支持在公共区域的显示屏进行指定展示。根据物流园区的功能规划，支持对应急疏散线路图进行调整更新，并支持应急疏散线路图更新管理。

F. 应急物流企业管理

实时显示应急物流企业的相关信息表，包括：企业名称、企业法人、企业地址、联系方式、企业资质等，根据应急需要，结合应急资源、应急线路和预警事件位置信息，联系应急物流企业配送应急物资。

4) 应急预案（优化升级）

按照省级、市州级、区县级显示相关应急预案，也可根据城市、市州、区县筛选出对应的应急预案。

支持应急预案分类、应急学习培训、案例分析、应急预案模板输出能力。

5) 应急调度

实现通过算法，结合应急相关资源进行算法计算，计算最优应急解决方案，预留反向调度社会资源接口。

6) 事故记录（优化升级）

滚动更新国家、四川省发布的应急事件，实时生成应急事件统计表，包括：应急事件名称、地点、相关内容、应急结果等，可根据时间进行筛选。

具备集成对接能力，可从国家、应急专业部门系统处，自动获取应急相关数据信息。

7) 移动办公

根据用户的使用习惯，将应急物流服务平台的相关功能移动化，采用 H5 技术，可进行跨平台挂接、APP 内嵌等外部使用场景。

（7） 增值服务平台

物流增值服务根据用户需要提供与物流服务相配套的延伸业务，增值服务平台分为法律服务、消耗品服务、物流大讲堂、供应商账号注册等模块，同时支持 PC 端和移动端使用。功能清单如下：

序号	系统	子系统	功能清单	功能简述
1	增值服务平台	增值服务门户（优化升级）	页面导航	提供页面导航服务，菜单包括：法律服务、消耗品服务、保险服务、物流大讲堂等。
2			数据展示	展示数据总揽，包括：累计服务次数、总服务项等。
3			注册登录	个人注册服务，企业及个人登录服务。
4			服务栏目列表	分类展示服务清单，平铺显示物流大讲堂最新课程列表。

5		法律服务	运输	代理当事人办理运输服务经营权审批，起草、审核运输工具相关合同，代理运输过程中纠纷。
6			仓储	协助当事人起草、审核、办理征地相关合同及手续，代理仓库、包装相关合同，代理处理货物纠纷。
7			采购订单	协助制定采购相关流程，起草、审核设备采购相关合同，代理与采购相关纠纷。
8			劳资与人力	制定人力相关制度，处理各种劳资纠纷。
9			投、融资、招商引资	提供融资、租赁、招商投资相关法律服务。
10		消耗品服务	消耗品购买接口	提供消耗品购买链接，包括：消耗品种类、消耗品价格、商家地址、联系方式等。
11			展示消耗	展示各种消耗品购买、使

			品购买事项	用及注意事项。
12			认证接入	提供用户通过平台认证功能，方便用户单点登录至第三方购买平台。
13			电子合同	电子合同（订单）归档，纳入平台监管。
14		保险服务	承保范围及保费	制定适用条款及责任范围，划分保险责任，规定物品保险相关条款。
15			不予承保物品及国家地区	规定不予承保物品。
16			特别约定条款	制定特殊情况下的保险条款。
17		物流大讲堂	视频播放	平台综合服务门户收集、筛选优质物流行业相关视频内容，方便用户在物流讲堂模块查找、播放视频。
18			留言评论	设置视频用户留言评论，根据用户对视频内容的反

				馈，及时优化视频内容的筛选机制、呈现形式等。
19			视频上传	运营方可对物流讲堂的视频内容进行新增上传。
20			视频修改	运营方可以对已上传的视频内容进行修改。
21			视频删除	运营方可以删除不再需要的视频内容，支持批量删除。
22			视频发布	运营方可以对已上传的视频进行发布。
23			视频下架	运营方可以对已发布的视频进行下架，文件仍被保留，后续可重新发布。
24		移动办公	移动办公	根据用户的使用习惯，将增值服务平台的相关功能移动化，采用 H5 技术，可进行跨平台挂接、APP 内嵌等外部使用场景。

1) 增值服务门户（优化升级）

对四川（西部）物流大数据中心一期增值服务门户进行优化升级，改版为新版增值服务门户。

A. 页面导航

提供页面导航，菜单包括：登录注册、法律服务、消耗品服务、保险服务、物流大讲堂、供应商注册。

B. 数据展示

汇总示增值服务平台数据总揽，包括：累计服务次数、总服务项等。

C. 注册登录

提供个人账号、供应商注册服务，同时提供个人账号及企业账号登录服务。

D. 服务栏目列表

实现分类展示增值服务一级清单，平铺显示物流大讲堂最新课程列表。

2) 法律服务

A. 运输

实现代理人办理道路、水路、异地、国际等运输服务经营权审批；起草、审核运输工具买卖合同和过户手续、搬运、装卸、拼箱合同；代理运输过程中工伤、赔偿、违约、侵权、滞期、保险等纠纷。

B. 仓储

实现协助当事人起草、审核、办理征地手续；代理包装质量许可证；起草、审核征地合同、仓库租赁合同、包装相应合同；代理处理货物赔偿、保管、保险等纠纷。

C. 采购订单

实现协助制定采购流程、供货商竞标流程，建立监督及分权机制；起草、审核设备采购、技术进出口、安装、开发、培训等合同；代理与供货商、客户、电子商务等纠纷。

D. 劳资与人力

制定员工手册、保密协定、劳动合同、竞业限制、背景调查、劳务派遣、激励机制；工伤、劳动合同解除、工会、政府主管部门、劳资谈判、风险等的处理。

E. 投、融资，招商引资

提供融资、租赁、招商投资、策划运作、形象推介设计、招标投标管理等法律服务。

3) 消耗品服务

集成各类第三方消耗品交易平台，进行商品显示，依据消耗品的性质进行分类展示。

A. 消耗品购买接口

提供消耗品购买链接，包括：消耗品种类、消耗品价格、商家地址、联系方式等。

B. 展示消耗品购买事项

平台展示各种消耗品购买、使用及注意事项。

C. 认证接入

平台用户通过平台认证能力，不通过二次登录，单点登录至第三方购买平台。

D. 电子合同

实现发生购买行为后，电子合同（订单）到平台归档，纳入平台监管体系。

4) 保险服务

A. 承保范围及保费

制定适用条款及责任范围，划分保险责任起讫，规定物品保价金额、保险时效、保费计算和操作指引等。

B. 不予承保物品及国家地区

规定不予承保物品，包括：易燃易爆物、散装、精密仪器、易损物品等，规定不予承保的国家和地区。

C. 特别约定条款

制定特殊情况下的保险条款，包括：保险标的不完整、被保险人的物品有缺失、因不可抗力造成物品损失等。

5) 物流大讲堂

A. 视频播放

实现收集、筛选优质物流行业相关视频内容，呈现于综合服务门户，用户可以在物流讲堂模块查找、播放相应的视频内容。

B. 留言评论

实现以开放包容为原则欢迎广大用户就视频内容进行留言评论，在沟通交流的过程中交换思想、相互进步，根据用户朋友对视频内容的反馈，及时优化视频内容的筛选机制、呈现形式等。

C. 视频上传

实现对物流讲堂的视频内容进行新增上传，视频的格式、大小需符合后台管理系统的限制。

D. 视频修改

实现对已上传的视频内容进行修改，直接选择上传新的视频文件可覆盖之前的视频文件。

E. 视频删除

实现删除不再需要的视频内容，支持批量删除，可以同时多选视频文件再确认删除。已删除的视频文件无法恢复，只能重新上传。

F. 视频发布

实现对已上传的视频进行发布。视频文件上传后，并不会直接对外呈现在综合服务门户的物流讲堂模块中，需要进行确认发布的操作。

G. 视频下架

实现对已发布的视频进行下架操作。若视频文件暂时不需要对外展示，可在后台操作下架，并不会删除视频文件，文件仍被保留，在后续需要的时候可以重新操作发布。

6) 移动办公

根据用户的使用习惯，将增值服务平台的相关功能移动化，采用 H5 技术，可进行跨平台挂接、APP 内嵌等外部使用场景。

（8） 办公服务平台

办公服务平台是面向内部使用的工作平台，以便捷办公作为主要业务路线，实现政务办公的全流程在线和全功能在线。功能清单如下：

序号	系统	子系统	功能清单	功能简述
1	办公服务平台	公文管理	收文管理	收文全流程全电子化管理。
2			发文管理	发文全流程全电子化管理。
3			签报管理	签报全流程全电子化管理。
4			公文配置	对公文应用进行客户化配置，规范应用，完成公文系统的基础设置，如公文单元素、公文模板、节点操作权限以及文号等。
5			查询统计	针对公文管理提供的单独查询统计，支持自定义配置条件。

6		会议管理	会议议题	会议议题生命周期电子化处理。
7			会议方案	会议方案生命周期全电子化处理。
8			会议通知	生成、发起会议通知、通知回执、会议报名。
9			会议日历	会议日历看板、会议提醒。
10		领导日程	新建日程	自建日程、代建日程。
11			分权限查阅	根据实际工作权限进行日程查阅权限划分，支持按照组织架构、职务级别、分管范围进行配置。
12			日程看板	领导日程汇总看板，支持APP 消息提醒、短信提醒等。
13		行政事务管理	流程管理	规范审批流程，优化传统审批方式，提高工作效率。
14			图形化流程定义	管理员可以通过图形化流程定制工具，快速配置流程流转走向
15			操作自定	可以根据需求任意定义流

			义	程审批的各种操作，如“同意”、“已阅”等。
16			流程办理	流程处理人可以进行通过、驳回、废弃、转办、沟通等审批处理。
17			流程监控	起草人及流程处理人可以通过图形化流程监控功能，随时了解流程办结情况及流程的即将走向。
18			流程传阅	用户可以对已经审批通过的流程文档使用传阅功能，根据业务需要将审批单授权给相关人员阅读。
19			流程打印	具有打印权限的用户可打印审批单据，可进行打印设置、打印预览。
20			阅读记录	用户可以查看流程文档的阅读信息，包括：点击次数、已阅人员、阅读记录，阅读记录包括：阅读人、所在部门及阅读时间。

21		知识文档		针对日常办公过程中积累的各种文档资料的共享、查询和利用。
22		图表中心		常用数据的图形化展示和查询，支持饼状图、柱状图、数据报表等显示方式。
23		信息发布	信息发布	提供单位内部新闻、通知、公告等公共信息的发布能力，支持在线编辑、发布状态查看、在线预览、查看日志记录等功能。
24			栏目管理	提供栏目新建、删除、修改，支持对栏目配置管理员，实现分级分权栏目管理。
25			栏目绑定	提供信息栏目和页面栏目绑定能力，实现后端信息发布，前端实时显示。
26		专项资金项目管理	立项	填写项目基本信息、联系人信息、项目简介、项目附件等内容，提交后自动

				进入项目储备库。
27			储备库	根据立项材料情况实现项目入库操作，入库后的项目默认为储备库，为后续纳入重点项目库进行储备。
28			重点项目库	根据业务要求，实现储备库项目转换为重点项目库。重点项目库内容支持发布到推荐项目。
29			项目调度	对项目实际情况进行跟踪调度，内容包括：滚动资金计划、项目进度报送、阶段总结报告输出、里程碑观察等能力。
30		移动办公	移动办公	办公服务平台全功能移动版，采用 H5 技术，支持链接外挂。

1) 公文管理

公文管理包括收文管理、发文管理、签报管理、公文统计等功能，支持各种日常公文格式为用户提供公文的收发签、流转过程和文件归档存放、查询、统计等管理功能，同时支持自动生成公文正文及发文稿纸，控制各流程步骤的相应修改权限及正文、公章不可编辑下载，自动归档等。利用工作流的原理来建立公文流转机制，通过流程模板和流程节点保证公文流程，确保在组织机构变动和人员变动的情况下公文流程无需更新可继续使用。

A. 收文管理

实现对来自内外部的公文所实施的处置与管理活动。

—公文签收

实现将从发文单位通过网络发来的电子公文或是手工发送来的纸质公文，接收下来形成属于本单位的文件。包括标注缓急程度、自动签收、回执签收等功能。

—公文登记

实现对公文的特征（公文基本信息、正文、附件等）进行记载。提供登记公文单的样式定义,满足登记需要记录的公文的标题、密级、发文字号、发文机关、成文日期、份数、收文日期等各信息项。

—公文拟办

实现办文人员对所需要办理的公文提出办理意见，并将公文传送给相关的领导人进行批示,支持打印公文处理单供领导批示。

—公文分发与传阅

实现根据有关规定或者领导人批示精神，通过平台完成电子公文信息分送有关单位、领导或者部门（人）。接收到公文的相关人员和部门进行公文的阅读。

B. 发文管理

一公文起草

提供多种权限范围内的模板调用，模板的组成包括公文单的不同样式和相匹配的成文流程。支持最近使用的模板、发文模板和个人自定义的模板。

调用模板之后进行文单基本信息的填写和公文的撰写。

- 文单支持公文文号的自动套用；
- 支持插入附件和关联文档；
- 正文支持（Word 和 WPS）形式的文本编辑器；
- 支持保存暂存操作；
- 支持流程期限设置；
- 支持消息的提前提醒。

一审核环节

公文发起部门级相关部门对公文格式，公文内容进行核定确认，提出修改意见。

- 系统支持在页面中填写意见，审核人意见按照职级倒序排名显示。
- 支持插入附件和流程的临时加签、减签和回退功能。

一公文会签

实现根据公文内容填写节点意见，通过可视化的流程和操作会签给相关责任人进行事项深入讨论。

系统支持工作流的图形化定义，支持 workflow 节点选择时能够按指定人、职务、角色等自由选择。

- 系统具有加签、知会、未办撤回、退回重办等功能；经授权的各节点用户能够自主修改以后的流程，并根据授权情况确定是否具有修改正文的权限。
- 公文会签流程相对灵活，可根据实际情况调整为串行和并行模式。

—签发环节

实现经过各个部门的充分讨论和意见审核，主管领导进行签发工作。系统支持公文单和公文电子签名、手写原笔迹等多种签批方式。

—修改痕迹保留

公文正文编辑实现与 wps 无缝集成，在公文审批、修改过程中全面支持正文痕迹保留和文档版本控制的功能，并可从痕迹上进行时间、姓名查询；系统支持严格的版本控制和日志记录；不同人员修改的内容以不同颜色标注。

—成文格式

支持公文格式规范化。正文采用自动套红和手动套红相结合的方式，自动套红可预置套红模板，模板自动带入公文编号，并

与公文单同步，实现文号的自动合规。公文清单与正文内容通过元素定义方式，实现双向同步。

支持在黑白打印机上用印刷的带有红头的纸打印正文，引入“原稿”和“正稿”的概念以同时满足纸质打印和电子公文传输两方面的需求。“原稿”是指盖章之前的版本，“正稿”是指盖章之后的版本。

通过集成电子印章，实现数字签名功能，公文使用者如果篡改公文正文任何内容，红章信息将不会显示。

公文管理模块具有开放性，留有公文接入接口，与文档中台、电子签章管理系统集成，实现公文用印、版式控制和唯一性校验等功能。

—分发环节

实现根据公文内容和领导意见，在文单中选择主送单位和抄送单位，进入公文交换环节。

- 支持主送、抄送单位从系统组织架构中选择
- 支持外部单位引用
- 支持机构组选择

—公文交换

实现完成向主送、抄送、抄报单位发送公文，以及接收单位对外来公文的签收，并提供自动回执信息。实现撤销公文、补发公文。

C. 签报管理

实现单位内部请示、报告、申请、通知等公文的简化处理，不需要经过公文交换，直接实现公文的填写、拟办、批办、承办、阅读、归档等操作。

- 支持签报拟文、审批、审核、复核、会签、办理、归档等的签报处理过程；
- 支持调用签报模板；
- 支持行文过程的手写批注、文字批注、显示（隐藏）痕迹、保存花脸、文档清稿、电子印章；
- 支持回退、终止等异常处理；
- 支持发起人附言；支持补充正文、补充附件；
- 支持关联其他公文、关联知识文档；支持多种格式附件；
- 支持处理期限和超期管理；
- 支持签报文号自动引用；
- 支持签报处理过程中进行督办监督。

D. 公文配置

对公文应用进行客户化配置，规范应用，完成公文系统的基础设置，如公文单元素、公文模板、节点操作权限以及文号等，使公文管理真正成为单位制度管理平台。定义多种设置，使公文流转的电子化应用严谨而又方便快捷。包括以下设置：公文模板、节点权限、文号管理、内部文号、文单定义、套红模板、公文元素、外部单位、机构组、公文发起权、公文开关。

- 公文模板设置：定义各种类型的发文、收文、签报模板，包括公文处理流程、公文单、督办设置等。
- 公文节点设置：根据实际的收文、发文、签报流程的具体工作，来确定流程中各个环节的名称和所执行的工作，进一步加强对公文流程中每一个处理节点的权限掌控；
- 公文文号管理：支持公文文号的大流水和小流水方式管理，并实现前端的自动调用与断号选择；
- 公文内部文号管理：统一组织内部文号管理制度；
- 支持文单定义：根据客户的实际需求定义公文单的格式，同时可以满足多种公文类型采用不同文单样式的需要；
- 支持设置外部单位；
- 支持设置机构组：将送往单位经常选择的单位或部门设为一个集合，实现公文发文的易用性；
- 设置公文发起权：对公文发文、收文、签报等权限做控制，加强公文使用的掌控；
- 设置公文开关：对公文各种不同基本权限的配置，如是否允许发起人自定义流程，外来文登记是否允许修改等。

E. 查询统计

提供独立的全文检索引擎支持对结构化数据（数据库）和非结构化数据（文档）的自动生成词典索引，允许按照内容关键字进行跨模块的全文搜索。公文、文档、任务等模块的各类格式的

文本数据通过索引生成索引文件，用户在前台通过 WEB 查询接口对系统内数据实现全文检索、

实现收发文的条件查询、全文检索，提供相应的统计报表和打印等功能。提供专业、强大、快速的文档检索功能，提供丰富的组合检索条件，支持模糊查询，检索范围覆盖静态网页和存储在数据库的文档，检索结果与用户权限相结合。

- 支持结构化数据源和网页、文档等非结构化数据源；
- 支持增量索引和批量索引，支持索引内容抓取；
- 支持语言分析和查询分析；
- 所有均须经过权限系统过滤，确认检索人是否对检索结果拥有访问权限。
- 支持系统中主要功能模块完成信息入库，检索的内容包括标题、正文、附件、时间和处理意见等，支持中文、英文字词的全文检索。
- 公文统计则可按照发文、收文、签报、归档等几种类别分别进行统计。

2) 会议管理

提供会议议题、会议方案、会议通知会议纪要、会议执行情况的管理功能。会议安排以会议卡片形式对会议召开时间、与会人员、议程模板、纪要模板、会议审批及纪要审批流程等关键会议要素进行管理。通过会议日历，直观展现会议的组织 and 开展情况。会议管理帮助政府有效安排会议资源，分派会议任务。

A. 会议议题

实现会议议题按照申请、审批、自动入库的流程运行，会议议题内容可根据实际情况配置，包括：议题名称、汇报人、议题开始时间、议题结束时间、会议附件、关联公文、参加人、列席人员等参数。审批流程实现与流程引擎联动，后端配置，前端使用。

B. 会议方案

实现从议题库中选择多个会议议题组成会议申报方案，提交相关领导审定。包括会议名称、会议类型、开始时间、结束时间、会议简要、会议室、议题清单、材料清单，参会人、列席人。

C. 会议通知

实现审定后的会议方案可直接发起会议通知，同时，可单独使用会议通知功能。会议通知包括：会议名称、召开时间、会议地点、参会人、回执列表

D. 会议日历

实现已确定的会议自动生成会议日历看板，日历看板可按周、月、天进行滚动查询，支持会议提前提醒。

3) 领导日程

A. 新建日程

新建领导日程，可通过工作人员代为录入，支持批量导入多个领导日程，日程信息包括：事项名称、事项日期时间、提前时间、提醒内容等

B. 分权限查阅

领导权限分级授权查看，可根据组织架构授权、角色授权、职务级别授权等。

C. 日程看板

所有日程可通过日历看板进行集中展示。

4) 行政事务管理

支持定义各类内部日常管理模板，如：请假单、财务报销、合同审批流程等日常行政事务管理

A. 流程管理

通过本系统能够规范审批流程，优化传统审批方式，提高工作效率。提供强大的流程自定义和表单自定义功能，涵盖流程起草、审批、沟通、驳回、发布、实时反馈、废弃等全周期管理，支持流程和表单模板的设置。

B. 图形化流程定义

管理员可以通过图形化流程定制工具，快速配置流程流转走向；审批、签字、抄送、人工决策等各类节点的节点信息；操作方式及相关选项的设置。

C. 操作自定义

可以根据需求任意定义流程审批的各种操作，如“同意”、“已阅”等。

D. 流程办理

节点处理人收到通知，可以进行流程处理，根据节点操作方式设置不同，流程处理人可以进行通过、驳回、废弃、转办、沟通等审批处理，或者是签字确认。流程处理人可填写意见、选择个人签章、上传附件和调整流程的紧急程度。

E. 流程监控

起草人及流程处理人可以通过图形化流程监控功能，随时了解流程办结情况及流程的即将走向。

F. 流程传阅

用户可以对已经审批通过的流程文档使用传阅功能，根据业务需要将审批单授权给相关人员阅读。

G. 流程打印

具有打印权限的用户可打印审批单据，可进行打印设置、打印预览。

H. 阅读记录

用户可以查看流程文档的阅读信息，包括：点击次数、已阅人员、阅读记录，阅读记录包括：阅读人、所在部门及阅读时间。

5) 知识文档

实现针对日常办公过程中积累的各种文档资料的共享、查询和利用。支持多层次的文档目录管理和灵活方便的授权体系。实现多方位的查询、检索、排序及下载应用。实现在具体办文过程中能直接对与公文相关资料进行引用和关联。知识文档提供公共资料库、个人资料库等能力。公共知识库按照部门、按照知识类

别进行分类，不同分类可自定义管理和查看权限。个人知识库由个人用户进行管理，仅允许本人查看。个人知识库的来源包括公文的正文附件、公共知识库中的知识等。支持名称、发布时间、发布人、文件类型等查询方式。

6) 图表中心

常用数据的图形化展示和查询，支持饼状图、柱状图、数据报表等显示方式。

7) 信息发布

A. 信息发布

提供单位内部新闻、通知、公告等公共信息的发布能力，支持在线编辑、发布状态查看、在线预览、查看日志记录等功能。

B. 栏目配置

提供栏目新建、删除、修改，支持对栏目配置管理员，实现分级分权栏目管理。

C. 栏目绑定

提供信息栏目和页面栏目绑定能力，实现后端信息发布，前端实时显示。

8) 专项资金项目服务

对物流行业项目进行统一管理，包括：立项入库、储备库、重点项目库、项目跟踪调度等能力。

A. 立项

填写项目基本信息、联系人信息、项目简介、项目附件等内容，提交后自动进入项目储备库。

B. 储备库

根据立项材料情况实现项目入库操作，入库后的项目默认为储备库，为后续纳入重点项目库进行储备。

C. 重点项目库

根据业务要求，实现储备库项目转换为重点项目库。重点项目库内容支持发布到推荐项目。

D. 项目调度

对项目实际情况进行跟踪调度，内容包括：滚动资金计划、项目进度报送、阶段总结报告输出、里程碑观察等能力。支持图片上传、视频上传、数据填报等能力。

9) 移动办公

办公服务平台移动化，采用 H5 技术，可进行跨平台挂接、APP 内嵌等外部使用场景。

(9) 业务中台

实现业务能力的复用，通过重构业务模型，将分散在不同渠道和业务场景重复建设的业务能力，沉淀到中台业务模型，面向所有业务场景和领域，实现能力复用和流程融合。功能清单如下：

序号	系统	子系统	功能清单	功能简述
----	----	-----	------	------

1	业务中台	企业注册中心	用户注册	实现新用户注册功能，录入注册信息。
2			用户维护	用于维护用户注册认证的信息，对用户注册的信息进行认证审核，审核通过后的用户才能够在门户进行登录。
3			用户审核	提供用户信息审核认证功能，实现审核用户注册认证信息，审核通过后的用户在门户进行登录。
4		企业认证中心	法定代表人认证	实现企业法定代表人认证功能。
5			法定代表人授权认证	实现法定代表人授权认证功能。
6			企业对公打款认证	实现企业对公打款认证功能。
7			实名意愿认证	实现实名意愿认证功能。

8			OCR 识别 认证	实现 OCR 识别认证功能。
9		统一登 录认证	组织架构 管理	平台总体组织架构配置和管理，支持单位（企业）属性自定义。
10			用户管理	平台所有账号管理，包括单位账号、个人账号、管理账号。
11			权限和角 色管理	提供完善的权限管理机制，对访问权限提供统一的管理和控制。
12			应用管理	平台使用权限、子系统使用权限管理，支持应用上架、下架、停用等管理。
13			认证配置	认证源配置，支持常用认证源包括：QQ、钉钉、微信、邮箱。
14			安全接入 网关	提供互联网-电子政务外网的安全接入服务，实现实时构建安全隧道的功能。

15			行政地区管理	平台支持对行政地区进行维护和管理，设立行政地区数据标准。
16			商品管理	实现对所有商品信息的管理，包括商品类别和各项属性，建设商品标准库等。
17		基础信息中心	物贸资源管理	建设对各类物流和贸易资源管理的基本模块，优化和整合应用物流和贸易资源，资源包括存储、设备、运输工具、物流通道、运力、服务资源、信息数据资源、人力资源等。
18			项目管理	实现对平台所有项目的管理，使用对象包括参与项目的所有方。
19			物链管理	实现对物流链的管理，是从运输地到目的地之间整个物流链的信息化管理，仅是在物流链层次的管理。

20		信用中心	信用级别管理	按照信用评估机制，对用户的信用进行分级管理。用户的信用评级结果支持实时更新。
21			信用评估模式管理	结合企业的基础数据、交易数据、市场监管数据等信息建立信用评估模型。
22			信用评估模式管理	对企业的信用进行评估，评估结果支持反查。
23			信用管理	信用评估结果支持企业展示，基于统一的标准接口，支持与其他部门共享信用数据。
24		订单中心	需求中心	接收所有平台用户的需求，包括物流、贸易、服务类的需求，对用户需求做出初步分析、判断、反馈、归类、跟进。

25			订单中心	通过收到客户的运输、仓储、通关、金融类的需求时，将对客户提交的需求信息、材料进行审核，审核通过后与用户签署电子合同生成相应的订单并进行订单分派。
26			售后中心	提供售后服务的功能。平台运营人员能够查看客户根据订单提出的售后问题，并且跟踪纠纷处理情况。
27			评价中心	提供多维度的评价体系功能。
28			单证中心	对平台中的各类单证管理的基础模块，包括对运输单证、通关单证、仓储单证等。

29			运输方案	提供运输解决方案发布，平台运营人员能够维护物流线路解决方案，并对维护好的物流线路解决方案进行发布，发布后由平台审核人员对物流线路解决方案进行审核。
30		方案中心	仓储租赁方案	提供仓储租赁解决方案发布，平台运营人员对仓储租赁解决方案进行维护，并对维护好的仓储租赁解决方案进行发布，发布后由平台审核人员对仓储租赁解决方案进行审核。
31			通关方案	通关业务范围包含报关单申报、舱单申报、许可证申报、原产地证申报、运输工具申报、危险品申报等，展示相应的报价和所需的资料。

32			供应链金融方案	支持多种供应链金融方案展示，包括运费保理、应收账款融资、存货质押、订单融资、跨境宝等等，串联供应链物流各个环节。
33		合同中心	电子合同	提供线上签约功能。合同信息包括基本信息、合同日期、结算方式、开始和截止日期、合同金额、合同双方信息。
34			合同管理	支持根据不同业务的需要，双方根据的具体需求建立合同，主要包括合同创建、合同审核确认、提供对确定审核过的合同内容和条款，对合同进行分类归档，以其对合同进行统一管理。

35			合同异常管理	支持根据合同签约双方因某些原因，导致合同执行或存在其他原因，而使合同不能履行，提供对合同异常的统一管理，包括合同作废、合同删除、合同修改等。
36			合同纠纷	支持对合同纠纷的处理功能。
37		结算中心	费用结算中心	平台整体对费用项目进行管理，实现费用项目体系统一管理，为各业务系统提供基础费用项目支撑。
38			计价单位中心	对计价单位进行维护，为各业务系统提供基础计价单位支撑。其中包括计价单位名称、类别、标记。
39			账单中心	对应收、应付账单进行统一管理。

40			支付中心	为货主企业、物流服务商、园区企业、金融企业等，提供在线支付功能，在线支付中心根据结算账单上结算的信息，对接银行、企业直连和第三方支付结算系统实现在线支付结算功能。
41		客服中心	客服安排	提供客服人员排班设置。支持平台运营人员可以对客服人员进行新增、排班等操作。用于维护客服信息，设置相应的排班，定期定点执行客服任务。
42			在线沟通	支持前台应用的商务洽谈使用，在撮合方案的基础上，交易双方进行详细沟通，确定交易的细节。

43		流程引擎中心	流程引擎	业务系统接入流程中心时，复用待办中心、审批消息、审批操作、审批意见、流程分析等，但表单内容与数据流向仍由业务系统实现，流程中心将审批结果回传给业务系统。
44			流程管理	实现流程管理员对流程进行分类、绘制流程图、对流程进行测试和监控等。
45			流程应用	建立统一待办中心，统一对审批操作的认知。
46		电子签章中心	电子印章管理	通过电子印章管理模块采集用户印章，并支持用户对印章进行新增、删除。
47			电子合同生成	支持上传本地模板合同文本上传，并生成线上电子合同；支持用户对电子合同写入签约方、电子印章、签约时间等合同相关信息。

48			数字证书服务	对接 CA 机构，为用户颁发实名数字证书。
49			电子合同管理	支持用户查看正在签署合同的进度，以及历史电子合同管理。
50			电子合同存证	对合同签署行为过程及电子合同本身进行存证。
51			证据数字保全	对合同签署全过程信息进行数据保全，包含：设备信息、业务数据、电子合同、时间戳等。
52		三员管理中心	系统管理员	负责系统的日常运行维护工作。包括系统配置、升级、维护、运行管理等。
53			安全保密管理员	负责系统的日常安全保密管理工作。包括网络和系统用户权限的授予与撤销等。

54			安全审计 管理员	负责对系统管理员和安全保密员的操作行为进行审计跟踪、分析和监督检查，及时发现违规行为。
55			客户认证	新增待审核企业，需完善企业基本信息、签章人信息、证件信息等。
56		风险监控中心	风控初筛	支持下载、导入风控初筛模板、单独导入新客户、批量导入客户、批量选择进行再次初筛、查看企业初筛情况（风险情况、风险建议、操作信息等）。
57			客户尽调	支持新增、删除客户，在客户列表查看企业画像、操作加入黑（白）名单，新增、删除对企业的现场尽调记录、经营情况记录、财报分析记录、税务记录、供应链画像记录、征信融资记录等。

58			风控评估	支持对风险指标库进行管理（新增、删除、启用、停用各类指标）、风险模板库进行管理（新增、删除、启用、停用各类模板）、查看企业风控报告详情等。
59			额度管理	对资产池、应收账款、固定资产、保证金、担保、其他资产信息、企业的额度核定进行统一管理。
60			基础设置	支持对风险系统的风险等级设置、系统帮助中心、系统接口配置（新增、删除接口）进行管理。

1) 企业注册中心

根据平台上不同的客户群体和服务对象，如货主企业、园区、物流服务商、金融企业等建立用户管理组件，对企业进行统一、柔性化管理，统一对企业信息进行管理和采集。

货主型企业：对平台的货主、贸易企业的信息进行采集和管理，信息范围包括平台内外部的信息。

物流企业：对物流服务企业的信息进行采集和管理，信息范围包括平台内外部的信息，支持平台所有使用到物流服务商。

服务企业：对企业和物流服务之外的，平台内的各类服务提供方企业的信息进行采集和管理，信息范围包括平台内外部的信息，支持平台所有使用到服务商。

A. 用户注册

用户在新用户注册界面进行账号注册，录入企业名称、企业性质、注册资本、注册地址、法人姓名、法人电话、营业执照附件信息进行账号注册。

B. 用户维护

维护用户注册认证的信息，对用户注册的信息进行认证审核，审核通过后的用户在门户进行登录，审核不通过时运营人员需要填写拒绝理由。同时平台还提供用户的导入及导出功能。

主要展示信息包括：用户登录名、邮箱、手机号码、企业名称、企业代码、企业电话、法人姓名、法人身份证号、法人联系方式、营业执照注册号、企业地址、用户类型等。

同时支持对不同类型的用户进行分类管理，包括货主企业、运输企业、仓储企业、园区、监管方等。支持不同类型用户维护相应的关键信息。

C. 用户审核

提供用户信息审核认证功能，审核用户注册认证的信息，审核通过后的用户在门户进行登录。用户审核主要信息包含：用户

登录名、邮箱、手机号码、企业名称、企业代码、企业电话、法人姓名、法人身份证号、法人联系方式、营业执照注册号、企业地址、客户类型等。

支持对不同类型的用户进行分类管理，包括货主企业、运输企业、仓储企业、园区、监管方等，不同类型用户审核认证的信息维度和具体内容有所不同。

2) 企业认证中心

A. 法定代表人认证

实现企业法定代表人认证功能，对企业名称、企业代码、法人姓名、法人身份证号四要素与第三方认证机构对接进行比对认证。

B. 法定代表人授权认证

实现法定代表人授权认证功能，支持法定代表人添加除法人外的授权人，并对该授权人进行认证。

C. 企业对公打款认证

实现企业对公打款认证功能，通过打款通道向待认证企业对公账户打款一笔随机金额，企业输入金额，比对一致后通过认证。

D. 实名意愿认证

实现实名意愿认证功能，通过手机短信验证及意愿刷脸认证。

E. OCR 识别认证

实现 OCR 识别认证功能，系统可进行身份证 OCR、银行卡 OCR、营业执照 OCR、驾驶证 OCR、行驶证 OCR 识别认证。

3) 统一登录认证

A. 组织架构管理

平台总体组织架构配置和管理，支持单位（企业）属性自定义。

B. 用户管理

平台所有账号管理，包括单位账号、个人账号、管理账号。

C. 权限和角色管理

提供完善的权限管理机制，对访问权限提供统一的管理和控制。系统提供权限管理功能模块，系统管理员可增加、删除、修改用户、用户组，设置用户的、操作权限、数据权限。

一基于角色的权限控制

角色被赋予多个不同的权限，用户因为具有某个角色而获得相应的权限；用户可以同时具有多个角色，用户权限等于其所拥有的角色的权限之和；多个用户可以汇总为一个组，从而可以作为一个独立的单元拥有某些角色，这个组中的所有用户都会具有这些角色。

一菜单权限

对不同功能的菜单操作权限，不同权限的用户，如提供给系统管理员和普通操作员的菜单不同。

一功能权限

实现对不同业务功能的权限控制。

一数据实体权限（表单权限）

定义不同用户对数据模型中的字典，单据等数据实体的访问权限。

—字段权限

对数据实体中每个字段的访问权限，是对上面数据实体权限的深化。

—数据记录权限

对同一个数据实体，不同用户可以访问的数据记录也需要通过权限进行控制，平台通过引入“维度”的概念，实现具有层次和继承特点的数据记录权限控制。

—权限配置灵活

实现只需通过简单的配置项，即可灵活设置不同类别，不同粒度的访问权限。业务系统在实施和使用过程中，可以根据需要对业务功能和业务数据的各个方面的进行控制，并可以由系统管理员进行管理和调整。

—多级别数据权限

对用户数据权限的配置从隔离程度上细化为可见性、可增改、可删除等级别，充分考虑到业务系统不同需求：只要选择不可见的权限，就可以使该类数据对特定用户群完全隔离；在用户可见的基础上，其对数据的操作权限也可以设定不同的级别。

—完善的逻辑体系

针对权限的管理分发，设定基于“角色”、“用户”、“组”的完善的逻辑体系。对权限的分发按功能层次分配到各角色；当

同一个登录者身兼不同角色时，可以通过“用户”这个概念，实现多角色的叠加；依据现实的组织系统构建的复杂用户体系，可以通过多层次的“组”进行条理清晰的表述、管理。

一对应用程序透明

实现系统业务功能开发者不需在实现业务需求的同时，花费精力来设计、实现和验证权限控制问题；有效避免程序开发人员通过编码绕过权限控制问题。

D. 应用管理

平台使用权限、子系统使用权限管理，支持应用上架、下架、停用等管理。

E. 认证配置

认证源配置，支持常用认证源包括：QQ、钉钉、微信、邮箱。支持各平台、子系统间单点登录认证。

F. 安全接入网关

提供互联网-电子政务外网的安全接入服务，实现实时构建安全隧道的功能。

4) 基础信息中心

A. 行政地区管理

支持对行政地区进行维护和管理，设立行政地区数据标准，多维度进行管理。包括地区代码、中文名称、英文名称等。支持层级设置，包括下一级、同级设置等。可以进行编辑、删除操作。

B. 商品管理

实现对所有商品信息的管理，包括商品类别和各项属性，建设商品标准库等。

C. 物贸资源管理

一是实现对各类物流和贸易资源管理，优化和整合物流和贸易资源，资源包括存储、设备、运输工具、物流通道、运力、服务资源、信息数据资源、人力资源等。

主要功能包括物贸资源标准库、物贸资源标准指标管理，物贸资源所有方管理，物贸资源动态信息管理、价格管理、物贸资源服务链管理、智能优化模型、需求智能配置模型、资源优化服务、资源优化服务管理、平台使用管理等。

二实现对运输工具管理，包括车辆、船只、铁路列车、飞机等。主要功能包括运输工具基础库，运输工具库（包括运输工具的基本信息），运输工具所有方和运营方管理、常用运输路线、运输工具服务管理等。

D. 项目管理

实现对平台所有项目的管理，包括项目参与方、关键指标、流程、进度、状态等的管理，包括服务项目、物流项目、贸易项目等，使用对象包括参与项目的所有方。

E. 物链管理

实现对物流链的管理，是从运输地到目的地之间整个物流链的信息化管理，仅是在物流链层次的管理，不包括对象的自身管理（如仓储只管货物进出，不管仓储内部事项）。

实现对物链管理三大关键指标时间、费用（物流费用）和成本（物流服务商的成本）。优化管理物链全程管理和可视化、使用数据智能技术对关键指标（时间、费用、成本）的优化管理、对物链各环节的衔接管理。支持多级联运和多式联运方式，支持各类货物模式如集装箱、散货、大宗商品、跨境电商商品等，支持物流链中每个重要环节的关键信息管理、但不包物流环节内部的管理，如仓储、集散中心、物流园区等。包括物流链过程中的各类服务的管理，如报关、货代、仓储、运输、保险等。物流方式包括内河水运、远洋航运、公路运输、铁路运输、航空运输、仓储、保税、通关等。

实现对货物运输的各个环节进行实时状态跟踪管理，货物类型包含集装箱货物、散货和跨境电商货物，物流跟踪的环节包含集港（集货）、干线运输、物流中转、末端运输和通关环节等，涉及的范围包含内河水运、远洋海运、公路运输、铁路运输和航空运输。主要功能包含：物流流程和节点管理、时效管理、可视化管理等。

5) 信用中心

实现对所有平台用户的信用管理，包括企业和服务提供商，基于用户在平台各类行为的信用评估和管理。平台建立自身的信用评估机制，为各系统应用提供信用支持。核心功能包括信用级别管理、信用评估模型管理、信用评估、信用使用管理等。

A. 信用级别管理

按照信用评估机制，对用户的信用进行分级管理。用户的信用评级结果支持实时更新。

B. 信用评估模型管理

结合企业的基础数据、交易数据、市场监管数据等信息建立信用评估模型，信用评估模型管理包含模型新建、修改、删除等功能。

C. 信用评估

对企业的信用进行评估，评估结果支持明细反查。

D. 信用使用管理

信用评估结果支持企业展示，基于统一的标准接口，支持与其他部门共享信用数据。

6) 订单中心

接收所有平台用户的需求，包括运输、仓储、通关、金融类的需求，对用户需求做出归类和管理。提供订单管理功能，列表展示订单信息，实现查看相关用户的订单信息和撮合匹配、派单，以及后续订单全流程监控、节点跟踪。支持订单过程中和完成后涉及的售后、评价、单证管理等功能。

A. 需求中心

接收所有平台用户的需求，包括物流、贸易、服务类的需求，对用户需求做出初步分析、判断、反馈、归类、跟进。

提供需求分配功能，对审核通过的客户需求能够分配服务商，由平台的运营人员根据客户需求分配给合适的服务商进行方案报价。

通过数据智能应用对供需双方用户的需求进行撮合，用户需求可来自用户自身提出的具体业务需求，也包括系统通过数据智能分析推演的需求配对的可能性需求。

B. 订单中心

通过收到客户的运输、仓储、通关、金融类的需求时，将对客户提交的需求信息、材料进行审核，审核通过后与用户签署电子合同生成相应的订单并进行订单分派。用于委托方和被委托方使用，委托的主要内容是服务提供。

分派后，由相关服务商进行服务，平台对节点进行监控。如通关服务，可以支持对进行输单、输单审核、开始申报、发生查验、查验完成、报关完成等节点的监控。

C. 售后中心

提供售后服务的功能。平台运营人员能够查看客户根据订单提出的售后问题，并且跟踪纠纷的处理情况。

D. 评价中心

提供多维度的评价体系功能。针对不同的订单，平台运营人员通过该功能对客户提交的订单评价管理，包括运输、仓储、通关、金融类订单。

E. 单证中心

对平台中的各类单证管理的基础模块，包括对运输单证、通关单证、仓储单证等。

单证信息来源于线上交易，或者线下纸质凭证上传。单证类型包括但提货单、运单（公路、铁路、水路、航空等）、货物签收单、仓单、报关单、舱单等。

主要包括标准单证格式管理，各类单证库管理，单证制作、单证存储、单证存证、单证语言翻译、纸本单证电子化、单证专业服务等。

7) 方案中心

汇聚相关方提供的解决方案，业务范围包括物流、贸易和服务。方案不仅涉及需求的内容，还会根据需求提供其他相关服务的选择，为用户提供面向需求的全方位服务包。

A. 运输方案

对运输方案进行审核、维护。

提供运输解决方案发布，平台运营人员能够维护物流线路解决方案，并对维护好的物流线路解决方案进行发布，发布后由平台审核人员对物流线路解决方案进行审核，审核通过后在平台门户上进行展示。物流线路解决方案发布主要包括：服务商、产品编号、产品类型、起始地、目的地、起始港、目的港、作业天数、推荐线路、热门线路、开始时间、结束时间。

提供运输线路解决方案审核，平台审核人员能够对已发布的物流线路解决方案进行审核，审核通过的物流线路解决方案将在

平台门户进行展示；审核不通过时需要填写拒绝理由，并且将物流线路解决方案退回给发起人。物流产品审核主要信息包括：服务商、产品编号、产品类型、起始地、目的地、起始港、目的港、作业天数、推荐线路、热门线路、开始时间、结束时间。

支持公路运输、铁路运输、水路运输、航空运输、多式联运多种运输方案的呈现。

B. 仓储租赁方案

对仓储租赁方案进行审核、维护。

提供仓储租赁解决方案发布，平台运营人员对仓储租赁解决方案进行维护，并对维护好的仓储租赁解决方案进行发布，发布后由平台审核人员对仓储租赁解决方案进行审核，审核通过后在平台门户上进行展示。仓储租赁解决方案发布主要包括：服务商、产品编号、仓储类型、存储类型、可租面积、防火等级、层高（m）等信息。

提供仓储租赁解决方案审核，平台审核人员对已发布的仓储租赁解决方案进行审核，审核通过的仓储租赁解决方案将在门户进行展示；审核不通过时需要填写拒绝理由，并且将仓储解决方案退回给发起人。仓储租赁解决方案审核主要信息包括：服务商、产品编号、仓储类型、存储类型、可租面积、防火等级、层高（m）等信息。

支持多样化的仓库租赁方案以及相应的增值服务。

C. 通关方案

实现对通关方案进行审核、维护。

通关业务范围包含报关单申报、舱单申报、许可证申报、原产地证申报、运输工具申报、危险品申报等，展示相应的报价和所需的资料。审核通过后，展示在门户端，审核不通过时将方案退回给发起人并填写拒绝理由。

支持所有通关业务的基础模块，包括所有的通关模式，贸易形态包括一般贸易、保税贸易、跨境电商贸易、市场采购贸易等。

D. 供应链金融方案

对供应链金融方案进行审核、维护。

支持多种供应链金融方案展示，包括运费保理、应收账款融资、存货质押、订单融资、跨境宝等等，串联供应链物流各个环节，展示在平台上，供用户进行个性化选择适合自己需求的产品。

8) 合同中心

实现对平台中的各类合同管理的基础模块，包括对线下纸本合同和线上电子合同的管理。包括对运输服务交易、仓储服务交易、通关服务交易、金融服务等。

提供合同管理功能，满足在发生业务时，便于客户的服务和结算管理等服务，主要功能包括：电子合同、合同管理、合同异常管理、合同纠纷。将标准合同库、标准合同条款库、法务规章库、合同编写、合同签订、合同存储和存证，合同语言翻译、合同周期管理、合同专业服务、国内外法务服务等进行统一管理。

A. 电子合同

提供线上签约功能。合同信息包括基本信息、合同日期、结算方式、开始和截止日期、合同金额、合同双方信息。运营人员通过收到客户的通关、运输、仓储、金融服务需求时，运营人员将根据客户的需求指派对应的服务商，如承运商、仓储商、报关行、金融企业等，平台与货主、服务商之间签署电子合同，并实现电子合同管理功能。

实现基于物流运营的线上签约功能，发起或接受电子合同，并且对电子合同做处理。

提供电子签章申请功能，实现电子签章申请，维护企业的签章信息。

提供电子签章审核功能。实现对客户、服务商申请的电子签章信息审核，对审核通过的企业制章和发章。

B. 合同管理

支持根据不同业务的需要，双方根据的具体需求建立合同，主要包括合同创建、合同审核确认、提供对确定审核过的合同内容和条款，对合同进行分类归档，以实现对合同进行统一管理。

同时针对注册认证的用户，需要签署平台使用协议。

支持对已经执行完毕的合同实现作废或删除的功能，同时也可对合同执行过程中出现的异常做处理，提升合同管理的柔性化服务。

C. 合同异常管理

支持根据合同签约双方因某些原因，导致合同执行或存在其他原因，而使合同不能履行。提供对合同异常的统一管理，包括合同作废、合同删除、合同修改等。

D. 合同纠纷

支持对合同纠纷的处理功能。

9) 结算中心

支持自动费用结算、第三方费用结算模式。

实现相关业务完成后与货主企业、物流服务商、园区企业、金融企业等费用在线结算，提供对账单作为结算参考依据，如费用项目、费率管理、合同协议管理、费用计算规则管理、账单管理、对账单管理、结算管理等。

增值服务费用结算流程描述：

01：服务送达即确认增值服务合同执行完成。

02—1：增值服务商向客户发起服务结算。

02—2：增值服务商供应商向增值服务商方发起服务结算。

03—1：增值服务商根据服务内容向客户开具账单。

03—2：增值服务商供应商根据服务内容向增值服务商开具账单。

04：客户逐一核对增值服务商提供的账单明细

05：如果无误将支付给增值服务商相应的费用

06：增值服务商收到该笔费用并入账

07：服务商方逐一核对服务供应商提供的账单明细

09: 服务商收到该笔费用并核销该部分费用

10: 增值服务供应商收到该笔费用并入账

11: 结算完成: 客户与平台、服务商结清增值服务费。

A. 费用项目中心

实现整体对费用项目进行管理, 费用项目体系统一管理, 为各业务系统提供基础费用项目支撑。

B. 计价单位中心

对计价单位进行维护, 为各业务系统提供基础计价单位支撑。其中包括计价单位名称、类别、标记。

C. 账单中心

对应收、应付账单进行统一管理。

根据实际作业发生的费用维护应收账款信息, 并且能够将应收账款推送给客户进行确认; 客户在收到对账单后, 对账单进行确认及支付, 客户对账单支付后, 平台对账单进行核销。

根据实际作业产品的费用进行记录, 根据服务商提供的账单进行确认, 并且帮助财务人员对已支付的费用进行标记。

D. 支付中心

为货主企业、物流服务商、园区企业、金融企业等, 提供在线支付功能, 在线支付中心根据结算账单上结算的信息, 对接银企直连和第三方支付结算系统实现在线支付结算功能, 支持网银和电汇等在线支付, 自动结算支付和第三方支付等。如支付列表与检索、支付账单、支付账单审核、支付账单结算。

整合目前在用的银企直连和第三方支付结算等相关支付渠道，按照“统一名称、统一标识、统一平台、统一标准、统一管理”的要求接入。

网银支付：以各大银行发行的银行卡为支付介质，实现持卡人通过网上银行直接把资金从银行卡中转账到用户账户中的支付服务。

快捷支付：基于用户已有账号，在用户首次支付时只需提供银行卡信息（姓名、身份证号码、卡号、银行预留手机号等），通过预留手机号短信验证，完成支付，绑定关系确立后，历次支付只需要选择银行卡，确认支付，即可完成交易。

10) 客服中心

提供客服中心职能，帮助平台上所有类型的客户，当其在使用平台过程中遇到相应问题时，能够及时地联系平台客服、相应的服务商进行在线咨询与沟通，针对性地解决问题和疑问，为客户提供单据状态查询、软件使用、操作答疑等服务。实现服务满意度评估以及服务指标统计。通过对客户问题的分析，挖掘用户深层次的需求，增加用户的黏性。

A. 客户安排

提供客服安排和排班设置。支持平台运营人员可以对客服人员进行新增、排班等操作。用于维护客服信息，设置相应的排班，定期定点执行客服任务。

B. 在线沟通

本业务组件适用于支持前台应用的商务洽谈使用，在撮合方案的基础上，交易双方进行详细沟通，确定交易的细节。洽谈涉及买卖双方之间，以及交易方与平台、交易方与服务商之间。同时，结合集采等手段，为客户提供低价、优质的平台服务。

11) 流程引擎中心

提供可视化流程引擎，遵循 BPMN2、0 通用规范，并可根据业务系统需求，通过 API 接口为平台所有子系统提供可视化流程引擎在线编辑、配置等服务。

A. 流程引擎

业务系统接入流程中心时，复用待办中心、审批消息、审批操作、审批意见、流程分析等，但表单内容与数据流转仍由业务系统实现，流程中心将审批结果回传给业务系统。

B. 流程管理

实现流程管理员对流程进行分类、绘制流程图，对流程进行测试和监控等。

C. 流程应用

实现对工作流编排、执行和控制场景，对流程的状态，数据进行记录和管理。提供暂停，撤销，跳过，强制失败，重试和重入等操作，通过水平扩展来进一步提升任务的并发处理能力。

12) 电子签章中心

A. 手写电子笔迹采集与识别

支持用户手写录入用户签名笔迹，用户可进行新增和删除签名。

B. 电子印章管理

通过电子印章管理模块采集用户印章，支持用户对印章进行新增、删除。

C. 电子合同生成

支持上传本地模板合同文本上传，生成线上电子合同；支持用户对电子合同写入签约方、电子印章、签约时间等合同相关信息。

D. 数字证书服务

与具备数字证书管理资质的机构（如：四川 CA）进行对接，为用户颁发具备法律效应的实名数字证书。

E. 电子合同管理

支持用户查看正在签署合同的进度，以及历史电子合同管理。

F. 电子合同存证

对合同签署行为过程及电子合同本身进行存证。

G. 证据数据保全

对合同签署全过程信息进行数据保全，包含：设备信息、业务数据、电子合同、时间戳、实名数据等同步至司法鉴定中心。

13) 三员管理中心

设置系统管理员、安全保密管理员和安全审计管理员；三员分别承担系统的日常运行维护、安全保密管理及安全审计工作。

“三员”权限设置相互独立、相互制约，安全保密管理员与安全审计管理员不得由一人兼任。

A. 系统管理员

主要负责系统的日常运行维护工作。包括系统配置、升级、维护、运行管理；系统的用户增加或删除；系统的数据备份、运行日志审查和运行情况监控；应急条件下的安全恢复。

B. 安全保密管理员

主要负责系统的日常安全保密管理工作。包括网络和系统用户权限的授予与撤销；用户操作行为的安全设计；安全保密设备管理；系统安全事件的审计、分析和处理；应急条件下的安全恢复。

C. 安全审计管理员

主要负责对系统管理员和安全保密员的操作行为进行审计跟踪、分析和监督检查，及时发现违规行为，并定期向系统安全保密管理机构汇报情况。

角色	功能描述	备注
系统	1. 系统设置系统管理员、安全保密管理员和安全审计管理员。	相互独立、相互制约

	2. 安全保密管理员与安全审计管理员应使用不同账号。	
	3. 三个管理员不能有业务操作权限（即没有业务账号的操作权限）。	
系统管理员	1. 维护系统的参数配置和数据设置。	确保系统运行
	2. 创建普通用户。	
	3. 审查系统运行日志（不具有增、删、改的权限）。	
安全保密管理员	1. 负责身份鉴别控制策略（登录设置）的设置。	安全保密管理（只有“组织架构”、“权限管理”、“日志管理”）
	2. 负责普通用户的激活、禁用、恢复、信息更新、密码重置、权限废止	
	3. 负责普通用户涉密等级和职务、组织等信息调整和用户权限的分配。	

	4. 审查普通用户和安全审计管理员的操作日志（不具有增、删、改的权限）。	
安全审计 管理员	审查系统管理员和安全保密管理员的操作日志（不具有增、删、改的权限）。	安全审计（只有“日志管理”）

14) 风险监控中心

A. 客户认证

在风控系统中可新增待审核企业，完善企业基本信息、持章人信息、证件信息等，提交后等待具备审核权限的管理员审核。可查看待审核、已审核、已退回各状态的企业列表及企业详情。

B. 风控初筛

支持下载、导入风控初筛模板、单独导入新客户、批量导入客户、批量选择进行再次初筛、查看企业初筛情况（风险情况、风险建议、操作信息等）。

C. 客户尽调

支持新增、删除客户，在客户列表查看企业画像、操作加入黑（白）名单，新增、删除对企业的现场尽调记录、经营情况记录、财报分析记录、税务记录、供应链画像记录、征信融资记录等。

D. 风控评估

支持对风险指标库进行管理（新增、删除、启用、停用各类指标）、风险模板库进行管理（新增、删除、启用、停用各类模板）、查看企业风控报告详情等。

E. 额度管理

对资产池、应收账款、固定资产、保证金、担保、其他资产信息、企业的额度核定进行统一管理。

F. 基础设置

支持对风险系统的风险等级设置、系统帮助中心、系统接口配置（新增、删除接口）进行管理。

（10） 数据中台

数据中台解决数据分散、种类繁多、加工计算复杂、缺乏智能化大数据组件、为业务提供数据服务、大数据应用重复建设等难题。通过汇聚内外部的数据，利用智能数据组件的加工、治理、算法等能力，形成大数据资源中心，为上层的业务提供数据支撑。实现接收各业务模块信息系统中不同层次、不同维度、不同粒度的数据,进行融合后协调处理。功能清单如下：

序号	系统	子系统	功能清单	功能简述
1	数据中台	ETL 子系统	数据汇聚入库	数据汇聚入库时，可采用三种方式：数据库抽取（离线），消息队列发送（实时），

				特殊情况下可采用数据文件方式。
2			任务调度管理	平台采用 B/S 架构，自动化部署，安装简单，支持 web 方式一键自动化部署，无需人工干预。包含：可视化任务调度配置、多样化任务调度机制等功能。
3			数据 ETL 工具	提供的清洗组件覆盖值映射、数据校验、合并记录、数据计算、随机数、数据拆分、新增数据列、数据分组等复杂处理。
4			数据抽取服务	系统提供的数据抽取服务，适配各种数据源，包括主流的大型数据库、大数据平台、平面文件等。包含日志解析、触发器、时间戳、全表比对等功能。
5			数据整合服务	系统提供整合服务组件，以满足在数据集成过程中的

				数据清洗、转换、加工处理等需求。
6			数据装卸服务	在完成从数据源的采集、抽取、整合之后，系统可通过数据传输服务组件将数据传输到各个需求方（目标系统）。
7			缺陷数据预处理	对各类数据进行筛选、过滤、分类、关联等初加工，建立起如同“数据超市”这样的数据仓库，并根据特定用户的需求提供定制、配送服务。
8			数据对账	通过指标比对策略配置、指标映射策略配置、系统监控配置，以系统自动调度方式，实现数据源表分析、系统内\系统间的接口比对、维度比对、关键指标比对和数据监控比对预警功能。
9			自动建表	支持异构数据库自动建表

				功能，配置采集任务的数据源和目标库后，通过获取源端表结构，自动在目的库建表。
10			一键拖库	支持一键拖库功能，配置源库、目的库后，通过一个配置流程即可将源库所选中的表一键同步到目的库，结合自动建表功能实现数据的全部同步。
11			断点续传	数据汇聚平台的数据交换网关管控节点及作业节点均为多点部署，单点故障的情况下，不影响整个集群的运行。
12		存储计算子系统	离线计算服务	将数据以结构化的二维表的形式处理，二维表支持分区，分区键支持多列组合，具备表生命周期管理能力、支持列存储结构。
13			实时计算	采用分布式装载技术，提供

			服务	高性能的批量数据导入接口，数据装载性能可以线性扩展。
14		数据治理子系统	数据标准管理	数据治理提供数据标准管理功能，主要用于在不同系统间，形成数据信息统一的参照标准，包括字典标准化映射、数据分类与编码、数字地图标准。
15			数据质量管理	数据质量不高将导致数据仓库应用准确度不高，造成开发出来的系统与用户的预期大相径庭，合理有效地使用正确的数据能指导各政务部门做出正确的决策，提高综合竞争力。
16			数据生命周期管理	数据从申请、提交、审核、发布、维护、归档构成了数据的完整生命周期，数据的标准化管理需对完整生命周期进行细化分解，专业规

				范的管理数据的各形态阶段，这是一项技术与理论结合的工作内容。
17			元数据管理	根据现有的数据以及征集数据目录，整理出一份跨业务系统和计算引擎的元数据目录规范，形成统一的规定全球物贸平台相关数据元内容清单，可对采集的各类数据源元数据进行集中管理。
18			数据血缘	通过元数据模块以历史事实的方式记录每项数据的来源，处理过程，应用对接情况等，记录了数据表在治理过程中的全链血缘关系，基于这些血缘关系信息，可以轻松地进行影响分析，以数据流向为主线的血缘追溯等功
19			数据地图	数据地图描述所有数据对

				象之间的逻辑关系。用于对种类繁多，格式各异，位于不同业务系统中的数据进行宏观层面的组织，从视角对企业信息进行归并、整理和展现。
20			算法建模 实践	提供算法开发、分享、模型训练、评估、预测等一站式算法服务，面向数据挖掘、分析、算法及应用开发等数据探索场景。
21		开发和 分析子 系统	工作流配 置	通过图形化拖拽的方式创建工作流、算法实验，可视化配置数据任务节点之间的关系，这些关系可能是先后依赖关系、并发运行关系、条件依赖关系。
22			作业调度 管理	提供分钟、小时、日、周、月、年多种调度周期，还可对任务节点进行支持节点空跑、暂停、一次性运行等

				特殊状态控制，同时可视化展示调度任务 DAG 图，方便用户对线上任务进行运维管理。
23			运维管控	在线对任务进行管理和实时查看，任务统计数据通过图表的形式直观地展现，并且可以根据业务需要设置任务报警。
24			协作、隔离与共享	提供一个多人联合开发平台，工作流的不同业务节点可以交给不同的用户并行开发，加快数据开发速度。
25		可视化开发子系统	可视化开发平台	具备面向大数据的信息可视化常用及主流展示方式，包括文本可视化、网络（图）可视化、统计数据可视化，时空数据可视化、多维数据可视化，地理数据可视化等，支持使用动态图表，支持动态实时显示发布数据。

26			数据资源目录管理服务	建立信息资源目录，对企业各部门提供的信息共享资源和信息交换服务进行分析，厘清共享信息资源的结构和相互关系
27			资源目录编目	对数据资源提取信息相关特征，形成资源核心元数据，提取交换服务资源的相关特征信息，形成交换服务核心元数据。
28		共享交换子系统	资源目录注册发布	目录注册的主要功能包括数据编目提交、数据审核和数据入库发布。
29			资源目录管理	资源目录管理支持对资源目录进行新增，或对已发布的资源目录进行删除、更改。
30			资源目录检索	通过目录服务器，把企业资源核心元数据库的内容发布到一站式系统中为目录使用者提供快速方便的信

				息定位和导航服务。
31			共享业务管理服务	对业务数据共享过程进行标准化、规范化的管理，包括共享申请、共享审批、共享审计等功能模块。
32			数据交换驱动	通过资源目录系统可联动下面的数据交换系统，触发资源目录上发布的数据资源的交换，可满足直接交换、授权交换和安全交换三种类型的交换。

1) ETL 平台子系统

A. 数据汇聚入库

数据汇聚入库时，可采用三种方式： 数据库抽取（离线），消息队列发送（实时），特殊情况下可采用数据文件方式。

B. 任务调度管理

—可视化任务调度配置

支持 Web 拖拽方式操作，配置任务调度进行数据交换管理。方便运维人员通过图、表的形式直观地了解数据 ETL 任务的情况，并进行任务的管理。

—多样化任务调度机制

满足不同的业务场景，产品提供多样化的调度机制，包括实时、准实时、周期性定时、手工调度等多种任务调度，可按秒、分钟、小时、周、月、年进行调度，也可指定时间范围内进行调度，并提供界面化的配置方式，降低人工投入，减少配置错误。

C. 数据 ETL 工具

提供的清洗组件覆盖值映射、数据校验、合并记录、数据计算、随机数、数据拆分、新增数据列、数据分组等复杂处理；提供数据对账功能，支持查询数据源表的总记录数，根据时间区间查询该时间段的统计数据，可以按作业名称和业务部门进行筛选，并支持数据导出。

D. 数据抽取服务

系统提供的数据库抽取服务，作为数据集成平台的最底层组件之一，适配各种数据源，包括主流的大型数据库、大数据平台、平面文件等，具备全量、增量的数据抽取能力，实现批量、实时等多种频率的数据抽取。

支持各种关系型数据库，如：Oracle、SQL Server、DB2、Sybase ASE、PostgreSQL、MySQL 等；

支持 HBase, HDFS, HIVE、ODPS、ADS 等大数据类型数据源;

支持各种文件。如: 文本文件(分隔符等)、Excel、csv 文件等。

—日志解析

通过分析数据库系统的事务日志来判断、检测增量数据。数据库对数据表进行 Delete、Insert、Update 操作,将变化的数据、操作类型、操作时间等信息写入日志文件。当进行增量更新时,对日志文件进行分析,根据日志记录序列号、操作类型、操作时间、操作对象等筛选条件抽取日志记录,得到最近变化的数据信息,然后再根据这些信息对信息集成端进行相应的数据更新操作。

—触发器

在要抽取的表上建立需要的触发器,建立插入、修改、删除三个触发器,每当源表中的数据发生变化,就被相应的触发器将变化的数据写入一个临时表,抽取线程从临时表中抽取数据,临时表中抽取过的数据被标记或删除。

—时间戳

实现在源表上增加一个时间戳字段,系统中更新修改表数据的时候,同时修改时间戳字段的值。当进行数据抽取时,通过比较系统时间与时间戳字段的值来决定抽取哪些数据。

—全表比对

采用 MD5 校验码。

3、多频率任务触发

实现按不同的频率去触发数据交换任务。

E. 数据整合服务

系统提供整合服务组件，以满足在数据集成过程中的数据清洗、转换、加工处理等需求。

F. 数据装载服务

在完成从数据源的采集、抽取、整合之后，系统可通过数据传输服务组件将数据传输到各个需求方（目标系统）。

G. 缺陷数据预处理

实现对各类数据进行筛选、过滤、分类、关联等初加工，建立起如同“数据超市”数据仓库，根据特定用户的需求提供定制、配送服务，改变杂乱无章的原始数据存储状况，提高数据的应用效益。

H. 数据对账

通过指标比对策略配置、指标映射策略配置、系统监控配置，以系统自动调度方式，实现数据源表分析、系统内（系统间）的接口比对、维度比对、关键指标比对和数据监控比对预警功能。

I. 自动建表

支持异构数据库自动建表功能，配置采集任务的数据源和目标库后，通过获取源端表结构，自动在目的库建表。屏蔽异构数据源之间的差异，解决传统手工执行 **Sql** 语句去创建目的表效率低而且容易出错的问题。

J. 一键拖库

支持一键拖库功能，配置源库、目的库后，通过一个配置流程即可将源库所选中的表一键同步到目的库，结合自动建表功能实现数据的全部同步。

K. 断点续传

数据汇聚平台的数据交换网关管控节点及作业节点均为多点部署，单点故障的情况下，不影响整个集群的运行。

支持数据采集工作过程中任务断点续传功能，保证整体作业的高可用，避免整个作业重跑，提升任务效率。

在子任务失败的情况下，对已经部分完成的动作进行自动回滚，避免部分入库导致整个 **ETL** 失败并不可逆的情况发生。

当业务部门数据库读写慢而引起的数据同步任务中断，支持数据断点续传，保证在不理想的网络环境下同步数据时数据不丢失、不重复。

2) 存储计算子系统

A. 离线计算服务

数据管理：平台支持将数据以结构化的二维表的形式处理，二维表支持分区，分区键支持多列组合，具备表生命周期管理能

力、支持列存储结构，数据压缩存储、具备完善的非结构化数据存储能力。

B. 实时计算服务

数据装载：采用分布式装载技术，提供高性能的批量数据导入接口，数据装载性能可以线性扩展。数据可以实时装载，数据入库后无需等待即可提供服务。

3) 数据治理子系统

数据运营提供数据集成和管理的一站式平台，包括资产目录管理、数据源管理、可视化建表、数据查看、全局的元数据管理，实现数据的资产化，同时实现数据资产的集中管理、生产保障、分类检索，为数据管理者和使用者理解数据、增强共享和使用数据的信心提供帮助。

A. 数据标准管理

数据治理提供数据标准管理功能，主要用于在不同系统间，形成数据信息统一的参照标准，包括字典标准化映射、数据分类与编码、数字地图标准。以及基于标准的可视化数据建模，通过页面操作即可完成企业数据模型的创建和维护工作。配置的数据模型具备导入和导出操作，可在不同系统间移植，实现模型快速复制。

B. 数据质量管理

实现对数据从计划、获取、存储、共享、维护、应用、消亡生命周期的每个阶段里可能引发的各类数据质量问题，进行识别、

度量、监控、预警等一系列管理活动，并通过改善和提高组织的管理水平使得数据质量获得进一步提高。

C. 数据生命周期管理

实现数据从申请、提交、审核、发布、维护、归档构成完整生命周期，数据的标准化管理需对完整生命周期进行细化分解，规范管理数据的各形态阶段。通过数据全生命周期管理，为用户提供优质数据。

D. 元数据管理

根据现有数据以及征集数据目录，整理出跨业务系统和计算引擎的元数据目录规范，形成统一的相关数据元内容清单，对采集的各类数据源元数据进行集中管理，指导数据清洗比对以及数据目录的共享及交换。

E. 数据血缘

建设数据治理平台，通过元数据模块以历史事实的方式记录每项数据的来源、处理过程、应用对接情况等，记录数据表在治理过程中的全链血缘关系，实现以数据流向为主线的血缘追溯等功能。

F. 数据地图

描述所有数据对象之间的逻辑关系。对种类繁多、格式各异、位于不同业务系统中的数据进行宏观层面的组织，从视角对企业信息进行归并、整理和展现。

4) 开发和分析子系统

A. 算法建模实践

内置丰富的、基于复杂数据场景锤炼下的算法资源，提供算法开发、分享、模型训练、评估、预测等一站式算法服务，面向数据挖掘、分析、算法及应用开发等数据探索场景。

B. workflow配置

通过图形化拖拽的方式创建工作流、算法实验，可视化配置数据任务节点之间的关系。

C. 作业调度管理

业务系统对于数据的要求各不相同，数据集成开发及智能分析平台提供分钟、小时、日、周、月、年多种调度周期，还可对任务节点进行支持节点空跑、暂停、一次性运行等特殊状态控制，同时可视化展示调度任务 **DAG** 图，方便用户对线上任务进行运维管理。

D. 运维管控

数据开发平台自带的运维管控功能，能在线对任务进行管理和实时查看，任务统计数据通过图表的形式直观展现，并且可以根据业务需要设置任务报警。

E. 协作、隔离与共享

提供一个多人联合开发平台，工作流的不同业务节点可以交给不同的用户并行开发，加快数据开发速度。

5) 可视化开发子系统

具备面向大数据的信息可视化常用及主流展示方式，包括文本可视化、网络（图）可视化、统计数据可视化，时空数据可视化、多维数据可视化，地理数据可视化等，支持使用动态图表，支持动态实时显示发布数据。

支持统计图表类展示，包括：数据表、条形图、堆积条形图、折线图、河流图、面积图、饼图、环状饼图、雷达图、瀑布流图、气泡图、散点图等。提供交互分析功能，包括但不限于数据合并、向下钻取、趋势发展分析等。

支持各种地图源，包括谷歌地图、百度地图、高德地图、天地图、PGIS、ARCGIS 等。

支持瓦片地图、矢量地图和 3D 渲染，支持可下钻的地图组件、支持地图滤镜调节，支持多种配色风格的地图瓦片层地图组件、炫光闪动气泡、动态飞线、散点分布图、热力图、动态轨迹图、3D 地图等。

支持地图组件数据联动，跨屏数据联动。

支持 3D 地球组件，并支持 3D 空间上的气泡、柱状图、飞线展示。

支持 4K 以上分辨率，支持同比例屏幕分辨率自适应，矢量扩展。

统计数据可视化的显示效果包括：点图、线图、区域图、柱形图、饼图、仪表图、色块和热力图、雷达图等。

6) 共享交换子系统

A. 数据资源目录管理服务

建立信息资源目录，对企业、部门提供的信息共享资源和信息交换服务进行分析，厘清共享信息资源的结构和相互关系。采用规范的方法和技术，对共享的数据信息资源建立分类目录和索引。目录管理系统提供资源核心元数据和交换服务资源核心元数据的编目、注册、管理与检索功能。

B. 资源目录编目

对数据资源提取信息相关特征，形成资源核心元数据，提取交换服务资源的相关特征信息，形成交换服务核心元数据。

C. 资源目录注册发布

实现信息资源目录内容提供者向信息资源目录体系注册企业资源核心元数据和交换服务核心元数据。包括数据编目提交、数据审核和数据入库发布功能。

D. 资源目录管理

支持对资源目录进行新增，或对已发布的资源目录进行删除、更改。

支持对注册的资源进行标准化或者按照用户自定义的方式进行分类管理，并对资源的编目、注册与审核进行权限的分配与管理。

E. 资源目录检索

保证目录内容的一致性，避免信息冲突。支持目录的管理者发布目录内容，管理者通过目录服务器把企业资源核心元数据库

的内容发布到一站式系统中为目录使用者提供快速方便的信息定位和导航服务。

目录检索与分类导航：提供基于全文检索技术的目录搜索引擎，快速检索出企业资源元数据的信息，以及相关的数据元，代码集，信息类，信息项。根据信息的提供部门、所属主题、服务类型、资源形态等线索，对信息类进行分类，为每个分类建立资源的索引，供目录使用者进行浏览和直观的导航。

F. 共享业务管理服务

实现对业务数据共享过程进行标准化、规范化的管理，包括共享申请、共享审批、共享审计等功能模块。

G. 数据交换驱动

联动数据交换系统，触发资源目录上发布的数据资源的交换，满足直接交换、授权交换和安全交换三种类型的交换。

4. 技术路线要求

(1) 基于组件化的应用开发

本项目采用组件化应用开发技术，实现软件组件化和功能服务重用，适应灵活扩展的业务和应用需求。

(2) 遵循 BPMN2.0 规范

BPMN2.0 规范定义标准的图形和符号，绘制流程文档时，定义的元素需要遵循 BPMN2.0 规范。BPMN2.0 的三大要素：Event（事件）：流程的创建、流转、结束均需要事件支持；Gateways（网关）：辅助决定流程实例最终流转的目的地，排他并行包容；

Activitis（活动）：有生命周期的元素或者节点。BPMN2.0 的文件以、**bpmn** 结尾，但是它也是一个 **XML** 文件。

（3） 采用流程引擎技术

为确保自动化业务流程管理的实行，本项目将引入流程引擎技术解决在业务流程不同环节中信息的自动传递与环节走向的自动判断，较大程度的提升经办效率、服务质量和经办管理水平。

（4） 采用任务台分配技术

采用任务台分配技术后，结合任务即时消息提醒，实现任务推送和引导式业务办理，降低系统操作的复杂度和经办人员对政策及业务的掌握能力要求。

（5） 采用大数据挖掘与分析技术

本项目采用大数据挖掘与分析技术，进行数据资源处理和应用，具体包括大数据采集、大数据预处理、大数据存储及管理、大数据分析及挖掘、大数据展现与应用。

（6） 遵循 Restful 接口设计规范

REST（Representational State Transfer）是一种轻量级的 **Web Service** 架构风格,可以完全通过 **HTTP** 协议实现,还可以利用缓存 **Cache** 来提高响应速度，**REST** 把 **HTTP** 对一个 **URL** 资源的操作限制在 **GET、POST、PUT** 和 **DELETE** 之内。这种针对网络应用的设计和开发方式，可以降低开发的复杂性，提高系统的可伸缩性。

（7） 基于 JSON/XML 的数据交换技术。

(8) 分布式文件存储技术。

5. 核心技术要求

(1) 开发语言与规范。采用主流的、开源的软件开发语言，软件开发规范应遵守基本原则。

(2) 数据采集与处理。支持多种形式的数据采集，包括：EXCEL 文件采集、三方数据接口采集、表单录入采集、图片采集、视频处理。对各类数据进行“规格化、一致性检验”等预处理操作，改进数据的质量，提高数据使用过程的效率、精度、性能。

(3) 数据存储。系统满足结构化、半结构化和非结构化数据的存储能力，采用有效的文件存储架构，提升存储效率，为数据的查询、处理、分析提供良好的稳定性和扩展性。

(4) 大数据分析和展示。具备对大数据分析和展示的功能，包括对：地市州报备数据、运输工具、消杀时效等维度的分析，做好大数据展示及分析功能，为政府掌握相关数据做支撑。

(5) 大数据挖掘。具备对报备过程的数据挖掘功能，包括从数据采集、数据存取、数据处理、统计分析、数据挖掘、结果呈现等多个方面提供数据挖掘支撑，提升政府快速掌握风险事件的时间，帮助政府决策提供数据基础支撑。

(6) 系统可靠性与安全性。充分考虑系统稳定性，支持横向扩展、集群部署，对平台展示端及后台数据库端需提供完善的备份机制，对于系统迭机需要有完整的应急方案。系统的数据采集要求保证全量数据提取完整性，数据在对接和使用过程中必须具

备完善的安全管理机制，内容包括：数据权限管理、数据加密（包括：数据库加密、访问口令加密、页面数据传输加密等加密方式）、数据脱敏处理、数据传输等。

▲（7）信息技术创新技术路线。系统设计需要满足信息技术创新技术路线，服务端相关部件完全符合信息技术创新技术路线要求，能够通过信创终端访问。

6. 系统技术指标

（1）性能指标。单条件查询平均响应时间 ≤ 3 秒（S），多条件模糊查询平均响应时间 ≤ 5 秒，复杂业务统计查询平均响应时间 ≤ 8 秒（S），支持 3000 人同时并发访问。

▲（2）安全指标。信息安全达到等级保护三级。

7. 应急处理要求

（1）一般故障，即不影响系统正常使用的问题，在 8 小时内解决。

（2）严重故障，即影响系统部分功能使用的问题，在 2 小时内解决。

（3）特别严重故障，即导致整个系统无法使用的问题，在 1 小时内解决。

8. 数据安全要求

支持国产密码算法，使用的各类密码应严格遵循信息安全规范要求，实现数据授权访问、数据加密存储、数据安全风险、敏感信息保护、异常状态监控、大批量异常访问告警、隐私信息保

护、数据脱敏处理、数据抗抵赖性、数据安全审计等功能。满足等保三级测评要求。

9. 培训要求

(1) 中标人提供技术及业务培训，直至采购人、系统各类型用户等相关操作人员完全熟练掌握。

(2) 培训人员具备丰富的关务、物流实操或运营经验，具有详细的课程安排和考评机制。

(3) 中标人提供培训用文字资料和讲义等相关用品。

(4) 中标人承担培训过程中产生的会务场地租赁、设备租赁、物料费用等所有费用。

(5) 按照采购人要求开展数次培训服务。

(6) 中标人无条件满足采购人根据实际业务提出的其他培训服务要求。

▲10. 运营要求

(1) 中标人提供专线电话咨询服务，派遣至少 2 名运营服务人员于采购人指定地点进行驻场服务，提供企业、口岸经营单位、监管部门等咨询及疑难问题解答、线下及线上运营等服务。中标人自行承担驻场相关所有费用。

(2) 中标人进行平台相关系统的日常维护、图文编辑推送。

(3) 中标人提供平台相关微信群、QQ 群的成员咨询及疑难解答。

(4) 中标人建立运营相关工作考评机制。

(5) 按采购人要求负责平台运营推广，包括市、县及相关进口企业宣传动员。

(6) 按采购人指定媒体、地点、场所进行在线推广服务，至少 10 次宣传推广及相关活动开展。

(7) 制作运营宣传所需全部文字稿件、设计稿件、宣传物料、长视频（短视频）等。

(8) 项目通过验收后进入运营期，中标人提供 1 年运营服务并承担运营服务期内所有费用。

(9) 中标人无条件满足采购人根据实际业务提出的其他运营服务要求。

11. 项目实施保障要求

(1) 人才保障。中标人项目核心成员在数据采集处理、物流运输（公路、铁路、水路、航空）、大数据应用、政务办公等领域具有深厚的业务知识、技术基础和实践经验，管理人员具备丰富的管理和行业经验。

(2) 管理保障。实施团队通过周例会、月例会方式及时梳理解决项目实施过程中存在的问题，以控制项目进度、预防相关风险。

(3) 沟通保障。实施团队提供驻场服务，服务地点由采购人指定，驻场人员由采购人统一管理。

▲ (4) 实施计划。中标人提供系统（平台）总体设计方案、系统（平台）详细设计方案、实施计划、测试方案、工作量清单，

经甲方审定后开展建设。中标人明确本项目全生命周期中各阶段的实施人员清单及工作量（按人月计算），生命周期包括需求调研及分析、系统设计及详细设计、编码、测试、部署、培训、售后等阶段。

▲（5）需求调研。中标人于工期内按采购人要求开展相关现场调研。

▲（6）其他。中标人无条件满足采购人根据实际业务提出的功能修改意见和要求。

▲12. 平台运行、运维及安全保障要求

（1）中标人按采购人要求出具第三方的信息安全等级保护三级报告，中标人承担相应费用。

（2）中标人开展该项目系统日常巡检、系统安全保障工作。

（3）提供系统第三方软件升级（含：数据库版本升级、中间件升级等服务）。

（4）中标人需承担数据备份地点相关所有费用。

（5）系统通过验收即进入运维期并承担相应运营，中标人提供运维及安全服务期限为 2 年。

13. 部署要求

本项目将部署在政务云平台，支持单机部署、一主一备部署、一主多备等多种部署方式。

14. 大量数据并发要求

使用缓存、数据库优化、读写分离、批量读取和延迟修改等技术，实现百万级数据并发访问功能。

15. 商务要求

(1) 建设工期：平台建设工期为 6 个月。

(2) 知识产权：本项目所有知识产权及数据所有权归采购人所有，数据及备份内容存储在采购人指定地点，中标人提供系统源代码。中标人应确保本项目所有知识产权不侵害任何第三方合法权益。

(3) 投标报价：投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。

(4) 保密协议：投标人按采购人要求提供保密承诺书。

(5) 实施地点：采购人指定地点。

(三) 本项目实质性需求。

A、无 ☐

B、有，“▲”部分内容 ☒

三、 项目采购其他需求（服务需求）

（一） 售后服务要求

1. 服务方式（以下方式，由采购人主导）

(1) 电话服务：发生问题时电话咨询售后团队，中标人提供解决问题方法。

(2) 在线服务：发生时邮件、QQ、微信咨询售后团队，中标人提供解决问题方法。

(3) 现场指导服务：发生时，中标人售后团队派遣专业成员现场提供解决问题方法。

(4) 驻场服务：要求不少于 3 名参与本项目的开发工程师驻场提供服务，中标人自行承担驻场相关所有费用。

2. 服务流程

采购人确定服务方式后，中标人按采购人需求提供服务。

3. 服务保障

自验收通过之日起，中标人提供为期 2 年的免费售后服务和 7*24 小时服务。

4. 服务内容（包括但不限于以下内容）

(1) 提供开发保障，优化现有系统功能和性能。

(2) 售后服务期间的系统运行保障以及技术培训。

(3) 确保平台的稳定运行，系统中各功能模块的正常使用。

(4) 对平台运行过程产生的数据进行多地备份，至少 2 个备份地点，并确保数据安全。

(5) 故障响应及故障处理。

(6) 技术咨询支持及其他符合采购人项目需求的优质可靠的后期保障服务。

(7) 提供 7*24 小时的紧急联络渠道，7*24 小时的应急情况现场处理，负责突发性事件的应急响应。

（二） 付款及验收

1. 付款方式

（1）第一阶段：合同签订后，采购人向中标人支付总费用的50%。采购人在中标人出具合法有效增值税发票后15个工作日内完成支付。

（2）第二阶段：平台上线试运行，采购人向中标人支付总费用的40%。采购人在收到中标人提供的合法有效增值税发票后15个工作日内完成支付。

（3）第三阶段：验收合格后，采购人向中标人支付总费用的10%。采购人在收到中标人提供的合法有效增值税发票后15个工作日内完成支付。

（4）以上条款以实际合同签订为准。

2. 验收与交付

（1）技术文档。《系统设计文档》《项目实施计划》《系统安装配置手册》《系统故障维护手册》《系统使用操作手册》等。

（2）测试文档。《测试计划》《测试方案》《测试记录》《测试报告》。

（3）验收文档。《试运行/上线报告》《验收规范》及《验收方案》（包括验收方式、方法、指标等）、《验收记录》《验收报告》等。

（4）培训文档。《培训方案》《培训计划》《培训记录》《培训教材》等。

(5) 服务文档。售后服务方案、运营服务方案、运营服务工作报告、会议记录文档等。

(6) 操作视频。项目所包含子系统的主要功能操作视频。

(7) 宣传资料。宣传文案、宣传设计文件、宣传物料样本。

(8) 运维文档。《信息安全等级保护三级报告》《服务器远程日巡检报告》《数据库日巡检报告》《应急处理方案》《应急演练报告》。

3. 项目验收

项目达到验收条件后，中标人向采购人提请项目验收。

(1) 验收必要条件。

- 1)系统全部部署并完成调试；
- 2)已经提交项目实施计划并通过采购人评审；
- 3)系统功能全部完成并上线使用；
- 4)已经提交完整的部署调试记录及相关工程文件；
- 5)已经提交测试计划与具备国家认证资质的第三方测试机构出具的测试报告；
- 6)中标人根据合同、招标书，检查、总结项目组织实施和完成情况后向采购人提出验收申请。

(2) 验收内容。

- 1)项目的实施过程是否符合规范；
- 2)项目是否达到合同约定各项指标与要求；
- 3)技术文档是否齐全，是否符合国家或有关部门技术要求；

- 4)根据技术标准、建设规范，检查各项技术指标是否达到要求；
- 5)项目设计、实施是否符合国家或有关部门标准和规范；
- 6)运行管理人员和操作使用人员的技术培训是否达到熟练操作程度。

（3） 验收标准及结论。

项目验收结论为“通过验收”“未通过验收”。

通过验收标准：完成所有建设内容，技术指标达到设计要求，建设标准达到本次项目建设标准，系统运行安全稳定，建设过程符合采购人有关规定。

未通过验收标准：验收文件、资料、数据不真实；未达到设计要求；设计、施工不符合相关标准要求；项目实施过程中出现重大问题，未能解决和做出说明，或存在纠纷尚未解决的。

（三） 其他（含现场演示要求）

1. 现场演示要求

为优选真正具有实力的供应商，从本项目选取企业填报子系统、数据服务子系统、跨境物流服务子系统、在线报关服务子系统部分功能现场演示，演示内容包括：

（1） 企业填报子系统：企业基本情况填报

①通过用户名、密码登录进入企业填报子系统，在“报送事项清单”中，点击已发布的“物流企业基本情况填报表”，进行数据填报。

②数据填报内容包括：统一社会信用代码、组织机构代码、单位详细名称、法定代表人（负责人）、单位所在地及行政区划代码、物流企业类型、物流企业评定等级、物流企业服务对象、物流企业服务范围、登记注册类型、自有仓储面积（平方米）、自有仓储容积（立方米）、租用仓储面积（平方米）、租用仓储容积（立方米）、铁路专用线（条）、货运车辆（辆）、普通货车（辆）、专用货车（辆）、冷藏车（辆）、集装箱专用车（辆）、新能源货车（辆）、货车总运力（吨）、物流信息系统（可多选）、自有托盘（片）、自有标准托盘（片）、租赁托盘（片）、租赁标准托盘（片）、从业人员期末人数、物流岗位从业人员期末人数、研究生及以上学历人员期末人数、大学专科、本科学历人员期末人数、高中学历人员期末人数。填写内容后，点击提交，系统提示发送成功，操作日志中显示本次操作人、操作时间。

③市州审核人员通过账号登录系统，点击待办事项中本次申报的待办数据，打开企业基本情况表，显示内容包括上一步骤中填写的所有内容，执行审核通过操作，提示处理成功。同时，处理日志中记录本次处理的审核人、审核时间。

（2）企业填报子系统：物流企业经营情况填报

①通过用户名、密码登录进入企业填报子系统，在“报送事项清单”中，点击已发布的“物流企业经营情况填报表”，进行数据填报。

②填报内容包括：货运量、自运货运量、委托代理货运量、周转量、配送量、流通加工量、包装量、装卸搬运量、吞吐量、物流业务收入、运输总收入、铁路运输收入、道路运输收入、水上运输收入、航空运输收入、管道运输收入、装卸搬运收入、运输附加收入、其他运输收入、保管总收入、配送收入、流通加工收入、包装收入、信息及相关服务收入、货代业务收入、仓储收入、一体化物流业务收入、其他保管收入、物流业务成本、配送成本、流通加工成本、包装成本、货物损耗成本、保险成本、利息成本、信息及相关服务成本、货代业务成本、一体化物流业务成本、仓储成本、运输成本、铁路运输成本、道路运输成本、水上运输成本、航空运输成本、管道运输成本、其他运输成本、燃料成本、装卸搬运成本、管理成本、职工薪酬、营业利润、主营业务税金及附加、应交增值税、资产总计、流动资产合计、应收账款、负债合计、固定资产累计折旧、资产负债率、应付账款、商品购进额、商品销售额、年初存货、年末存货。填写内容后，点击提交，系统提示发送成功，操作日志中显示本次操作人、操作时间。

③填报提交后，点击流程图，图形化显示当前流程运转状态，并以颜色区分当前审核人、后续处理人。

（3）数据服务子系统：企业画像

①点击“企业画像”，显示全省物流企业画像情况。

②点击可穿透查阅到本次填写的报表详情数据，详情内容包括本次填写的所有内容，同时，显示流程操作日志，操作日志内容包括：发起人、发起时间、审核人、审核时间。

（4） 跨境物流服务子系统：出口寄件

①出口寄件环节分为填写寄件信息、填写产品信息、运价匹配、生成运单四个步骤。登录系统后，进入“出口管理—出口寄件”模块。

②填写寄件信息：寄件信息分为发件人信息、收件人信息；发件人信息包含：姓名、电话、省、邮编、详细地址，支持对将收件信息设置为默认操作；收件人信息包含：姓名、联系电话、邮编、国家、州/郡/省、城市、详细地址，支持将以往的收件信息进行保存，支持对收件地址进行直接选择。

③填写产品信息，产品信息包含包裹明细、商品明细；包裹明细包含订单号、包裹总重量、备注；商品明细包含 SKU、商品名称（中文）、商品名称（英文）、HS 编码、数量、单件净重（KG）、申报单价、申报币别，点击上传模板，实现导入模板中的商品信息。

④运价匹配；运价匹配包含运输方式选择、货运代理服务协议确认操作。系统显示当前支持的运输方式（含：运输方式、集货地、总价（含油）、时效（工作日）、发货须知），用户采用单选的方式进行选择，选择运输方式后，系统动态显示处理入仓地址。

⑤生产运单分为待确认、处理中、待付款、运输中、问题件、已完成 6 个页面。

⑥点击待确认页面的“确认发货”按钮时，显示“当前余额、发货需金额、可用优惠券”。

（5） 跨境物流服务子系统：进口对账

①登录系统后，进入“进口管理—进口对账单”模块。进口对账单提供“搜索”、“Excel 导出”功能；

②进行按照单号、总运单号、分运单号、订单号、支付状态关键字搜索，并反馈正确结果。

③查询结果以列表形式展示，列表指标包含：单号、总运单号、分运单号、订单总金额、入仓重量、入仓运费、技术服务费、税费、资金利息（0.3%）、提现手续费（3%）、应付总金额、支付状态；

④搜索结果中，订单总数、运费、技术服务费、税费、资金利息、提现手续费进行合计展示。

（6） 在线报关服务子系统：数据上报

①数据上报环节分为数据上传、模板下载两个 tab 页面。数据上传页面的指标有：申报模板（必填）、上传 EXCEL、申报模板（必填）、申报类型（必填）、报关口岸和公服通道、是否测试通道，必填信息遗漏状态下，点击提交，提示请完善信息。

②清单模板支持提供 9710/8710/9810 类型，报关模板提供 9710/9810 类型。

③申报模板、申报类型、报关口岸和公服通道为选择性指标；申报类型的代码为：汇总申报、简化申报。

④提供申报模板配置功能，点击“添加模板”按钮即可进行模板新增，新增的申报模板直接显示在列表清单中。字段内容包括：模板编号、模板名称、创建时间、报关模式、支付企业、电商平台、申报企业、报文传输企业、物流企业、备注和操作按钮。操作包含编辑和删除，点击可执行对应功能，并刷新显示正确数据。

（7） 在线报关服务子系统：数据申报

①数据申报页面：包含待处理、待申报、申报完成 3 个页面；包含“查询”按钮、关键字输入框及搜索条件选择框；支持按照批次号、订单编号、提运单编号、运单编号的关键字进行查询；

②待处理页面显示所有已经上传，未最终确认的数据。显示列表指标包含：上传时间、批次号、提运单号、申报模式、目的国、申报类型、申报口岸、申报总货值、订单总数、申报总重量、电商企业、电商平台、物流企业、支付操作、操作；

③待申报页面显示所有正在申报的数据。显示项包含：上传时间、批次号、提运单号、申报口岸、申报模式、订单总数、电商企业、订单、支付单、运单、清单、清单总分单、环境通道、操作；点击不同的“订单编号”，显示不同的订单详情数据，订单详情数据包含：批次详情、订单详情和商品详情，其中，商品详情为本次报关的详细清单，详情清单包含：订单号、商品序号、

商品名称、规格型号、HS 编码、申报数量、申报计量单位、法定数量、法定计量单位、第二数量、第二计量单位、单价、币值、总价。

④申报完成页面显示所有已完成全部申报的数据项，列表方式显示，列表的指标包含：上传时间、批次号、提运单号、申报模式、电商企业、订单总数、申报总重量、申报总货值、订单、支付单、清单、清单总分单、操作，包含“导出批次详情”按钮。

⑤点击“导出批次详情”按钮，系统自动下载本次填报的订单批次数据 excel 格式，excel 字段信息包含：订单编号、物流运单编号、支付时间、商品总数、汇率、币制、订单总金额、收货人姓名、收货人国家、收货人详细地址、收货人 email 地址、收货人电话、出口日期、申报日期、运输方式、运费、运费币制 运费标志、保费、保费币制、保费标志、包装种类代码、件数(包裹数量)、毛重(kg)、净重(kg)、运输工具编号、航班航次号、提运单号、车牌号（出境运输工具编号）、运杂费、成交总价。Excel 中显示内容为本次演示填报时的正确内容。

（8） 在线报关服务子系统：申报回执

①申报回执分为：查询区域和列表区域；查询区域的指标有：搜索关键字、创建时间（开始日期、结束日期），包含“查询”、“一键筛选异常回执”按钮；输入正确的订单编号，点击“查询”，得到正确的数据结果。未输入查询条件下，点击“查询”按钮，反馈报错信息：请补全搜索的信息；

②列表区域的指标有：订单编号、报文类型、报文状态、推送时间、推送报文、响应报文、响应状态、操作，包含“查看”、“预处理成功（点击查看详情）”、“查看异步回执”按钮。点击查看推送报文，显示系统推送至海关的 xml 信息串；点击响应报文查看按钮，显示通道系统反馈的 xml 信息串；点击“查看异步回执”按钮，显示创建时间和推送时间。（满足要求得 1 分，不满足不得分）

完成以上 8 条所有功能演示要求的，得 30 分。

2. 其他要求

- ① 现场演示顺序以抽签方式决定；
- ② 现场演示所需设备及相关软件由投标人自行准备；
- ③ 投标人现场演示时间不超过 20 分钟；
- ④ 投标人进入评标室现场演示及答辩的人员最多 2 人。

（四） 履约保证金

本项目不收取履约保证金。

四、 评标办法

综合评分法

五、 评分标准

序号	计分因素	分数	计分标准	说明
一	商务	10	本项目以本次有效的最低投	对小型和微

	部分	分	标报价为基准价，报价得分 = $(\text{基准价} / \text{投标报价}) \times 10 \times 100\%$ 。	型企业、监狱企业、残疾人福利性单位生产的产品价格(如涉及)给予 10% 的扣除,即:投标报价- $(\text{投标报价} \times 10\%)$,用扣除后的价格参与评审。
二	技术部分			
1	设计方案	10分	根据投标人提供的设计方案进行评价： (1) 数据服务平台包含数据服务门户（优化升级）、企业填报子系统、物流人才填报子系统、项目填报子系统、数据	设计方案属于实质性响应部分

		服务子系统（优化升级）、后台管理子系统 移动办公等功能。（满足要求得 1 分，不满足不得分） （2）川货供需平台包含川货供需门户（优化升级）、大宗货物交易、品牌馆（优化升级）、川货汇（优化升级）、求购场（优化升级）、川货匹配（优化升级）、川货溯源（优化升级）、移动办公等功能。 （满足要求得 1 分，不满足不得分） （3）物流服务平台包含物流服务平台门户（优化升级）、公路物流服务子系统（优化升级）、水路物流服务子系统、铁路物流服务子系统、空运物流服务子系统、多式联运服务子系统（优化升级）、仓储服务子系统（优化升级）、跨境	
--	--	---	--

		物流服务子系统、在线报关服务子系统（优化升级）、冷链运输管理子系统、移动办公。 （满足要求得 1 分，不满足不得分） （4）智慧物流园区平台包含园区服务门户（优化升级）、资产管理子系统、智慧物业子系统、“一卡通”子系统、智慧能源子系统、智慧应急子系统、智慧监控子系统（优化升级）、智慧安监子系统、智慧环保子系统、敏捷招商管理（优化升级）、移动 APP 系统、智慧园区一张图（优化升级）、 数据接口子系统等功能。（满足要求得 1 分，不满足不得分） （5）金融服务平台包含金融服务门户（优化升级）、产融对接子系统、融资服务子系	
--	--	---	--

		统、保税质押融资子系统、保险管理子系统、企业信息查询子系统、移动办公等功能。（满足要求得1分，不满足不得分） （6）应急物流服务平台包含应急服务门户（优化升级）、预警防御（优化升级）、应急资源（优化升级）、应急预案（优化升级）、应急调度、事故记录（优化升级）、移动办公等功能。（满足要求得1分，不满足不得分） （7）增值服务平台包含增值服务门户（优化升级）、法律服务、消耗品服务、保险服务、物流大讲堂、移动办公等功能。（满足要求得1分，不满足不得分） （8）办公服务平台包含公文管理、会议管理、领导日程、行政事务管理、知识文档、图	
--	--	---	--

		表中心、信息发布、专项资金项目管理、移动办公等功能。 （满足要求得 1 分，不满足不得分） （9）业务中台包含企业注册中心、企业认证中心、统一登录认证、基础信息中心、信用中心、订单中心、方案中心、合同中心、结算中心、客服中心、流程引擎中心、电子签章中心、三员管理中心、风险监控中心（满足要求得 1 分，不满足不得分） （10）数据中台包含 ETL 子系统、存储计算子系统、数据治理子系统、开发和分析子系统、可视化开发子系统、共享交换子系统等功能。（满足要求得 1 分，不满足不得分） 完成以上 10 条所有功能要求	
--	--	--	--

			的，得 10 分。	
2	技术方案	20 分	根据投标人提供的技术方案进行评分： （1）建设原则。技术路线要求。（满足要求得 2 分，不满足不得分） （2）建设思路。技术路线要求。（满足要求得 2 分，不满足不得分） （3）技术路线要求。（满足要求得 2 分，不满足不得分） （4）核心技术要求。（满足要求得 2 分，不满足不得分） （5）培训要求。（满足要求得 2 分，不满足不得分） （6）运营要求。（满足要求得 4 分，不满足不得分） （7）项目实施保障要求。（满足要求得 2 分，不满足不得分） （8）平台运行、运维及安全保障要求。（满足要求得 4 分，	

			不满足不得分) 完成以上 8 条所有功能要求的，得 20 分。	
3	技术指标	10 分	根据投标人提供的技术指标进行评分： (1) 系统技术指标。(满足要求得 2 分，不满足不得分) (2) 应急处理要求。(满足要求得 2 分，不满足不得分) (3) 数据安全要求。(满足要求得 2 分，不满足不得分) (4) 部署要求。大数据并发要求。(满足要求得 2 分，不满足不得分) (5) 大数据并发要求。(满足要求得 2 分，不满足不得分) 完成以上 5 条所有功能要求的，得 10 分。	提供承诺函并加盖投标人公章
三	性能			

	部分			
4	现场 演示	40 分	(1) 企业填报子系统：企业基本情况填报（8分） ①通过用户名、密码登录进入企业填报子系统，在“报送事项清单”中，点击已发布的“物流企业基本情况填报表”，进行数据填报。（满足要求得2分，不满足不得分） ②数据填报内容包括：统一社会信用代码、组织机构代码、单位详细名称、法定代表人（负责人）、单位所在地及行政区划代码、物流企业类型、物流企业评定等级、物流企业服务对象、物流企业服务范围、登记注册类型、自有仓储面积（平方米）、自有仓储容积（立方米）、租用仓储面积（平方米）、租用仓储容积（立方米）、铁路专用线（条）、	使用真实系统演示。使用PPT、原型、demo演示不得分

		货运车辆（辆）、普通货车（辆）、专用货车（辆）、冷藏车（辆）、集装箱专用车（辆）、新能源货车（辆）、货车总运力（吨）、物流信息系统（可多选）、自有托盘（片）、自有标准托盘（片）、租赁托盘（片）、租赁标准托盘（片）、从业人员期末人数、物流岗位从业人员期末人数、研究生及以上学历人员期末人数、大学专科、本科学历人员期末人数、高中学历人员期末人数。填写内容后，点击提交，系统提示发送成功，操作日志中显示本次操作人、操作时间。（满足要求得4分，不满足不得分） ③市州审核人员通过账号登录系统，点击待办事项中本次申报的待办数据，打开企业基	
--	--	--	--

		本情况表，显示内容包括上一步骤中填写的所有内容，执行审核通过操作，提示处理成功。同时，处理日志中记录本次处理的审核人、审核时间。 （满足要求得 2 分，不满足不得分）	
		（2）企业填报子系统：物流企业经营情况填报（8 分） ①通过用户名、密码登录进入企业填报子系统，在“报送事项清单”中，点击已发布的“物流企业经营情况填报表”，进行数据填报。（满足要求得 2 分，不满足不得分。） ②填报内容包括：货运量、自运货运量、委托代理货运量、周转量、配送量、流通加工量、包装量、装卸搬运量、吞吐量、物流业务收入、运输总收入、铁路运输收入、道路运输收	

			入、水上运输收入、航空运输收入、管道运输收入、装卸搬运收入、运输附加收入、其他运输收入、保管总收入、配送收入、流通加工收入、包装收入、信息及相关服务收入、货代业务收入、仓储收入、一体化物流业务收入、其他保管收入、物流业务成本、配送成本、流通加工成本、包装成本、货物损耗成本、保险成本、利息成本、信息及相关服务成本、货代业务成本、一体化物流业务成本、仓储成本、运输成本、铁路运输成本、道路运输成本、水上运输成本、航空运输成本、管道运输成本、其他运输成本、燃料成本、装卸搬运成本、管理成本、职工薪酬、营业利润、主营业务税金及附加、应交增值税、资产总计、	
--	--	--	---	--

		流动资产合计、应收账款、负债合计、固定资产累计折旧、资产负债率、应付账款、商品购进额、商品销售额、年初存货、年末存货。填写内容后，点击提交，系统提示发送成功，操作日志中显示本次操作人、操作时间。（满足要求得4分，不满足不得分）。 ③填报提交后，点击流程图，图形化显示当前流程运转状态，并以颜色区分当前审核人、后续处理人。（满足要求得2分，不满足不得分）。	
		（3）数据服务子系统：企业画像（3分） ①点击“企业画像”，显示全省物流企业画像情况。（满足要求得1分，不满足不得分） ②点击可穿透查阅到本次填写的报表详情数据，详情内容	

		包括本次填写的所有内容，同时，显示流程操作日志，操作日志内容包括：发起人、发起时间、审核人、审核时间。（满足要求得2分，不满足不得分）	
		（4）跨境物流服务子系统： 出口寄件（6分） ①出口寄件环节分为填写寄件信息、填写产品信息、运价匹配、生成运单四个步骤。登录系统后，进入“出口管理—出口寄件”模块。（满足要求得1分，不满足不得分） ②填写寄件信息：寄件信息分为发件人信息、收件人信息；发件人信息包含：姓名、电话、省、邮编、详细地址，支持对将收件信息设置为默认操作；收件人信息包含：姓名、联系电话、邮编、国家、州/郡/省、城市、详细地址，支持将以往	

		的收件信息进行保存，支持对收件地址进行直接选择。（满足要求得1分，不满足不得分） ③填写产品信息，产品信息包含包裹明细、商品明细；包裹明细包含订单号、包裹总重量、备注；商品明细包含SKU、商品名称（中文）、商品名称（英文）、HS编码、数量、单件净重（KG）、申报单价、申报币别，点击上传模板，实现导入模板中的商品信息。（满足要求得1分，不满足不得分） ④运价匹配；运价匹配包含运输方式选择、货运代理服务协议确认操作。系统显示当前支持的运输方式（含：运输方式、集货地、总价（含油）、时效（工作日）、发货须知），用户采用单选的方式进行选择，选择运输方式后，系统动态显	
--	--	--	--

		示处理入仓地址。（满足要求得 1 分，不满足不得分） ⑤生产运单分为待确认、处理中、待付款、运输中、问题件、已完成 6 个页面。（满足要求得 1 分，不满足不得分） ⑥点击待确认页面的“确认发货”按钮时，显示“当前余额、发货需金额、可用优惠券”。（满足要求得 1 分，不满足不得分）	
		（5）跨境物流服务子系统： 进口对账（4 分） ①登录系统后，进入“进口管理—进口对账单”模块。进口对账单提供“搜索”、“Excel 导出”功能；（满足要求得 1 分，不满足不得分） ②进行按照单号、总运单号、分运单号、订单号、支付状态关键字搜索，并反馈正确结	

		果。（满足要求得 1 分，不满足不得分） ③查询结果以列表形式展示，列表指标包含：单号、总运单号、分运单号、订单总金额、入仓重量、入仓运费、技术服务费、税费、资金利息(0.3%)、提现手续费（3‰）、应付总金额、支付状态；（满足要求得 1 分，不满足不得分） ④搜索结果中，订单总数、运费、技术服务费、税费、资金利息、提现手续费进行合计展示。（满足要求得 1 分，不满足不得分）	
		（6）在线报关服务子系统：数据上报（4 分） ①数据上报环节分为数据上传、模板下载两个 tab 页面。数据上传页面的指标有：申报模板（必填）、上传 EXCEL、	

		申报模板（必填）、申报类型（必填）、报关口岸和公服通道、是否测试通道，必填信息遗漏状态下，点击提交，提示请完善信息。（满足要求得1分，不满足不得分） ② 清单模板支持提供9710/8710/9810类型，报关模板提供9710/9810类型。（满足要求得1分，不满足不得分） ③申报模板、申报类型、报关口岸和公服通道为选择性指标；申报类型的代码为：汇总申报、简化申报。（满足要求得1分，不满足不得分） ④提供申报模板配置功能，点击“添加模板”按钮即可进行模板新增，新增的申报模板直接显示在列表清单中。字段内容包括：模板编号、模板名称、创建时间、报关模式、支付企	
--	--	---	--

		业、电商平台、申报企业、报文传输企业、物流企业、备注和操作按钮。操作包含编辑和删除，点击可执行对应功能，并刷新显示正确数据。（满足要求得 1 分，不满足不得分）	
		（7）在线报关服务子系统： 数据申报（5 分） ①数据申报页面：包含待处理、待申报、申报完成 3 个页面；包含“查询”按钮、关键字输入框及搜索条件选择框；支持按照批次号、订单编号、提运单编号、运单编号的关键字进行查询；（满足要求得 1 分，不满足不得分） ②待处理页面显示所有已经上传，未最终确认的数据。显示列表指标包含：上传时间、批次号、提运单号、申报模式、目的国、申报类型、申报口岸、	

		申报总货值、订单总数、申报总重量、电商企业、电商平台、物流企业、支付操作、操作； （满足要求得 1 分，不满足不得分） ③待申报页面显示所有正在申报的数据。显示项包含：上传时间、批次号、提运单号、申报口岸、申报模式、订单总数、电商企业、订单、支付单、运单、清单、清单总分单、环境通道、操作；点击不同的“订单编号”，显示不同的订单详情数据，订单详情数据包含：批次详情、订单详情和商品详情，其中，商品详情为本次报关的详细清单，详情清单包含：订单号、商品序号、商品名称、规格型号、HS 编码、申报数量、申报计量单位、法定数量、法定计量单位、第二数	
--	--	---	--

		量、第二计量单位、单价、币值、总价。（满足要求得 1 分，不满足不得分） ④申报完成页面显示所有已完成全部申报的数据项，列表方式显示，列表的指标包含：上传时间、批次号、提运单号、申报模式、电商企业、订单总数、申报总重量、申报总货值、订单、支付单、清单、清单总分单、操作，包含“导出批次详情”按钮。（满足要求得 1 分，不满足不得分） ⑤点击“导出批次详情”按钮，系统自动下载本次填报的订单批次数据 excel 格式，excel 字段信息包含：订单编号、物流运单编号、支付时间、商品总数、汇率、币制、订单总金额、收货人姓名、收货人国家、收货人详细地址、收货人	
--	--	---	--

		email 地址、收货人电话、出口日期、申报日期、运输方式、运费、运费币制 运费标志、保费、保费币制、保费标志、包装种类代码、件数(包裹数量)、毛重(kg)、净重(kg)、运输工具编号、航班航次号、提运单号、车牌号(出境运输工具编号)、运杂费、成交总价。Excel 中显示内容为本次演示填报时的正确内容(满足要求得 1 分, 不满足不得分)	
		(8) 在线报关服务子系统: 申报回执(2 分) ①申报回执分为: 查询区域和列表区域; 查询区域的指标有: 搜索关键字、创建时间(开始日期、结束日期), 包含“查询”、“一键筛选异常回执”按钮; 输入正确的订单编号, 点击“查询”, 得到正确的数	

		据结果。未输入查询条件状态下，点击“查询”按钮，反馈报错信息：请补全搜索的信息；（满足要求得 1 分，不满足不得分） ②列表区域的指标有：订单编号、报文类型、报文状态、推送时间、推送报文、响应报文、响应状态、操作，包含“查看”、“预处理成功（点击查看详情）”、“查看异步回执”按钮。点击查看推送报文，显示系统推送至海关的 xml 信息串；点击响应报文查看按钮，显示通道系统反馈的 xml 信息串；点击“查看异步回执”按钮，显示创建时间和推送时间。（满足要求得 1 分，不满足不得分）	
		完成以上 8 条所有功能演示要求的，得 40 分。	

四	服务部分			
5	人员保障	5 分	(1) 投标人项目团队中，成员具备信息系统项目管理师（高级）证书的得 1 分，不提供不得分。 (2) 投标人项目团队中，成员具备注册信息安全专业人员证书（CISP）和信息技术应用创新考试评价证书（系统架构师）的，每提供一个成员得 1 分，最多得 2 分，不提供不得分。 (3) 投标人项目团队中，成员具备信息技术应用创新考试评价证书（系统开发工程师）和（ITSS 信息技术服务标准）IT 服务工程师的，每提供一个成员得 1 分，最多得 2 分，不提供不得分。	1、证书人员不得重复，提供有效期内证书复印件，并加盖投标人印章。 2、所有人员需提供人员聘用关系证明并加盖投标人印章
6	售后	5 分	根据投标人提供的售后服务	提供售后服

	服务	方案进行评分 (1) 服务方式。(满足要求得 2 分, 不满足不得分) (2) 服务流程。(满足要求得 1 分, 不满足不得分) (3) 服务保障。(满足要求得 1 分, 不满足不得分) (4) 服务内容。(满足要求得 1 分, 不满足不得分) 完成以上 4 条所有功能要求的, 得 5 分。	务承诺函, 加盖投标人印章。
--	----	--	------------------------------